

সময় : ৩০ মিনিট

## ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান : ৩০

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. নেতার পেশাভিত্তিক গুণের অন্তর্গত কোনটি?  
K দূরদর্শিতা L ধৈর্য  
M সততা N সিদ্ধান্ত গ্রহণ
- উদ্দীপকটি পড়ে ২ ও ৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
মি. জামিল ও সাবিদ ২০১৮ সালের জানুয়ারি ও ডিসেম্বর মাসে সহকারী উৎপাদন ব্যবস্থাপক হিসেবে যোগদান করেন। ২০২৩ সালে কার্যফল বিবেচনা করে মি. সাবিদকে পদোন্নতি দেয়া হয়।
২. উদ্দীপকে বর্ণিত মি. সাবিদের পদোন্নতির ভিত্তি কী?  
K জ্যেষ্ঠতা L জ্যেষ্ঠতা ও যোগ্যতা  
M জ্যেষ্ঠতা ও অভিজ্ঞতা N যোগ্যতা
৩. উদ্দীপকে উল্লিখিত এরূপ পদোন্নতির ফলে—  
i. দক্ষ কর্মীরা উৎসাহিত হয়  
ii. প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পায়  
iii. প্রবীণ কর্মীদের মনোবল বৃদ্ধি পায়  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৪. ব্যবস্থাপনার সার্বজনীন উদ্দেশ্য?  
K উৎপাদন প্রক্রিয়ার উন্নয়ন  
L বৃহদায়তন উৎপাদন  
M সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার  
N ব্যয় হ্রাস
৫. নিয়ন্ত্রণের বৈশিষ্ট্য হলো—  
i. কালান্তিক কাজ  
ii. উর্ধ্বতন সম্পাদিত কাজ  
iii. পশ্চাত্মুখী  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৬. সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা সংগঠনে বিশেষজ্ঞ কর্মীদের কাজ কোনটি?  
K প্রতিষ্ঠানে নিয়মানুবর্তিতা আনা  
L পরামর্শ দেওয়া  
M শৃঙ্খলা বিধান করা  
N নিম্নস্তরে কর্মী নিয়ন্ত্রণ
৭. এবিসি লি. এর জনাব রফিক বিপণন ব্যবস্থাপক হিসেবে কর্মরত। তার কাজের আওতাভুক্ত বিষয় হলো—  
i. পরিকল্পনা ও নীতি প্রণয়ন  
ii. পরিকল্পনা বাস্তবায়ন  
iii. অধস্তন কর্মীদের নির্দেশনা প্রদান  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৮. 'গ্রহণযোগ্যতা' কীসের বৈশিষ্ট্য?  
K সংগঠন L প্রেষণা  
M নেতৃত্ব N পরিকল্পনা
৯. নিয়ন্ত্রণের প্রধান উদ্দেশ্য কোনটি?  
K ভুল ধরিয়ে দেওয়া  
L কর্মীদের শাসন করা  
M কর্মীদের সংশোধন করা  
N পরিকল্পনামাফিক সর্বাঙ্গী চুলছে কি না, তা দেখা
১০. পরামর্শমূলক নির্দেশনার সুবিধা কোনটি?  
K দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ L নির্বাহীদের কর্তৃত্ব বৃদ্ধি  
M ব্যক্তিক উন্নয়নে সহায়তা  
N ব্যয় বৃদ্ধি
১১. কোন ধরনের পরিকল্পনায় নমনীয়তার অভাব লক্ষ করা যায়?  
K একাধিক L স্থায়ী  
M সামগ্রিক N দীর্ঘমেয়াদি
১২. কার্য সম্পাদনের কতিপয় ধারাবাহিক পদক্ষেপকে কী বলে?  
K নীতি L প্রক্রিয়া  
M পদ্ধতি N রীতি
১৩. গণতান্ত্রিক নেতৃত্বের অধীন নির্দেশনা কৌশল কোনটি?  
K স্বৈরাচারী L পিতৃসুলভ  
M পরামর্শমূলক N মুক্ত
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৪ ও ১৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
প্রগতি টেক্সটাইল মিলে শ্রমিকরা মারামারি করে কয়েকজন আহত হয়েছে এবং বেশ কিছু মেশিন নষ্ট হয়েছে। প্রতিষ্ঠানের মহাব্যবস্থাপক তিনজন ব্যক্তিকে ঘটনার কারণ খুঁজে বের করার জন্য দায়িত্ব দিয়েছেন।
১৪. উদ্দীপকের তিনজন ব্যক্তিকে দায়িত্ব প্রদান কোন ধরনের সংগঠন কাঠামোর অন্তর্গত?  
K সরলরৈখিক L সরলরৈখিক ও পদস্থ  
M মেট্রিক্স N কমিটি
১৫. এই ধরনের সংগঠন কাঠামো ব্যবহারের সুবিধা হলো—  
i. নির্বাহীর দক্ষতা বৃদ্ধি  
ii. যোগাযোগের সুবিধা  
iii. ব্যক্তিগত দায় এড়ানোর সুযোগ  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৬. আদেশদানের ক্ষেত্রে ধারাবাহিকতা রক্ষা করা ব্যবস্থাপনার কোন নীতির সমার্থক?  
K জোড়া মই শিকল L কার্যবিভাজন  
M আদেশের ঐক্য N নির্দেশনার ঐক্য
১৭. 'POSDCORB' ধারণাটির প্রবক্তা কে?  
K লুথার গুলিক L রবার্ট ওয়েন  
M পিটার এফ ড্রাকার N অ্যাডাম স্মিথ
১৮. ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে এফ ডব্লিউ টেলরের অবদান হলো—  
i. শ্রমিকদের জন্য নির্দেশনা কার্ড প্রণয়ন  
ii. পরিপ্রমজনিত অবসাদ নিরীক্ষা  
iii. প্রত্যেক কাজকে নিয়ন্ত্রণে রাখা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৯. KPC কোম্পানি লি. বর্তমানে তীব্র প্রতিযোগিতার বাজারে প্রবৃদ্ধি অর্জনের লক্ষ্যে আগামী ৫ বছরে এর পণ্য লাইনে নতুন ৮টি আইটেম যুক্ত করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছে। KPC কোম্পানির পরিকল্পনাটি কোন ধরনের পরিকল্পনা?  
K বিভাগীয় L দীর্ঘমেয়াদি  
M কার্যভিত্তিক N কৌশলগত
২০. লক্ষ্য অর্জনে কর্মীদের করণীয় জানানো ব্যবস্থাপনার কোন কাজের অন্তর্গত?  
K পরিকল্পনা L সংগঠিতকরণ  
M নেতৃত্ব N নির্দেশনা
২১. জনাব মকবুল মাস শেষে কারখানা পরিদর্শনে গিয়ে যে অগ্রগতি পেলেন তার সাথে পূর্বের মাসের উৎপাদনের অনেক অমিল রয়েছে। তার এ ধরনের কাজের ফলে সম্ভব হবে—  
i. কর্মীদের জবাবদিহিতা  
ii. শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠা  
iii. দ্রুত পদক্ষেপ গ্রহণ  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২২. ব্যবস্থাপনার সংগঠন কাঠামো সহজ হলে কোন কাজটি সহজসাধ্য হয়?  
K পরিকল্পনা L কর্মীসংস্থান  
M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ
২৩. অভ্যন্তরীণ উৎস থেকে কর্মী সংগ্রহের সুবিধা হলো—  
i. যোগ্য কর্মী সংগ্রহ  
ii. প্রশাসনিক জটিলতা হ্রাস  
iii. কাজে স্বাভাবিকতা রক্ষা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৪. সাধারণত উর্ধ্বতন পদে চাকরির জন্য নিচের কোন ধরনের পরীক্ষা নেওয়া হয়?  
K প্রবণতা পরীক্ষা L দক্ষতা পরীক্ষা  
M ব্যক্তিত্ব পরীক্ষা N বুদ্ধিমত্তা পরীক্ষা  
নিচের কোন ধরনের প্রশিক্ষণ পদ্ধতিতে কর্মীদের মান উন্নয়নের জন্য ধারাবাহিক প্রচেষ্টা চালানো হয়?  
K শিক্ষানবিশ L প্রবেশনা  
M কোচিং N পদ পরিবর্তন
২৫. হেনরি ফেয়ল শিল্পের কার্যাবলিকে কয় ভাগে ভাগ করেছেন?  
K ১৪ L ৬ M ৫ N ৪
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৭ ও ২৮নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
জনাব কাদের একটি কোম্পানিতে যোগদান করেন। তিনি সব কাজ আন্তরিকতা ও নিষ্ঠার সাথে সম্পন্ন করার চেষ্টা করেন। তবে সাধারণ ব্যবস্থাপক ও বিক্রয় ব্যবস্থাপক একই সময়ে ভিন্ন ভিন্ন কাজের আদেশ দিলে তিনি বিব্রতবোধ করেন।
২৭. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন নীতির অভাব লক্ষ করা যায়?  
K কার্যবিভাজন L আদেশের ঐক্য  
M নির্দেশনার ঐক্য N নিয়মানুবর্তিতা
২৮. উক্ত নীতির অভাবের ফলে যে সমস্যা হতে পারে—  
i. সিদ্ধান্তহীনতা  
ii. বিশৃঙ্খলা  
iii. যথাযথ তত্ত্বাবধান  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৯. লাগামহীন নেতৃত্বে—  
i. নেতা কর্মবিমুখ হয়  
ii. জবাবদিহিতা আদায় করা হয় না  
iii. সুশৃঙ্খল পরিবেশ বজায় থাকে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৩০. সংগঠন প্রক্রিয়ার প্রথম ধাপ কোনটি?  
K সম্পর্ক স্থাপন  
L দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব সংজ্ঞায়িতকরণ  
M কার্যবিভাজন  
N দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব অর্পণ

## আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা

বিষয় কোড : 278

সময়-৩০ মিনিট

## ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. 'Esprit de Corps' ফরাসি শব্দটি নিচের কোনটি বোঝায়?

- K সাম্যতা L জোড়া-মই-শিকল  
M একতাই বল N আদেশের ঐক্য

২. মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার জনক কে?

- K আর জে কমন L হুগো মুনস্টারবার্গ  
M রবার্ট ওয়েন N এন্টন মেয়ো

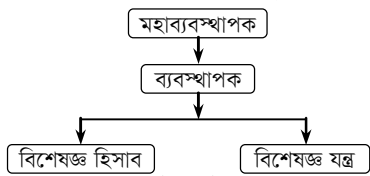
৩. রিপোর্ট কোন ধরনের পদ্ধতি?

- K পরিকল্পনা L নির্দেশনা  
M নেতৃত্ব N নিয়ন্ত্রণ

৪. শ্রম ঘূর্ণায়মানতা হ্রাসকল্পে কোন উৎস থেকে কর্মসংগ্রহ করা উত্তম?

- K প্রশিক্ষণ কেন্দ্র L পদোন্নতি  
M আউট সোর্সিং N বিজ্ঞাপন

■ উদ্দীপকটি পড়ে ৫ ও ৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :



৫. উদ্দীপকের সংগঠন কাঠামোটি কোন ধরনের?

- K কমিটি L কার্যভিত্তিক  
M সরলরৈখিক N সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী

৬. এরূপ সংগঠনের জন্য যে বিষয়গুলো প্রয়োজ্য তা হলো-

- i. ব্যয় কম হয়  
ii. বিশেষজ্ঞ কর্মীদের উপেক্ষিত হওয়ার সম্ভাবনা থাকে  
iii. বিশেষজ্ঞদের যোগ্যতা বিকাশে বাধা হতে পারে

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii

৭. সরকারকে বার্ষিক কর প্রদান করা উচিত। এটি হলো ব্যবস্থাপনার-

- K নৈতিক দায়িত্ব L সামাজিক দায়িত্ব  
M কল্যাণমূলক কাজ  
N বাধ্যতামূলক দায়িত্ব

৮. ব্যবস্থাপকীয় দক্ষতা বা সফলতার সূত্র-

- K 6m L POSDCORB  
M M+m+T=S N S=A×m×O

৯. নিয়ন্ত্রণের কৌশল কোনগুলো?

- i. সমচ্ছেদ বিন্দু বিশ্লেষণ  
ii. গ্যান্ট চার্ট  
iii. বৌদ্ধপ্রবণতা পরীক্ষা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

১০. কাজের প্রতি আগ্রহ যাচাইয়ের পরীক্ষা কোনটি?

- K বুদ্ধিমত্তা L দক্ষতা  
M প্রবণতা N ব্যক্তিত্ব

■ উদ্দীপকটি পড়ে ১১ ও ১২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. X একটি কমল প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের উৎপাদক ব্যবস্থাপক। তার বার্ষিক উৎপাদনের

লক্ষ্যমাত্রা ছয় লক্ষ একক। যার নভেম্বর থেকে ফেব্রুয়ারি পর্যন্ত দুই-তৃতীয়াংশ উৎপাদন হয়। অন্য মাসগুলো উৎপাদনের পরিমাণ সমান থাকে।

১১. উদ্দীপকের মোট উৎপাদনের টার্গেটকে নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ায় কী অভিহিত করা হয়?

- K আদর্শমান L বাজেট  
M কোটা N লক্ষ্য

১২. উদ্দীপকের হিসাব বিবেচনায় এপ্রিল মাসের উৎপাদন টার্গেট কত?

- K ২০,০০০ L ২৫,০০০  
M ৩০,০০০ N ৫০,০০০

১৩. একজন ব্যবস্থাপকের ধারণাগত দক্ষতার অন্তর্ভুক্ত-

- K ভবিষ্যৎ পরিস্থিতি অনুধাবন দক্ষতা  
L সমস্যা সমাধান করার  
M কর্মীদের প্রভাবিত করার দক্ষতা  
N যন্ত্রপাতি ব্যবহার করার দক্ষতা

১৪. টার্কফোর্স কীসের পদ্ধতি?

- K পদোন্নতি L কর্মী নির্বাচন  
M কর্মী নিয়োগ N প্রশিক্ষণ

১৫. লক্ষ্য অর্জনের জন্য মানুষকে প্রভাবিত করার প্রক্রিয়া হচ্ছে-

- K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M নেতৃত্ব N প্রেষণা

■ উদ্দীপকটি পড়ে ১৬ ও ১৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
জাহিদ তার প্রতিষ্ঠানের একজন সহকারী ব্যবস্থাপক নিয়োগের বিষয়ে একাই সিদ্ধান্ত নিয়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি দেন। তা দেখে প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা ক্ষুব্ধ হন।

১৬. জাহিদের নেতৃত্বের ধরন কোনটি?

- K স্বৈরতান্ত্রিক L পিতৃতান্ত্রিক  
M গণতান্ত্রিক N লাগামহীন

১৭. কর্মীদের ক্ষোভ দূর করতে সহায়ক হতে পারে কোনটি?

- K বদলি L বেতন বাড়ানো  
M ইন্টারনেট ব্যবহার N পদোন্নতি

১৮. প্রশাসনের হৃৎপিণ্ড কোনটি?

- K নেতৃত্ব L নির্দেশনা  
M সংগঠন N পরিকল্পনা

১৯. 'কৌশল' কোন ধরনের পরিকল্পনা?

- K লক্ষ্য L একাধিক  
M স্থায়ী N স্বল্পমেয়াদি

■ উদ্দীপকটি পড়ে ২০ ও ২১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

জনাব সিফাত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় একটি ফাস্ট ফুডের দোকান স্থাপন করলেন। উন্নতমানের খাবার সরবরাহের জন্য তিনি বেশ প্রশংসিত হলেন এবং ব্যবসায় তার মুনাফা অর্জিত হলো। ফলে ভবিষ্যতে তার ব্যবসায়টি চালিয়ে যেতে আগ্রহী।

২০. আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় সিফাত কর্তৃক স্থাপিত ব্যবসায় কোন পরিকল্পনার অন্তর্গত?

- K লক্ষ্য L একাধিক  
M স্থায়ী N স্বল্পমেয়াদি

২১. ব্যবসায় চালিয়ে যেতে হলে জনাব শামীমকে যে ব্যবস্থা নিতে হবে তা হলো-

- i. স্থায়ী পরিকল্পনা প্রণয়ন  
ii. নতুন কৌশল প্রণয়ন  
iii. মিশন নির্ধারণ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

২২. ক্ষমতা বিকেন্দ্রীভূত থাকে কোন স্তরে?

- K উচ্চস্তরে L নিম্নস্তরে  
M মধ্যস্তরে N উচ্চ ও মধ্যস্তরে

২৩. কর্মীদের বোনাস প্রদান ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সম্পৃক্ত?

- K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M প্রেষণা N নিয়ন্ত্রণ

২৪. ক্ষমতার অপব্যবহার রোধকল্পে কোন নীতি অনুসরণ করা প্রয়োজন?

- K নির্দেশনার ঐক্য  
L কর্তৃত্ব ও দায়িত্বের সমতা  
M শৃঙ্খলা  
N আদেশের ঐক্য

২৫. পরিকল্পনা হলো-

- i. মানসিক কাজ  
ii. বুদ্ধিদীপ্ত কাজ  
iii. শারীরিক পরিশ্রমের কাজ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

২৬. আদর্শ সংগঠনের বৈশিষ্ট্য কোনটি?

- K কাম্য তত্ত্বাবধান পরিসর  
L বহুমুখী উদ্দেশ্যে ব্যবহার  
M উপকরণের ব্যবহার  
N সদস্যদের সমমর্যাদা

২৭. কোনটি কাজের বাইরে প্রশিক্ষণ পদ্ধতি?

- K পরামর্শ দান L পর্যবেক্ষণ  
M ভেস্টিভিউল N ঘটনা পদ্ধতি

২৮. Lead শব্দের অর্থ কী?

- K To control L To care  
M To guide N To order

■ উদ্দীপকটি পড়ে ২৯ ও ৩০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. আলম একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। তিনি লক্ষ্য, নীতি, কৌশল বাস্তবায়নের জন্য পরিকল্পনা গ্রহণ করেন। কৌশল বাস্তবায়নের জন্য পরিকল্পনাও গ্রহণ করেন। উপায়-উপকরণ সংগঠিতকরণ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যাবলি পরিচালনা করেন। তার দক্ষতার জন্য প্রতিষ্ঠানটি সাফল্য অর্জন করেছে।

২৯. উদ্দীপকে মি. আলম কোন স্তরের ব্যবস্থাপক?

- K উচ্চ L মধ্য  
M নিম্ন N প্রশাসনিক

৩০. প্রাতিষ্ঠানিক সাফল্য লাভে মি. আলমের ভূমিকা হলো-

- i. অভিজ্ঞতা  
ii. যোগাযোগ দক্ষতা  
iii. অনুপ্রাণিত করার ক্ষমতা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

সময়-৩০ মিনিট

## ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র ▽ বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

- বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/ সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।
১. ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহ কীভাবে ব্যবহৃত হয়?  
K লিখিত L মৌলিক  
M প্রায়োগিক N সার্বজনীনভাবে
২. একাধিক পরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত হলো—  
i. নীতি ii. কর্মসূচি iii. প্রকল্প  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
মি. আলম তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের কাজের দায়িত্ব এমনভাবে ভাগ করেছেন যাতে প্রত্যেকেই একই কাজ বারবার করতে পারেন। এতে কর্মীদের কাজের দক্ষতা বাড়ে এবং সহজেই উর্ধ্বতন ও অধস্তন নির্দেশনা সম্পর্কে জানতে পারে। ফলে মি. আলমের প্রদত্ত নির্দেশনা বাস্তবায়ন সহজ হয়।
৩. উদ্দীপকে মি. আলমের প্রতিষ্ঠানে কর্মীরা একই কাজ বারবার করার ফলে কোনটি ঘটবে?  
K কাজের সমতা L বিশেষায়ন  
M সহজ কার্যবিভাজন N সঠিক তত্ত্বাবধান
৪. কর্মীরা উর্ধ্বতন ও অধস্তন সম্পর্কে জানার ফলে—  
i. কাজ সম্পর্কে ধারণা পাওয়া যায়  
ii. বিভিন্ন বিভাগের মধ্যে সমন্বয় ঘটে  
iii. সৃজনশীলতা বিকাশ ঘটে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৫. কর্মীসংস্থান বলতে বোঝায়—  
i. কর্মী প্রশিক্ষণ ii. নেতৃত্ব দান  
iii. কর্মী ছাঁটাই  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৬. একটি আদর্শ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা অবশ্যই—  
i. বোধগম্য হবে  
ii. পরিবর্তনযোগ্য হবে  
iii. বিচ্যুতি নির্ণয়ের সক্ষম হবে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৭. আবেদনকারী প্রার্থীদের মধ্য থেকে যোগ্য কর্মী বাছাই করাকে কী বলে?  
K কর্মী সংগ্রহ L কর্মী নির্বাচন  
M কর্মী নিয়োগ N কর্মী উন্নয়ন
- উদ্দীপকটি পড়ে ৮ ও ৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
মিস, সাইমা একটি রঙানিমুখী সিরামিক কারখানার কর্ণধার। তিনি প্রতিষ্ঠানে বিভিন্ন স্তরে উন্নয়নের জন্য কয়েকজন বিশেষজ্ঞ কর্মী নিয়োগ দেন। যারা শুধু বিভাগীয় প্রধানকে পরামর্শক ও সহযোগী হিসেবে কাজ করবে।
৮. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সংগঠন কাঠামোর ইঙ্গিত করছে?  
K সরলরৈখিক L সরলরৈখিক ও পদস্থ  
M কার্যভিত্তিক N ম্যাট্রিক্স
- উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটিতে বিশেষজ্ঞ নিয়োগের ফলে—  
i. অপচয় কমবে ii. মুনাফা বাড়বে  
iii. কর্তৃত্বের সংঘাত সৃষ্টি হতে পারে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১০ ও ১১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
লাইফ ফার্মা লিমিটেড-এর চেয়ারম্যান মিস হুসাইনা, প্রতিষ্ঠানের সামগ্রিক কাজ সুষ্ঠুভাবে সম্পূর্ণ করার জন্য কার্যবিভাজন করেন।
- বিভাগীয় ব্যবস্থাপকগণ নিজ নিজ বিভাগের কাজ সঠিকভাবে সম্পাদন করার জন্য আলাদা আলাদা পরিকল্পনা প্রণয়ন করেন।
১০. মিস হুসাইনার গৃহীত পরিকল্পনার ধরন কী?  
K স্থায়ী L একাধিক  
M কার্যভিত্তিক N কৌশলগত
১১. গৃহীত পরিকল্পনা গ্রহণের ফলে প্রতিষ্ঠানে যে প্রভাব পড়তে পারে—  
i. লক্ষ নির্ধারণ  
ii. ভবিষ্যৎ মূল্যায়ন  
iii. সমন্বয় ও যোগসূত্র স্থাপন  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১২. কোনটি নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার তৃতীয় ধাপ?  
K আদর্শ মান নির্ধারণ  
L কার্যফল পরিমাপ পরপর  
M আদর্শ মান ও কার্যফলের তুলনা  
N সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
১৩. কর্মীকেন্দ্রিক নেতৃত্বে—  
i. কর্মীদের ভালো-মন্দ বিবেচনা করা হয়  
ii. কর্মীরা নিজেকে বেশি গুরুত্বপূর্ণ মনে করে  
iii. কাজ আদায়কে বেশি গুরুত্ব দেয়া হয়  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৪. ব্যবস্থাপনার স্তর কয়টি?  
K ৩ L ৪ M ৫ N ৬
১৫. "The principles of scientific Management"-গ্রন্থটি কে লিখেছেন?  
K এল এ এলেন L এলটন মেয়ো  
M হেনরি ফেয়ল N এফ. ডব্লিউ টেইলার
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৬ ও ১৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
লিমা আক্তার নিজ প্রতিষ্ঠানের পদমর্যাদা থেকে নিয়মতান্ত্রিক উপায়ে নেতৃত্ব পেয়েছেন। তিনি ব্যবসায়ের এবং নিজের ভবিষ্যৎ সম্পর্কে সচেতন। অধীনস্থরা প্রক্টর সাথে তার নির্দেশনা পালন করে।
১৬. আনুষ্ঠানিকতার বিচারে লিমা আক্তারের নেতৃত্ব কোন ধরনের?  
K স্বৈরতান্ত্রিক L গণতান্ত্রিক  
M আনুষ্ঠানিক আলোকে N অনানুষ্ঠানিক
১৭. লিমা আক্তারের মধ্যে আদর্শ নেতার যেসব গুণাবলি প্রকাশ পেয়েছে—  
i. প্রজ্ঞা ii. ধৈর্য iii. ন্যায়পরায়ণতা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- একজন আদর্শ নেতার গুণাবলি কোনটি নয়?  
K দূরদৃষ্টি L আত্মকেন্দ্রিকতা  
M সাহস N ধৈর্য
১৯. একজন নেতার যেসব গুণাবলি থাকা উচিত—  
i. প্রযুক্তিগত জ্ঞান ii. সহানুভূতি  
iii. উদ্যোগ  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২০. একটি আদর্শ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার আবশ্যিকীয় উপাদানসমূহ হলো—  
i. মিতব্যয়িতা  
ii. ভবিষ্যৎমুখিতা  
iii. উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২১. কোন সংগঠন কাঠামোতে একজন উর্ধ্বতন সর্বময় ক্ষমতার প্রয়োগ করেন?  
K কমিটি সংগঠন L কার্যভিত্তিক সংগঠন  
M সরলরৈখিক সংগঠন N ম্যাট্রিক্স সংগঠন
২২. ম্যাট্রিক্স সংগঠনের সুবিধা কোনটি?  
K ব্যয়-হ্রাস  
L নির্বাহীদের ক্ষমতা বৃদ্ধি  
M সহযোগিতার উন্নয়ন  
N দ্বন্দ্বের সম্ভাবনা-হ্রাস
২৩. একজন মধ্যস্তরের ব্যবস্থাপকের কাজের অন্তর্ভুক্ত বিষয় হলো—  
i. অধীনস্থ কর্মীদের নির্দেশ দান  
ii. পরিকল্পনা বাস্তবায়ন  
iii. পরিকল্পনা ও নীতি প্রণয়ন  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
মিস মিম ABC ব্যাংক লি.-এর একজন ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের জন্য সুষ্ঠু পরিকল্পনা প্রণয়ন করতে চান।
২৪. এক্ষেত্রে তাকে প্রথমে কোন কাজটি করতে হবে?  
K লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য নির্ধারণ  
L কাজের সময় নির্ধারণ  
M পরিকল্পনার আঙিনা নির্ধারণ  
N ভবিষ্যৎ সুযোগ সম্পর্কে সচেতনতা
২৫. কোন কাজের সাথে জোড়া-মই-শিকল নীতি সম্পৃক্ত?  
K ভারসাম্য রক্ষা L কর্তৃত্ব অর্পণ  
M দায়িত্ব প্রদান N কর্তৃত্ব প্রবাহ
২৬. কোনটি ব্যবস্থাপনার সর্বজনীন উদ্দেশ্য?  
K উৎপাদন প্রক্রিয়ার উন্নয়ন  
L সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার  
M উন্নতমানের পণ্য সরবরাহ  
N উপযুক্ত নিয়ন্ত্রণ
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৭ ও ২৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
মিস মিলি গত দুই বছর যাবৎ সাতারে একটি গার্মেন্টস কারখানা ব্যবস্থাপনা পরিচালক হিসেবে নিয়োজিত। বেশি মুনাফার আশায় এ বছর তিনি ১০% উৎপাদন বাড়ানোর পরিকল্পনা নেন। কিন্তু পূর্ব অভিজ্ঞতা তেমন না থাকায় পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সমস্যা হচ্ছে।
২৭. উদ্দীপকে ১০% উৎপাদন বাড়ানো কোন ধরনের পরিকল্পনা?  
K লক্ষ্য L একাধিক  
M স্থায়ী N স্বল্পমেয়াদি
২৮. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানে পরিকল্পনা প্রণয়নে যে ক্রেডি থাকায় বাস্তবায়নে সমস্যা হচ্ছে তা হলো—  
i. সঠিক পটভূমি নির্ধারণের সমস্যা  
ii. ভবিষ্যৎ সম্পর্কে অতিরিক্ত আশাবাদ  
iii. অনুমান ও আবেগের বসে পরিকল্পনা তৈরি করা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৯. একটি আদর্শ সংগঠনের বৈশিষ্ট্য হলো—  
i. উদ্দেশ্যকেন্দ্রিক ii. অধিক জনশক্তি  
iii. ভারসাম্যপূর্ণ  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৩০. কীসের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের মানব সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা যায়?  
K পদোন্নতি L বদলি  
M প্রশিক্ষণ N বেতন বৃদ্ধি

## ঢাকা কলেজ

বিষয় কোড : 278

সময়-৩০ মিনিট

## ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার 'আদর্শ বা নীতি' কয়টি?  
K ৩ L ৪  
M ৫ N ৬
২. লিমা ফুডস প্রোডাক্ট লি. এর উৎপাদন বিভাগের কর্মীদের মধ্যে কর্তৃত্ব নিয়ে দ্বন্দ্ব প্রকট হয়ে উঠেছে। কর্তৃপক্ষ উপরিউক্ত সমস্যার সমাধানে নিচের কোনটি উপযুক্ত?  
K সবাইকে বহিষ্কার L কমিটি গঠন  
M নতুন কর্মী নিয়োগ N কর্মীদের বদলি
৩. প্রশাসনের হৃৎপিণ্ড কোনটি?  
K কর্মীসংস্থান L নেতৃত্ব  
M নিয়ন্ত্রণ N নির্দেশনা
৪. বিভাগীয় পরিকল্পনা কোনটি?  
K স্বল্পমেয়াদি L মধ্যমেয়াদি  
M দীর্ঘমেয়াদি N বার্ষিক
৫. দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব অর্পণ ব্যবস্থাপনার কোন কাজের অন্তর্ভুক্ত?  
K সংগঠিতকরণ L পরিকল্পনা  
M সমন্বয় N প্রেষণা
৬. মি. রহিম কর্মীদের সাথে পরামর্শ করে তাদেরকে কাজের নির্দেশ দেয়। এর ফলে—  
i. নির্দেশ না মানার প্রবণতা সৃষ্টি হয়  
ii. তত্ত্বাবধান সহজ হয়  
iii. শ্রম ব্যবস্থাপনা সম্পর্কের উন্নয়ন ঘটে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৭. কোন নেতৃত্বে নেতা কর্মবিমুখ থাকে?  
K গণতান্ত্রিক L লাগামহীন  
M কর্মকেন্দ্রিক N স্বৈরতান্ত্রিক
- উদ্দীপকটি পড়ে ৮ ও ৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
তাহসান ফ্যাশন লি. এর উৎপাদন ব্যবস্থাপক মি. ফারুক। তিনি প্রতিদিন গড়ে ১০০০ ইউনিট পণ্য উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করেন। প্রতি সপ্তাহে তিনি উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা যাচাই করেন। চলতি সপ্তাহে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত না হওয়ায় উৎপাদন সুপারভাইজার মি. সুমনকে তার সাথে যোগাযোগ করতে নির্দেশ দিলেন।
৮. দৈনিক ১০০০ ইউনিট পণ্য উৎপাদন নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার কোন পদক্ষেপ?  
K কার্যফল পরিমাপ L আদর্শমান  
M বাজেট N অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা
৯. উৎপাদন ব্যবস্থাপক মি. ফারুক সুপার ভাইজার মি. সুমনকে নিয়ন্ত্রণের কোন গুরুত্বপূর্ণ কথা বলতে পারেন?  
i. শৃঙ্খলা বিধান  
ii. বিচ্যুতি নির্ণয়ে সহযোগিতা  
iii. পরিকল্পনার দ্রুত বাস্তবায়ন  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i L ii M ii ও iii N i, ii ও iii
১০. ন্যায়পরায়ণতা নেতার কোন ধরনের গুণের অন্তর্ভুক্ত?  
K মানসিক L সামাজিক  
M নৈতিক N পেশাভিত্তিক
১১. স্টাফিং জড়িত কীসের সঙ্গে?  
K অভিযোজন ও মূল্যায়ন  
L প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন  
M কর্মী সংগ্রহ N সবগুলো
১২. কোনটি 'Off the Job' প্রশিক্ষণ নয়?  
K কনফারেন্স L ইন্টারশিপ  
M পদ পরিবর্তন N পেশাগত
১৩. নিচের কোনটি অস্থায়ী প্রকৃতির কমিটি?  
K পরিচালনা পর্ষদ L নির্বাহী পর্ষদ  
M তদন্ত কমিটি N কোনোটাই নয়
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৪ ও ১৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
সাজিদ ফুডস লি. এর নির্বাহীকে কাজের জন্য মাঝে মাঝেই বাহিরে যেতে হয়। এ সময় প্রতিষ্ঠানের কাজের সময় নষ্ট হয়। তাই প্রতিষ্ঠানটির পরিচালক একজন তত্ত্বাবধায়ক নিয়োগ করলেন।
১৪. সাজিদ ফুডস লি. এর সাংগঠনিক কাঠামো কীভাবে?  
K কার্যভিত্তিক L মেট্রিক্স  
M কমিটি N সরল রৈখিক
১৫. তত্ত্বাবধায়ক নিয়োগের ফলে—  
i. নির্বাহীর কর্মভার লাঘব হবে  
ii. এটি সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী সংগঠন হবে  
iii. নির্বাহীর ক্ষমতা কমে যাবে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i L iii M i ও ii N i, ii ও iii
১৬. নিচের কোন সংগঠনটি সামরিক সংগঠনের সঙ্গে সবচেয়ে বেশি সাদৃশ্যপূর্ণ?  
K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক  
M মেট্রিক্স N কমিটি
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৭ ও ১৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
জনাব আরাফ হোসেন প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। তিনি উৎপাদন, বিক্রয় এবং বিপণনের পৃথক পৃথক পরিকল্পনা করেন। তাঁর প্রতিষ্ঠানের সব বিভাগ ও অঞ্চলকে নিয়ে একটি পরিকল্পনা প্রণয়নের কথা ভাবছেন।
১৭. জনাব আরাফ হোসেন কর্তৃক গৃহীত পরিকল্পনা কোন ধরনের?  
K উৎপাদন L বিভাগীয়  
M আঞ্চলিক N সামগ্রিক
১৮. প্রতিষ্ঠানের সব বিভাগ ও ইউনিটকে নিয়ে জনাব আরাফ হোসেন কী পরিকল্পনা প্রণয়ন করতে পারেন?  
K কার্যভিত্তিক L বিভাগীয়  
M আঞ্চলিক N সামগ্রিক
১৯. ব্যবস্থাপনার দর্পন হলো—  
K পরিকল্পনা L প্রশাসন  
M নিয়ন্ত্রণ N কৌশল
২০. কৌশলগত দক্ষতা বলতে বোঝায়—  
K চিন্তার ক্ষমতা L কাজসংক্রান্ত জ্ঞান  
M সামাজিক জ্ঞান N অর্থনৈতিক জ্ঞান
২১. যে স্তরে সংগঠনের নীতিমালা ও পরিকল্পনা প্রণীত হয় তাকে বলে—  
i. ব্যবস্থাপনা  
ii. প্রশাসন  
iii. পরিচালনা পর্ষদ  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২২. একজন প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার জন্য কোন ধরনের দক্ষতা অধিক প্রয়োজন?  
K কারিগরি দক্ষতা L মানবীয় দক্ষতা  
M যোগাযোগ দক্ষতা N ধারণাগত দক্ষতা
২৩. 'Division of Labour' ধারণাটির প্রবক্তা কে?  
K Adam Smith L Robert Owen  
M F. W. Taylor N Henri Fayol
২৪. 'দি ওয়েলথ অব নেশনস' নামক প্রসিদ্ধ বইয়ের লেখক কে?  
K ফেড্রারিখ টেলর L হেনরি মিন্টসবার্গ  
M অ্যাডাম স্মিথ N হেনরি ফেয়ল
২৫. 'Management' শব্দটি কোন দেশি শব্দ থেকে এসেছে?  
K ইতালি L কানাডা  
M জার্মান N বাংলাদেশ
২৬. ব্যবস্থাপনা চক্র বলতে নিচের কোনটির পর্যায় ক্রমিক আবর্তনকে বোঝায়?  
K উদ্দেশ্য L কর্ম  
M নীতি N উপকরণ
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৭ ও ২৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
জনাব শিপন 'Q' লি. কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক। প্রতিষ্ঠানটি শ্যাম্পু, সাবান ও খাদ্যসামগ্রী উৎপাদন করে। তিনি প্রতিটি দ্রব্য ও কাজের জন্য পৃথক ব্যবস্থাপক নিয়োগ দেন। বিক্রয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য প্রত্যেক ব্যবস্থাপনার অধীনে ২০ জন করে বিক্রয় প্রতিনিধি নিয়োগ দেন।
২৭. 'Q' লি. কোম্পানির কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো বিদ্যমান?  
K মেট্রিক্স L কার্যভিত্তিক  
M সরলরৈখিক  
N সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী
২৮. উক্ত সংগঠন কাঠামোর ফলে প্রতিষ্ঠানটির—  
i. কর্মীদের কার্যভার বৃদ্ধি পাবে  
ii. প্রবৃদ্ধি অর্জন করবে  
iii. উৎপাদন ব্যয় হ্রাস পাবে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৯. নিচের কোনটি একার্থক পরিকল্পনা?  
K প্রক্রিয়া L প্রকল্প  
M কৌশল N পদ্ধতি
৩০. SWOT Analysis কোনটি মূল্যায়ন করে?  
K বর্তমান L ভবিষ্যৎ  
M সংগঠন N নিয়ন্ত্রণ

সময়-৩০ মিনিট

## ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র ● বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. ব্যবস্থাপনার চক্রে নিয়ন্ত্রণের পরবর্তী কাজ কী?  
K সমন্বয় L নেতৃত্বদান  
M পরিকল্পনা N সংগঠন
২. ব্যবস্থাপনার কোন কাজ উর্ধ্বতন-অধস্তন সম্পর্ক নিরূপণ করে?  
K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ
৩. Dual subordination বিষয়টি ব্যবস্থাপনার কোন নীতির পরিপন্থি?  
K শৃঙ্খলা L দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব  
M আদেশের ঐক্য N নির্দেশনার ঐক্য
- উদ্দীপকটি পড়ে ৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
প্রকল্প কর্মকর্তা বজলুর রহমান তাঁর অধীনে নির্মাণাধীন ভবনের কার্য পর্যবেক্ষণ করে কিছু ত্রুটি-বিচ্যুতি পরিলক্ষিত হওয়ায় উহা নিরসনের ব্যবস্থা করেন।
৪. উদ্দীপকে বর্ণিত বজলুর রহমানের কাজটি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের অংশ?  
K পরিকল্পনা L নির্দেশনা  
M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ
৫. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?  
K রবার্ট ওয়েল  
L এফ. ডব্লিউ. টেলর  
M সক্রেনটিস N এল্টন মেয়ো
৬. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসারে কর্মীদের সিদ্ধান্ত গ্রহণ ক্ষমতাহ্রাস করা হয়?  
K কেন্দ্রীকরণ L বিকেন্দ্রীকরণ  
M কর্তৃত্ব ও দায়ের সমতা  
N সাম্যতা
৭. ব্যবস্থাপনার কোন কার্যপ্রক্রিয়ায় আদর্শ মান নির্ধারণ অন্তর্ভুক্ত?  
K সংগঠন L সমন্বয়  
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ
- উদ্দীপকটি পড়ে ৮ ও ৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
নাভানা কোম্পানি লি. দশ বছরের জন্য তাঁর প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ও বিপণন পরিকল্পনা তৈরি করেন। কিন্তু বাজারে প্রতিযোগিতায় টিকে থাকার স্বার্থে মধ্যবর্তী সময়ে উক্ত পরিকল্পনাটিতে ব্যাপক পরিবর্তন আনেন এবং এতে তাঁর প্রতিষ্ঠানের বেশ সাফল্য আসে।
৮. নাভানা কোম্পানির প্রথমে গৃহীত পরিকল্পনাটি কোন ধরনের?  
K স্থায়ী পরিকল্পনা L স্বল্পমেয়াদি  
M মধ্যমেয়াদি N দীর্ঘমেয়াদি
৯. নাভানা কোং-এর সাফল্যের কারণ হলো—  
i. নমনীয়তা  
ii. বাস্তবমুখিতা  
iii. মিতব্যয়িতা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১০. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কোনটি?  
K নির্দেশনা L পরিকল্পনা  
M সংগঠন N নেতৃত্ব দান
১১. Z তত্ত্বের প্রবর্তক কে?  
K হেনরি ফেয়ল L উইলিয়াম ও'চি  
M রবার্ট ওয়েল N জেমস ওয়াট
১২. ব্যবস্থাপনাকে পেশা হিসেবে গ্রহণ করার পেছনে প্রধান কারণগুলো হলো—  
i. সুসংবদ্ধ জ্ঞানের ব্যাপক প্রসার  
ii. সংঘ সমিতি প্রতিষ্ঠা  
iii. ব্যবস্থাপকীয় পরামর্শকদের আবির্ভাব  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৩. পরিকল্পনার অভিপ্রেত ফলকে কী বলে?  
K কর্মসূচি L কৌশল  
M প্রকল্প N লক্ষ্য
১৪. কোন বৈশিষ্ট্য অনুযায়ী পরিকল্পনা পরিবর্তিত পরিবেশের সাথে সামঞ্জস্য বিধান করে?  
K যথার্থতা L সারল্য  
M নমনীয়তা N বাস্তবমুখিতা
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ডেলটা কোম্পানি লিমিটেড তাদের কারখানার নতুন একটি ইউনিটে নিয়োগকৃত নবীন কর্মীদেরকে প্রতিষ্ঠানের নিয়ম-নীতি, কর্মপরিবেশ ও কার্যপদ্ধতি সম্পর্কে সম্যক ধারণা প্রদান করেন।
১৫. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটিতে কোন ধরনের প্রশিক্ষণ পদ্ধতি প্রয়োগ করা হয়েছে?  
K শিক্ষানবিশ L পরিচিতি  
M প্রবেশনা N কোচিং
১৬. কর্মীরা স্বেচ্ছাচারী হয়ে ওঠে কোন নেতৃত্বে?  
K লাগামহীন L গণতান্ত্রিক  
M প্রভুত্বমূলক N পিতৃসুলভ
১৭. একাধিক পরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত হলো—  
i. কর্মসূচি  
ii. প্রকল্প  
iii. নীতি  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৮. কোন সংগঠন কাঠামোতে একজন উর্ধ্বতন সর্বসময় ক্ষমতা প্রয়োগ করেন।  
K কমিটি L কার্যভিত্তিক  
M সরলরৈখিক N মেট্রিক্স
১৯. দ্রব্য ও কার্যভিত্তিক বিভাগীয়করণের মিশ্র রূপ কোন ধরনের সংগঠন?  
K সরলরৈখিক  
L সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী  
M কার্যভিত্তিক N মেট্রিক্স
- উদ্দীপকটি পড়ে ২০ ও ২১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
জনাব জাকির তাঁর প্রতিষ্ঠানের কাজকে প্রকৃতি অনুযায়ী ৪টি বিভাগে বিভক্ত করেন। প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনের জন্য সংশ্লিষ্ট কাজে অভিজ্ঞ ব্যক্তিদেরকে বিভাগীয় প্রধান নিযুক্ত করলেন।
২০. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি পরিলক্ষিত হয়েছে?  
K কেন্দ্রীকরণ ও বিকেন্দ্রীকরণ  
L কার্য বিভাজন  
M শৃঙ্খলা  
N দায়িত্ব ও কর্তৃত্বের সমতা
২১. জনাব জাকিরের গৃহীত পদক্ষেপের ফলে—  
i. দ্বৈত অধীনতা পরিহার হবে  
ii. কর্মীরা নির্দিষ্ট কাজে দক্ষ হবে  
iii. প্রতিষ্ঠানে অসহযোগিতা বাড়বে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
জনাব মাসুদ একটি ব্যাংকে প্রবেশনারী অফিসার হিসেবে যোগদান করেন। তাঁকে প্রশিক্ষণ প্রদানের উদ্দেশ্যে কিছু দিনের জন্য পর্যায়ক্রমে নগদ শাখা, ঋণ শাখা ও বৈদেশিক বিনিময় শাখায় নিয়োজিত করা হয়।
২২. উদ্দীপকে বর্ণিত মাসুদকে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য কোন পদ্ধতি প্রয়োগ করা হয়েছে?  
K কর্মশালা L কোচিং  
M পদপরিবর্তন N পর্যবেক্ষণ
২৩. পিরামিড আকৃতির সংগঠনের প্রবক্তা কে?  
K হ্যারল্ড কুঞ্জ ও আইরিচ  
L এফ. ডব্লিউ টেইলর  
M হেনরি ফেয়ল  
N জর্জ আর টের ও ফ্রাংকলিন
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৪ ও ২৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
গার্মেন্টস কারখানায় আঙুন লাগার কারণ উদ্দ্যাতন এবং ভবিষ্যতে তা প্রতিরোধে প্রয়োজনীয় সুপারিশ প্রদানের জন্য সরকার তিনজন কর্মকর্তাকে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রদান করেন। কিন্তু তাদের মধ্যে মতের ভিন্নতা থাকায় রিপোর্ট প্রদানে বিলম্ব হচ্ছে।
২৪. উদ্দীপকে বর্ণিত সুপারিশ প্রদানে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো ব্যবহার করা হয়েছে?  
K সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী  
L কার্যভিত্তিক  
M কমিটি N সরলরৈখিক
২৫. হেনরি ফেয়ল প্রণীত ব্যবস্থাপনার কোন নীতি উদ্দীপকে বর্ণিত রিপোর্ট প্রদান কার্যটি ত্বরান্বিত করবে বলে তুমি মনে কর?  
K আদেশের ঐক্য L একতা ই বল  
M শৃঙ্খলা N নির্দেশনার ঐক্য
২৬. কোনটি কর্মী সংগ্রহের বাহ্যিক উৎসের মধ্যে পড়ে?  
K পদোন্নতি  
L নিয়োজিত কর্মীদের সুপারিশ  
M শ্রমিক সংঘের সুপারিশ  
N বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
২৭. কোনটি প্রশিক্ষণ পদ্ধতি নয়?  
K সেমিনার L শিক্ষানবিশ  
M পদ পরিবর্তন N পদোন্নতি
২৮. পদোন্নতির ভিত্তি হলো—  
i. জ্যেষ্ঠত্ব  
ii. যোগ্যতা/মেধা  
iii. জ্যেষ্ঠত্ব ও যোগ্যতা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৯. E.F. Feidler কোন ধরনের নেতৃত্ব উদ্ভাবন করেন?  
K পিতৃসুলভ L স্বৈরতান্ত্রিক  
M মৌলিক N লাগামহীন
- উদ্দীপকটি পড়ে ৩০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
'x সু' কোম্পানির প্রধান নির্বাহী সিদ্ধান্ত গ্রহণে অধস্তনদের মতামতকে মূল্যায়ন করেন না। নিজের ইচ্ছামতো সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।
৩০. উদ্দীপকে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান?  
K স্বৈরতান্ত্রিক L লাগামহীন  
M গণতান্ত্রিক N পিতৃসুলভ

## সরকারি পাইওনিয়ার মহিলা কলেজ, খুলনা

বিষয় কোড : 278

সময়-৩০ মিনিট

## ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. আধুনিক কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক কে?  
K হেনরি ফেয়ল L রবার্ট ওয়েন  
M জেমস ওয়াট N অ্যাডাম স্মিথ
২. নিচের কোনটি ব্যবস্থাপনা চক্রের সর্বশেষ ধাপ?  
K পরিকল্পনা L প্রেষণা  
M সমন্বয় N নিয়ন্ত্রণ
৩. কর্মীদের লক্ষ্য অর্জনের জন্য অনুপ্রাণিত করাকে কী বলে?  
K সংগঠন L নির্দেশনা  
M প্রেষণা N নেতৃত্ব
- উদ্দীপকটি পড়ে ৪ ও ৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
স্কার কোম্পানির জনাব আসলাম উৎপাদন বিভাগের শ্রমিকদের কাজ দেখাশুনা করেন। তিনি গত সপ্তাহের সম্পাদিত কাজের সাথে আদর্শমানের বেশ পার্থক্য লক্ষ করেন। সমস্যা সমাধানে তিনি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়ার কারণে সফল্য আসে।
৪. উদ্দীপকে জনাব আসলাম ব্যবস্থাপনার কোন স্তরের কর্মকর্তা?  
K উচ্চ L নিম্ন  
M মধ্য N সুপারভাইজার
৫. উদ্দীপকে জনাব আসলামের কর্মকাণ্ডে প্রতিষ্ঠান যেসব সুবিধা পায়—  
i. পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সহজ হয়  
ii. উত্তম শিল্প সম্পর্ক সৃষ্টি করে  
iii. কর্মীদের উৎসাহ বাড়ে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৬. ব্যবস্থাপনার কোন নীতির কারণে কর্মীরা কাজে বিশেষজ্ঞতার সুযোগ পায়?  
K কার্যবিভাজন L বিকেন্দ্রীকরণ  
M নির্দেশনার ঐক্য N দায়িত্ব ও কর্তৃত্বের সমতা
৭. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনায় কোন বিপ্লবের ইঙ্গিত দেওয়া হয়েছে?  
K সামাজিক L অর্থনৈতিক  
M শিল্প N মানসিক
৮. 'একজন ব্যক্তির আদেশদাতা হবে একজন'—এ উক্তিটি কোন নীতিকে সমর্থন করে?  
K নির্দেশের ঐক্য L আদেশের ঐক্য  
M নিয়মানুবর্তিতা N শৃঙ্খলার নীতি
- উদ্দীপকটি পড়ে ৯ ও ১০নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
জনাব মতিন খুলনা টেলিটাইল মিলসের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। সালাম একই প্রতিষ্ঠানে জেন অপারেটর হিসেবে কাজ করেন।
৯. ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে জনাব মতিন কাজ করেন?  
K উচ্চ L মধ্যম  
M নিম্ন N উচ্চ ও নিম্ন
১০. সালামের কার্য সম্পাদনে কোন ধরনের দক্ষতা বেশি প্রয়োজন?  
K ধারণাগত L সমস্যা অনুধাবন  
M মানবীয় N কারিগরি
১১. কোন ধরনের মনোভাব দূর করতে পারলে প্রতিষ্ঠানে সিদ্ধান্ত গ্রহণ যথাযথ হবে?  
K খোলামেলা L নিরপেক্ষ  
M পক্ষপাতমূলক N সচেতন
১২. ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি অন্যান্য কাজের ভিত্তি হিসেবে বিবেচিত হয়?  
K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M প্রেষণা N নিয়ন্ত্রণ
১৩. পরিকল্পনা হলো—  
i. মানসিক কাজ  
ii. বুদ্ধিদীপ্ত কাজ  
iii. শারীরিক পরিশ্রমের কাজ  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৪. 'সরাসরি ভোক্তার কাছে পণ্য সরবরাহ করা' কোন পরিকল্পনার অন্তর্গত?  
K নীতি L প্রক্রিয়া  
M পদ্ধতি N কৌশল
১৫. কোন ধরনের সংগঠন কাঠামোতে দ্রুত সিদ্ধান্ত নেওয়া যায়?  
K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক  
M মেট্রিক্স N কমিটি
১৬. সংগঠনের নীতিমালা হলো—  
i. সুস্পষ্টতার নীতি  
ii. ভারসাম্যের নীতি  
iii. দক্ষতার নীতি  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৭. কার্যভিত্তিক সংগঠন কাঠামোর উদ্ভাবক কে?  
K হেনরি ফেয়ল  
L এফ. ডব্লিউ. টেলর  
M লুইস এলেন  
N পিটার এফ. ড্রাকার
১৮. অস্থায়ী প্রকৃতির সংগঠন কাঠামো কোনটি?  
K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক  
M মেট্রিক্স N কমিটি
১৯. কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার প্রথম ধাপ কোনটি?  
K কর্মী নির্বাচন L কর্মী নিয়োগ  
M প্রশিক্ষণ N কর্মী সংগ্রহ
- উদ্দীপকটি পড়ে ২০ ও ২১নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
জনাব রানা মনে করেন কর্মীর কার্যদক্ষতা বৃদ্ধির জন্য তত্ত্বগত জ্ঞানের পাশাপাশি হাতেকলমে শিক্ষাদানের বিকল্প নেই। তাই সদ্য নিয়োগ পাওয়া দুই জন কর্মীকে একজন উচ্চপর্যায়ের নির্বাহীর অধীন হাতেকলমে শিক্ষার জন্য নিযুক্ত করেন।
২০. উদ্দীপকে প্রদত্ত কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ পদ্ধতিটি কোন ধরনের?  
K প্রবেশনা পদ্ধতি L সেমিনার  
M ওয়ার্কশপ N কোচিং
২১. উদ্দীপকের কার্যক্রমটির ফলে—  
i. কর্মীর দক্ষতা বৃদ্ধি পায়  
ii. কর্মীর মানসিক উৎকর্ষতা বিধান হয়  
iii. যোগ্য কর্মীবাহিনী গড়ে ওঠে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২২. পদোন্নতির ভিত্তি কয়টি?  
K ২ L ৩  
M ৪ N ৫
২৩. দৃষ্টিভঙ্গি বিচারে নেতৃত্বের ধরন কোনটি?  
K পিতৃসুলভ L লাগামহীন  
M কর্মকেন্দ্রিক N গণতান্ত্রিক
২৪. কোন ধরনের নেতৃত্বে কর্মীর মতামতকে সর্বাধিক গুরুত্ব দেওয়া হয়?  
K পিতৃসুলভ L স্বৈরতান্ত্রিক  
M লাগামহীন N গণতান্ত্রিক
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৫ ও ২৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
জনাব শিপন শীতবস্ত্রের উৎপাদনকারী। উৎপাদন বাড়ানোর লক্ষ্যে তিনি কারখানায় আধুনিক যন্ত্রপাতি স্থাপন করলেও শ্রমিক অসন্তোষের কারণে উৎপাদন বাধাগ্রস্ত হয়।
২৫. জনাব শিপনের কাজক্ষত সফলতা না পাওয়ার কারণ কী?  
K দক্ষতার অভাব L প্রশিক্ষণের অভাব  
M নেতৃত্বের অভাব N মূলধনের অভাব
২৬. জনাব শিপনের সফল্য লাভের উপায় হলো—  
i. পরিকল্পনার উন্নয়ন  
ii. প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা  
iii. অকার্যকর তত্ত্বাবধান  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৭. নিয়ন্ত্রণের বৈশিষ্ট্য কোনটি?  
K সরলতা L বাজেট  
M কালান্তিক কাজ N শৃঙ্খলা বিধান
২৮. নিয়ন্ত্রণের সর্বশেষ কাজ কোনটি?  
K বিচ্যুতির কারণ নির্ণয় করা  
L সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করা  
M আদর্শমান নির্ণয়  
N কার্যফল পরিমাপ করা
২৯. যে বিন্দুতে বিক্রয় ও মোট ব্যয়ের পরিমাণ সমান হয় তাকে কী বলে?  
K বাজেট L সমচ্ছেদ বিন্দু  
M পার্ট N গ্যাট চার্ট
৩০. মজুদ নিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে যা নির্ধারণ করা হয় তা হলো—  
i. সর্বোচ্চ মজুদ স্তর  
ii. মজুদের স্থান  
iii. মজুদ ব্যয়  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

## কুষ্টিয়া সরকারি মহিলা কলেজ

বিষয় কোড : 278

সময়-৩০ মিনিট

## ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান-৩০

[বিশেষ দৃষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অধীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/ সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলাম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?

- K হেনরি ফেয়ল L পিটার ড্রাকার  
M লুথার গুলিক N এফ ডব্লিউ টেইলর

২. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার নীতি কয়টি?

- K ৩ L ৪  
M ৫ N ৬

৩. উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

জনাব জাকির তাঁর প্রতিষ্ঠানের কাজকে ৪টি বিভাগে বিভক্ত করেন। প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনের জন্য সংশ্লিষ্ট কাজে অভিজ্ঞ ব্যক্তিদেরকে বিভাগীয় প্রধান হিসেবে নিযুক্ত করলেন।

৩. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি পরিলক্ষিত হয়েছে?

- K আদেশের ঐক্য L কার্যবিভাজন  
M শৃঙ্খলা N একতাই বল

৪. জনাব জাকিরের গৃহীত পদক্ষেপের ফলে—

- i. দ্বৈত অধীনতা পরিহার করে  
ii. কর্মীরা নির্দিষ্ট কাজে দক্ষ হবে  
iii. প্রতিষ্ঠানের অসহযোগিতা বাড়বে

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L ii ও iii M i ও iii N i, ii ও iii

৫. কোন কাজকে ব্যবস্থাপনার সকল কাজের ভিত্তি বলা হয়?

- K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ

৬. নিচের কোনটি স্থায়ী পরিকল্পনা?

- K বাজেট L নীতি  
M কর্মসূচি N প্রকল্প

৭. মি. জুয়েল মনে করেন পরিকল্পনার মাধ্যমে অভিপ্রের্ত ফল পাওয়া সম্ভব। এজন্য তিনি প্রতি বছরে ১০% বিক্রয়ের পরিমাণ বৃদ্ধি করার চেষ্টা করছেন। এক্ষেত্রে তিনি নির্ধারণ করেন—

- K লক্ষ্য L নীতি  
M পদ্ধতি N প্রক্রিয়া

৮. একাধিক পরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত হলো—

- i. নীতি  
ii. কর্মসূচি  
iii. প্রকল্প

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

৯. “কলকজা যন্ত্রপাতি” কোন ধরনের উপাদান?

- K মানবীয়  
L অমানবীয়  
M চিরস্থায়ী  
N উৎপাদনের উপাদান

১০. দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য কোন ধরনের সংগঠন উপযোগী?

- K সরলরৈখিক সংগঠন  
L কার্যভিত্তিক সংগঠন  
M কমিটি সংগঠন  
N মেট্রিক্স সংগঠন

১১. উদ্দীপকটি পড়ে ১১ ও ১২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

স্কয়ার কোম্পানি লিমিটেড তাদের বিক্রয় বৃদ্ধির জন্য সামগ্রিক কার্যাবলিকে কতকগুলো প্রকল্পে বিভক্ত করে। প্রকল্প ব্যবস্থাপক ও প্রকল্প সহায়তাদানকারী কার্যিক বিভাগসমূহের নির্বাহীদের নিয়ন্ত্রণে কর্মীদের কাজ করতে হয়।

১১. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির সাংগঠনিক কাঠামোর ধরন কী?

- K সরলরৈখিক  
L সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী  
M কার্যভিত্তিক  
N মেট্রিক্স

১২. উদ্দীপকের সংগঠন কাঠামোর সুবিধা হলো—

- i. সম্পদের যথাযথ ব্যবহার  
ii. নমনীয়তা  
iii. ব্যক্তিক উন্নয়নের সুযোগ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

১৩. কোন ধরনের নেতৃত্ব কর্মীরা সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষেত্রে স্বাধীন?

- K স্বৈরতান্ত্রিক L লাগামহীন  
M গণতান্ত্রিক N পিতৃসুলভ

১৪. কর্মী সংগ্রহের উৎস কয়টি?

- K ১ L ২  
M ৩ N ৪

১৫. হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার মূলনীতি কয়টি?

- K ৭ L ৯  
M ১২ N ১৪

১৬. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার সর্বপ্রথম ধাপ কোনটি?

- K আদর্শমান প্রতিষ্ঠা  
L সংশোধনমূলক ব্যবস্থা  
M বিচ্যুতি নির্ণয়  
N কার্যফল পরিমাপ

১৭. ব্যবস্থাপনার স্তর কয়টি?

- K ১ L ২  
M ৩ N ৪

১৮. উদ্দীপকটি পড়ে ১৮ ও ১৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মেঘনা লিমিটেড পণ্যের উৎপাদন বাড়ানোর জন্য কর্মঘট্টা বাড়ানোর সিদ্ধান্ত নিল। কর্মঘট্টা বাড়ানোর পক্ষে কোনো কর্মীর মতামত নেওয়া হয়নি। কর্মঘট্টা বাড়ানোর বিপক্ষে শ্রমিক অসন্তোষ দেখা দিল।

১৮. মেঘনা লিমিটেডে কোন নেতৃত্ব প্রতিফলিত হয়েছে?

- K স্বৈরতান্ত্রিক L লাগামহীন  
M গণতান্ত্রিক N পিতৃসুলভ

১৯. সুষ্ঠু কার্য পরিবেশ ও শ্রমিক সন্তুষ্টি রক্ষার জন্য মেঘনা লিমিটেডের ক্ষেত্রে কোন পদক্ষেপটি সঠিক যুক্তিযুক্ত?

- i. পরামর্শ করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ  
ii. কল্যাণমূলক সিদ্ধান্ত গ্রহণ  
iii. একক সিদ্ধান্ত গ্রহণ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

২০. বিখ্যাত বই “General and Industrial Management”—এর লেখক কে?

- K হেনরি ফেয়ল  
L পিটার ড্রাকার  
M লুথার গুলিক  
N এফ ডব্লিউ টেইলর

২১. “ব্যবস্থাপনা সার্বজনীন”— কথাটি কে বলেছেন?

- K প্লেটো L সক্রিটস  
M এরিস্টটল N রবার্ট ওয়েন

২২. পরিকল্পনার সংখ্যাাত্মক প্রকাশকে কী বলে?

- K বাজেট L পর্যবেক্ষণ  
M নিরীক্ষণ N ব্রেক-ইভেন

২৩. ব্যবস্থাপনা চক্রের সর্বশেষ ধাপ কোনটি?

- K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ

২৪. পদ্মা সেতু তৈরি কোন ধরনের পরিকল্পনা?

- K একাধিক L স্থায়ী  
M স্বল্পমেয়াদি N দীর্ঘমেয়াদি

২৫. ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার সর্বশেষ ধাপ কোনটি?

- K কর্মীসংস্থান L সংগঠন  
M প্রেষণা N নিয়ন্ত্রণ

২৬. ব্যবস্থাপনা চক্রে নিয়ন্ত্রণের পরবর্তী কাজ কোনটি?

- K নেতৃত্ব L প্রেষণা  
M নিয়ন্ত্রণ N পরিকল্পনা

২৭. ব্যবস্থাপনায় নিয়ন্ত্রণের ধাপ কয়টি?

- K ২টি L ৩টি  
M ৭টি N ৫টি

২৮. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কোনটি?

- K পরিকল্পনা L প্রেষণা  
M সংগঠন N সমন্বয়সাধন

২৯. কোনটি নিয়ন্ত্রণ কৌশল?

- K আদর্শমান প্রতিষ্ঠা  
L বোধগম্যতা  
M নমনীয়তা  
N সংখ্যাাত্মক উপাত্ত বিশ্লেষণ

৩০. আদর্শমান ধরা হয় কোন কাজে?

- K সংগঠনে L প্রেষণায়  
M নিয়ন্ত্রণে N পরিকল্পনায়

## সরকারি কয়ার্স কলেজ, চট্টগ্রাম

বিষয় কোড : 278

সময়—৩০ মিনিট

## ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান—৩০

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. ব্যবস্থাপনা সার্বজনীন কে বলেছেন?  
K সক্রিটিস L প্রেটো  
M অ্যারিস্টটল N হেনরি ফেয়ল
২. 6M এর অন্তর্ভুক্ত হলো—  
i. Motivation  
ii. Money  
iii. Market  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
জনাব শিহাব FSRM Ltd. এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক। রবিন একই প্রতিষ্ঠানে ট্রেনে অপারেটর হিসেবে কাজ করেন।
৩. ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে জনাব শিহাব কাজ করেন?  
K উচ্চ L মধ্য  
M নিম্ন N কোনোটাই নয়
৪. রবিনের কার্যসম্পাদনে কোন ধরনের দক্ষতা বেশি প্রয়োজন?  
K ধারণাগত L সমস্যা অনুধাবন  
M আন্তঃব্যক্তিক N কারিগরি
৫. সংগঠন কাঠামো হলো—  
i. চিত্রের সাহায্যে উপস্থাপন  
ii. বিভিন্ন বিভাগ, উপবিভাগ-এ বিভাজকরণ  
iii. দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব নির্ধারণ  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i L i ও ii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ৬ ও ৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
হিসাব কর্মকর্তা পিয়নকে চা দিতে বললেন। একই সময়ে আর একজন কর্মকর্তা তাকে ফটোকপি করতে পাঠিয়ে দেন। সঠিক সময়ে চা না পেয়ে হিসাব কর্মকর্তা ক্ষুব্ধ হন।
৬. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি লঙ্ঘিত হয়েছে?  
K কেন্দ্রীকরণ L কার্যবিভাগ  
M নির্দেশনার ঐক্য N আদেশের ঐক্য
৭. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে যে ধরনের প্রভাব পড়ে তা হলো—  
i. কর্মীদের মধ্যে হতাশা দেখা দেয়  
ii. আনুগত্য বৃদ্ধি পায়  
iii. বিশৃঙ্খল পরিবেশ সৃষ্টি হয়  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৮. দ্বৈত কর্তৃত্বের বিপদ কোন সংগঠনে বেশি থাকে?  
K সরলরৈখিক  
L সরলরৈখিক ও পদস্থ  
M মেট্রিক্স N কমিটি
৯. প্রশিক্ষণের ফলে কর্মীদের বৃদ্ধি পায়—  
i. দক্ষতা  
ii. মনোবল  
iii. শিক্ষা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii

১০. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কোনটি?  
K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M নেতৃত্ব N নির্দেশনা
- উদ্দীপকটি পড়ে ১১ ও ১২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
জনাব রফিক একটি প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহী। তিনি সকল ক্ষমতা নিজের কাছে কুক্ষিগত করে রাখেন এবং নিজের ইচ্ছামতো সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। ফলে অধস্তনগণ কার্য সম্পাদনে উৎসাহবোধ করেন না। এতে লক্ষ্য অর্জনে সমস্যা হচ্ছে।
১১. জনাব রফিকের নেতৃত্ব কোন ধরনের?  
K স্বৈরতান্ত্রিক L লাগামহীন  
M পিতৃসুলভ N গণতান্ত্রিক
১২. কোন ধরনের নির্দেশনা কৌশল উদ্দীপকের সমস্যা সমাধান করতে পারে?  
K লাগামহীন L স্বৈরাচারী  
M পরামর্শমূলক N পিতৃসুলভ
১৩. ব্যবস্থাপনা সবসময়ই—  
i. ব্যবসায়কেন্দ্রিক  
ii. লক্ষ্যকেন্দ্রিক  
iii. কর্মকেন্দ্রিক  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i L ii M iii N i ও ii
১৪. ভবিষ্যৎ কর্মসূচির নকশা কোনটি?  
K নিয়ন্ত্রণ L নির্দেশনা  
M প্রেষণা N পরিকল্পনা
১৫. দ্রব্য ও কার্যভিত্তিক বিভাগীয়করণের মিশ্রণ কোন সংগঠনে দেখা যায়—  
K সরলরৈখিক  
L সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী  
M কার্যভিত্তিক N মেট্রিক্স
১৬. সংগঠন কাঠামোর চিত্রায়িত রূপকে কী বলে?  
K সংগঠিতকরণ L সংগঠন কাঠামো  
M সংগঠন চার্ট N সংগঠনের ভিত্তি
১৭. কার্যভিত্তিক সংগঠনের সুবিধাগুলো হলো—  
i. বিশেষায়িত জ্ঞানের প্রয়োগ  
ii. স্বেচ্ছাচারিতা, হ্রাস  
iii. দায়িত্ব এড়ানোর সুযোগ  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৮. কোনটি কর্মী সংগ্রহের বাহ্যিক উৎসের মধ্যে পড়ে?  
K পদোন্নতি  
L নিয়োজিত কর্মীদের সুপারিশ  
M শ্রমিক সংঘের সুপারিশ  
N বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
১৯. কোন ধরনের নেতৃত্ব কর্মীগণ অবাধ স্বাধীনতা ভোগ করে?  
K গণতান্ত্রিক L পিতৃসুলভ  
M কর্মীকেন্দ্রিক N লাগামহীন
২০. ব্যবস্থাপনার সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ উপাদান কোনটি?  
K অর্থ L ভূমি  
M যন্ত্রপাতি N মানুষ

২১. নিচের কোন ব্যক্তি নিম্ন পর্যায়ের ব্যবস্থাপক?  
K যন্ত্র প্রকৌশলী  
L বিক্রয় ব্যবস্থাপক  
M ফোরম্যান  
N আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
২২. ব্যবস্থাপনা চক্র বলতে নিচের কোনটির পর্যায়ক্রমিক আবর্তনকে বোঝায়?  
K উদ্দেশ্য L কর্ম  
M নীতি N উপকরণ
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৩ ও ২৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
মি. জামান গত বছর ঢাকাতে একটি গার্মেন্টস শিল্প গড়ে তোলেন। বেশি মুনাফার আশায় এ বছর তিনি ২০% উৎপাদন বৃদ্ধির পরিকল্পনা নেন। কিন্তু পূর্বঅভিজ্ঞতা তেমন না থাকায় পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সমস্যা হচ্ছে।
২৩. উদ্দীপকের ২০% উৎপাদন বৃদ্ধি কোন ধরনের পরিকল্পনা?  
K লক্ষ্য L একার্থক  
M স্থায়ী N স্বল্পমেয়াদি
২৪. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে পরিকল্পনা প্রণয়নে যে ত্রুটি থাকায় বাস্তবায়নে সমস্যা হচ্ছে তা হলো—  
i. সঠিক পটভূমি নির্ধারণে সমস্যা  
ii. ভবিষ্যৎ সম্পর্কে অতিরিক্ত আশাবাদ  
iii. অনুমান ও আবেগের বশে পরিকল্পনা তৈরি  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৫. কোন বৈশিষ্ট্য অনুযায়ী পরিকল্পনা পরিবর্তিত পরিবেশের সাথে সামঞ্জস্য বিধান করে?  
K যথার্থতা L সারল্য  
M নমনীয়তা N বাস্তবমুখিতা
২৬. সামরিক বাহিনীতে সাধারণত কোন ধরনের সংগঠন লক্ষ করা যায়?  
K সরলরৈখিক  
L সরলরৈখিক ও পদস্থ  
M কার্যভিত্তিক  
N কমিটি
২৭. কর্মী সংস্থানের প্রথম ধাপ কোনটি?  
K কর্মী নির্বাচন L কর্মী সংগ্রহ  
M প্রশিক্ষণ N উন্নয়ন
২৮. কর্মীর দক্ষতা বৃদ্ধি পায় কীসের মাধ্যমে?  
K প্রেষণা L সমন্বয়সাধন  
M প্রশিক্ষণ N নির্দেশনা
২৯. আনুষ্ঠানিকতার বিচারে নেতৃত্ব কত ধরনের?  
K ২ L ৩  
M ৪ N ৫
৩০. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার অন্তর্ভুক্ত কোনটি?  
K বিকল্প উন্নয়ন  
L সময় নির্ধারণ  
M বাস্তবায়ন  
N সংশোধনীমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ

## বরিশাল সরকারি মহিলা কলেজ

বিষয় কোড : 278

সময়—৩০ মিনিট

## ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান—৩০

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অধীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/ সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. কোন সভ্যতায় সর্বপ্রথম গণতান্ত্রিক ব্যবস্থার উন্নয়ন ঘটে?  
K চৈনিক L হিব্রু  
M গ্রিক N মিসরীয়
২. কোনটি নিয়ন্ত্রণের পদক্ষেপ নয়?  
K আদর্শমান নির্ধারণ  
L বাস্তব কাজের পরিমাপ  
M সংশোধন বা প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ  
N ঝুঁকি নিরূপণ
৩. অন্য সব সম্পদকে কার্যকর করে যে সম্পদ—  
K ভূমি L মূলধন  
M মানবসম্পদ N দক্ষতা
- উদ্দীপকটি পড়ে ৪ ও ৫নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
২০২৫ সালের চ্যাম্পিয়ন্স ট্রফিতে বাংলাদেশ দল সেমিফাইনালে উঠতে চায়। এজন্য কোচ, খেলোয়াড় ও কর্মকর্তাগণ সেভাবে ছক কষেছেন। ৩ মাস ধরে খেলোয়াড়গণ প্রশিক্ষণ ক্যাম্পে প্রশিক্ষণ নিচ্ছেন।
৪. 'বাংলাদেশ দল সেমিফাইনালে উঠতে চায়' এটাকে কী হিসেবে অভিহিত করা যায়?  
K পরিকল্পনা L মিশন  
M উদ্দেশ্য N পরিধি
৫. বাংলাদেশ দল সেমিফাইনালে উঠতে পারবে—  
i. পরিকল্পনা বাস্তবায়িত হলে  
ii. উদ্দেশ্য অর্জিত হলে  
iii. লক্ষ্য সঠিক হলে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৬. একটি কাজের নির্দেশ দেয়ার জন্য কতজন নির্বাহী থাকবে?  
K ১ জন L ২ জন  
M ৩ জন N ৪ জন
৭. বেঞ্চমার্কিং ব্যবহৃত হয়—  
K সংগঠনের ক্ষেত্রে L সমন্বয়ের ক্ষেত্রে  
M পরিকল্পনার ক্ষেত্রে N নিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে
৮. সংগঠন প্রক্রিয়ার সর্বশেষ পদক্ষেপ হলো—  
K কার্য বিভাজন  
L দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব অর্পণ  
M দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব সংজ্ঞায়ন  
N পারস্পরিক সম্পর্ক স্থাপন
৯. 'M' বহির্ভূত হলো—  
i. Marketing  
ii. Money  
iii. Motivation  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১০. কর্মী নির্বাচনের পূর্ববর্তী কাজ কী?  
K কর্মী সংগ্রহ L কর্মী নিয়োগ  
M ওরিয়েন্টেশন N পদায়ন
১১. কোন সংগঠন অতি মাত্রায় ব্যক্তিকেন্দ্রিক?  
K কমিটি  
L সরলরৈখিক  
M কার্যভিত্তিক  
N সরলরৈখিক ও পদস্থ
১২. নিরপেক্ষ আচরণ ব্যবস্থাপনার কোন নীতি সমর্থিত?  
K শৃঙ্খলা L বিকেন্দ্রীকরণ  
M সাম্য N নির্দেশনার ঐক্য
১৩. রিপোর্টিং — এর এক ধরনের পদ্ধতি।  
K পরিকল্পনা L নেতৃত্বদান  
M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ
১৪. 'ব্যবস্থাপনা কলা' কী নির্দেশ করে?  
K প্রায়োগিক দক্ষতা L শৃঙ্খলিত জ্ঞান  
M সুসংবদ্ধ জ্ঞান N বৈজ্ঞানিক পরীক্ষা
১৫. লক্ষ্য অর্জনের জন্য মানুষকে প্রভাবিত করার প্রক্রিয়াটি হচ্ছে—  
K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M নেতৃত্ব N নিয়ন্ত্রণ
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৬ ও ১৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
মিস সাদিয়া একটি কৃষিভিত্তিক প্রতিষ্ঠানের কর্ণধার। তিনি প্রতিষ্ঠানের উন্নয়নে জন্য বিভিন্ন স্তরের কয়েকজন কৃষিবিদকে নিয়োগ দেন যারা শুধু সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানদের পরামর্শক ও সহযোগী হিসেবে কাজ করবে।
১৬. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটি কোন সংগঠন কাঠামোর ইঙ্গিত করছে?  
K সরলরৈখিক  
L সরলরৈখিক ও পদস্থ  
M কার্যভিত্তিক  
N কমিটি
১৭. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটিতে কৃষিবিদদের নিয়োগের ফলে—  
i. সঠিক সিদ্ধান্ত নেয়া সহজ হবে  
ii. কর্তৃত্বের দৃষ্টি সৃষ্টি হবে  
iii. ব্যয় বাড়বে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৮. একটি আদর্শ পরিকল্পনা হবে—  
i. সহজবোধ্য  
ii. নমনীয়  
iii. দীর্ঘমেয়াদি  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৯. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার নীতি কয়টি?  
K ৪টি L ৮টি  
M ৫টি N ৬টি
২০. PERT কৌশলটি প্রবর্তন করেন—  
K টেলর L ফেয়ল  
M গ্যান্ট N ড্রাকার
- উদ্দীপকটি পড়ে ২১ ও ২২নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
SRB লিমিটেডের ব্যবস্থাপককে (প্রশাসন) KKR লিমিটেডে প্রায় দ্বিগুণ বেতনে মহাব্যবস্থাপক হিসেবে নিয়োগ দেয়া হয়েছে।
২১. SRB লিমিটেড কোন উৎস হতে কর্মী সংগ্রহ করেছে?  
K আউটসোর্সিং L পদোন্নতি  
M মেধা শিকার N বদলি
২২. উক্ত নিয়োগের ফলে KKR লিমিটেডের উপর কীরূপ প্রতিক্রিয়া তৈরি হতে পারে?  
K প্রতিষ্ঠানের প্রতি আনুগত্য বৃদ্ধি  
L পদোন্নতির প্রতি আশ্বস্ততা বৃদ্ধি  
M মনোবল বৃদ্ধি  
N শ্রম অসন্তোষ বৃদ্ধি
২৩. কোনটি স্থায়ী প্রকৃতির কমিটি?  
K পরিচালনা পর্ষদ L সুপারিশ কমিটি  
M তদন্ত কমিটি N ভর্তি কমিটি
২৪. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার উদ্ভাবন কী ধরনের বিপ্লব ছিল?  
K মানসিক L সামাজিক  
M অর্থনৈতিক N রাজনৈতিক
২৫. কর্তৃত্বের সাথে কোনটি নিবিড়ভাবে জড়িত?  
K নিয়মানুবর্তিতা L জবাবদিহিতা  
M দায়িত্ব N কার্য বিভাজন
২৬. অধিক গুরুত্বপূর্ণ কাজে মনোনিবেশ করার নীতি হলো—  
K ভারসাম্যের L ব্যতিক্রমের  
M মিতব্যয়িতার N নমনীয়তার
২৭. কোন ধরনের পরিকল্পনায় নমনীয়তার অভাব লক্ষ করা যায়?  
K একাধিক L স্থায়ী  
M দীর্ঘমেয়াদি N বিভাগীয়
২৮. কোনটি সিদ্ধান্ত গ্রহণে নির্দেশিকার কাজ করে?  
K পদ্ধতি L নীতি  
M বিধি N কৌশল
২৯. ইতিবাচক নেতৃত্ব ধারণার সাথে সম্পর্কিত যে নেতৃত্ব—  
K স্বৈরাচারী L গণতান্ত্রিক  
M লাগামহীন N কর্মকেন্দ্রিক
৩০. পদমর্যাদা থেকে সৃষ্ট নেতৃত্বকে কী বলে?  
K আনুষ্ঠানিক L অনানুষ্ঠানিক  
M কর্মকেন্দ্রিক N কর্মীকেন্দ্রিক

## দিনাজপুর সরকারি মহিলা কলেজ

বিষয় কোড : 278

সময়-৩০ মিনিট

## ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান-৩০

[বিশেষ দ্রষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/ সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. কোনটি ব্যবস্থাপনার মৌলিক উপাদান?  
K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M মানুষ N নিয়ন্ত্রণ
২. শ্রমিক-কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক কে?  
K এফ. ডব্লিউ টেলর L হেনরি ফেয়ল  
M রবার্ট ওয়েন N চার্লস ব্যাবেজ
৩. 'M' এর অন্তর্ভুক্ত হলো-  
i. Motivation  
ii. Money  
iii. Markets  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
৪. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?  
K হেনরি ফেয়ল L এফ. ডব্লিউ টেলর  
M এল. এ. এলেন N এলটন মেয়ো
৫. সংগঠন একটা দেহের কোন অঙ্গতুল্য?  
K চোখ L মস্তিষ্ক  
M বাহু N বক্ষ
৬. হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার মূলনীতির সংখ্যা কয়টি?  
K ৭টি L ৯টি  
M ১২টি N ১৪টি
৭. একজন আদর্শ ব্যবস্থাপকের জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতা হলো-  
i. আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতা  
ii. অবদানের দক্ষতা  
iii. সমস্যা অনুধাবনের দক্ষতা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ৮ ও ৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
জনাব সেলিম বিভাগীয় ব্যবস্থাপক হিসেবে কর্মরত আছেন। তিনি শারীরিক ও মানসিক উভয় পরিশ্রমই করেন। প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনের জন্য তাকে বিভিন্ন বিভাগের সাথে সমন্বয়সাধন করে চলতে হয়।
৮. জনাব সেলিম কোন স্তরের ব্যবস্থাপক?  
K উচ্চস্তর L মধ্যমস্তর  
M নিম্নস্তর N উচ্চ ও মধ্যস্তর
৯. জনাব সেলিম কাদেরকে দিয়ে কাজ বাস্তবায়ন করবেন?  
K শাখা ব্যবস্থাপক L উপ-মহাব্যবস্থাপক  
M মহাব্যবস্থাপক N সচিব
১০. ব্যবস্থাপনার অন্যান্য কাজের ভিত্তি কোনটি?  
K সংগঠন L পরিকল্পনা  
M নেতৃত্ব N নিয়ন্ত্রণ
১১. টাকা কলেজের সাপ্তাহিক ক্লাস রুটিন কোন ধরনের পরিকল্পনা?  
K স্থায়ী L একাধিক  
M লক্ষ্য N নীতি
১২. দ্বৈত অধীনতা কোন সংগঠনে পরিলক্ষিত হয়?  
K সরলরৈখিক L ম্যাট্রিক্স  
M কার্যভিত্তিক  
N সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী
১৩. 'নানা মুনির নানা মত' কথাটি কোন সংগঠনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য?  
K সরলরৈখিক L সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী  
M কার্যভিত্তিক N কমিটি
১৪. সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী সংগঠনের অসুবিধা হলো-  
i. দ্বন্দ্ব সৃষ্টি  
ii. ব্যয় বৃদ্ধি  
iii. উপদেষ্টাদের উপেক্ষা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৫. কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার প্রথম কাজ কী?  
K কর্মী নিয়োগ L কর্মী নির্বাচন  
M কর্মী সংগ্রহ N প্রশিক্ষণ
১৬. প্রতিষ্ঠানে চাকরির জন্য আবেদন করতে উৎসাহিত করাকে কী বলে?  
K কর্মী সংগ্রহ L কর্মী নির্বাচন  
M কর্মী নিয়োগ N কর্মী উন্নয়ন
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৭ ও ১৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
মি. আলী কতিপয় নির্বাহী নিয়োগের জন্য পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি দিলেন। আবেদনপত্র জমা পড়েছে। তিনি আবেদনপত্র বাছাই করে যোগ্য প্রার্থীদের সাক্ষাৎকার অনুষ্ঠানের জন্য চিঠি দিলেন।
১৭. মি. আলীর পরবর্তী কাজ কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার কোন কাজের সাথে সম্পৃক্ত?  
K কর্মী সংগ্রহ L উন্নয়ন  
M নিয়োগ N কর্মী নির্বাচন
১৮. এক্ষেত্রে মি. আলী যে উৎস থেকে কর্মী সংগ্রহ করতে চাইছেন তা উত্তম। কারণ-  
i. এতে যোগ্য কর্মী নির্বাচন সম্ভব  
ii. এতে নতুন চিন্তা ও মেধার আগমন ঘটে  
iii. পুরনো কর্মীরাও এতে উৎসাহিত হয়  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৯. একজন নেতা জনশক্তিকে কোন দিকে পরিচালনা করেন?  
K স্বার্থ L লক্ষ্য  
M দল N সংগঠন
২০. নির্দেশনাকে প্রশাসনের হৃৎপিণ্ড বলেছেন কে?  
K মার্শাল ই. ডিমক L হেনরি ফেয়ল  
M হ্যারল্ড কুঞ্জ N নিউম্যান
২১. ব্যবস্থাপনা চক্র বা প্রক্রিয়ার সর্বশেষ কাজ কোনটি?  
K পরিকল্পনা L নিয়ন্ত্রণ  
M প্রেরণা N কর্মীসংস্থান
২২. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার সর্বশেষ পদক্ষেপ কোনটি?  
K আদর্শ মান নিয়ন্ত্রণ  
L সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ  
M কার্যফল পরিমাপ  
N বিচ্যুতির কারণ নির্ণয়
২৩. মজুদ নিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে যা নির্ধারণ করা হয় তা হলো-  
i. সর্বোচ্চ মজুদ স্তর  
ii. মজুদের স্থান  
iii. মজুদ ব্যয়  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
২৪. 'জোড়া-মই-শিকল' নীতি নিম্নোক্ত কোন বিষয়ের সাথে সম্পৃক্ত?  
K নিয়মানুবর্তিতা L কর্তৃত্ব প্রবাহ  
M ভারসাম্য রক্ষা N কর্তৃত্ব অর্পণ
২৫. ব্যবস্থাপনাকে একটা দেহের কোন অঙ্গের সাথে তুলনা করা যায়?  
K চোখ L মস্তিষ্ক  
M বাহু N বক্ষ
২৬. নেটওয়ার্কের সংকটময় পথ চিহ্নিত করতে কী ব্যবহৃত হয়?  
K CPM L BEP  
M PERT N IRR
২৭. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি দ্বৈত অধীনতা অনুমোদন করে না?  
K কার্য বিভাজন L নিয়মানুবর্তিতা  
M আদেশের ঐক্য N নির্দেশনার ঐক্য
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৮ ও ২৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
ঢাকাস্থ একটি চা রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান রংপুর বিভাগে চা প্রক্রিয়াকরণ কারখানা স্থাপন করার পরিকল্পনা করেছে এবং সেই অনুযায়ী রংপুরে চা রপ্তানিকারক একটি প্রকল্প স্থাপন করেছে।
২৮. প্রতিষ্ঠানটির পরিকল্পনা কোন ধরনের?  
K বিভাগীয় L আঞ্চলিক  
M সামগ্রিক N বাজেট
২৯. চা রপ্তানিকারক পরিকল্পনা কোন ধরনের?  
i. অতীত তথ্য বিশ্লেষণ  
ii. বিকল্প নির্বাচন  
iii. উৎপাদন নিয়ন্ত্রক  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৩০. ইংরেজি Management শব্দটি ল্যাটিন কোন শব্দ থেকে এসেছে বলে মনে করা হয়?  
K Managierre L Maneggiare  
M Manegiare N Menegiare

সময় : ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র বহুনির্বাচনি অভীক্ষা

পূর্ণমান : ৩০

[বিশেষ দৃষ্টব্য : সরবরাহকৃত বহুনির্বাচনি অভীক্ষার উত্তরপত্রে প্রশ্নের ক্রমিক নম্বরের বিপরীতে প্রদত্ত বর্ণসংবলিত বৃত্তসমূহ হতে সঠিক/সর্বোৎকৃষ্ট উত্তরের বৃত্তটি বল পয়েন্ট কলম দ্বারা সম্পূর্ণ ভরাট কর। প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। প্রশ্নপত্রে কোনো প্রকার দাগ/চিহ্ন দেওয়া যাবে না।]

১. কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার প্রথম কাজ কোনটি?  
K কর্মী নির্বাচন L কর্মী নিয়োগ  
M প্রশিক্ষণ N কর্মী সংগ্রহ
২. নিচের কোনটি কর্মী নির্বাচন পদ্ধতির অন্তর্ভুক্ত?  
K আলোচনা L পদ আবর্তন  
M বিজ্ঞপ্তি N প্রবণতা যাচাই
৩. কার্যভিত্তিক সংগঠনের সুবিধা হলো—  
i. বিশেষায়ন ও কর্মী উন্নয়ন  
ii. কার্যক্ষেত্রে বিশেষজ্ঞদের জ্ঞানের প্রয়োগ  
iii. দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৪. নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা যেসব বৈশিষ্ট্য অবশ্যই থাকতে হবে, সেগুলো হলো—  
i. সর্বশেষ ধাপ  
ii. অবিরাম প্রক্রিয়া  
iii. কালান্তিক কাজ  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৫. একটি কলেজে রমজান মাসে ব্যবহারের জন্য ক্লাস রুটিন প্রণয়ন কোন ধরনের পরিকল্পনা?  
K একাধিক L স্থায়ী  
M লক্ষ্য N দীর্ঘমেয়াদি
- উদ্দীপকটি পড়ে ৬ ও ৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
মহাব্যবস্থাপক  
↓  
ব্যবস্থাপক  
↓  
বিশেষজ্ঞ (হিসাব) → বিশেষজ্ঞ (যন্ত্র)
৬. উদ্দীপকের সংগঠন কাঠামোটি কোন ধরনের?  
K কমিটি L কার্যভিত্তিক  
M সরলরৈখিক  
N সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী
৭. এরূপ সংগঠনের ক্ষেত্রে নিচের যে বিষয়গুলো প্রযোজ্য তাহলো—  
i. ব্যয় কম হবে  
ii. বিশেষজ্ঞ কর্মীদের উপেক্ষিত হওয়ার সম্ভাবনা থাকে  
iii. বিশেষজ্ঞদের যোগ্যতা বিকাশে বাধা হতে পারে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৮. ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া বা কৌশল—  
K আবর্তনশীল ও ধারাবাহিক  
L পরস্পর নির্ভরশীল  
M ক্রমান্বয়ে নিম্নগামী  
N ক্রমান্বয়ে উর্ধ্বগামী
৯. ব্যবস্থাপনা চক্রে নির্দেশনার পরবর্তী কাজ কোনটি?  
K প্রেষণা L নিয়ন্ত্রণ  
M সংগঠন N সমন্বয়
১০. পরিকল্পনা সংশোধন সহায়তা করে কোনটি?  
K নেতৃত্ব L সমন্বয়  
M সংগঠন N নিয়ন্ত্রণ
১১. পরিকল্পনা হলো—  
i. মানসিক কাজ  
ii. বুদ্ধিদীপ্ত কাজ  
iii. শারীরিক পরিশ্রমের কাজ

- নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১২. একজন উর্ধ্বতন সকল ক্ষমতা কুক্ষিগত করে রাখতে পারে কোন সংগঠনে?  
K কার্যভিত্তিক L মেট্রিক্স  
M সরলরৈখিক N কমিটি
১৩. 6M- এর অন্তর্ভুক্ত হলো—  
i. Method  
ii. Material  
iii. Motivation  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৪ ও ১৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
একটি কলেজের অধ্যক্ষ ক্লাস পরিদর্শনে লক্ষ করলেন, তার কলেজের কোনো এক শিক্ষক পাঠদানের সময় ক্লাসে উপকরণ ব্যবহার করছেন না। তিনি তাকে প্রয়োজনীয় উপকরণসহ ক্লাসে উপস্থিত হতে নির্দেশ দিলেন এবং পরদিন ঐ শিক্ষক উপকরণসহ ক্লাসে এলেন।
১৪. উদ্দীপকে অধ্যক্ষ ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি সম্পন্ন করলেন?  
K প্রেষণা L সংগঠন  
M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ
১৫. হেনরি ফেলের সাথে সম্পর্কযুক্ত হলো—  
i. ব্যবস্থাপনার নীতিমালা  
ii. তুরস্কের ইস্তাম্বুল শহর  
iii. একজন প্রকৌশলী  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
১৬. 'ব্যবস্থাপনা বিজ্ঞান' কী নির্দেশ করে?  
K প্রায়োগিক দক্ষতা  
L সৃজনশীল ক্ষমতা  
M সুশৃঙ্খল ও সুসংবদ্ধ জ্ঞান  
N ব্যক্তিক ধ্যানধারণা
১৭. কোনটি সান জু (Sun Zu) এর রচনা?  
K The code of Hammurabi  
L ইউটোপিয়া  
M The Art of War  
N ওয়েলথ অব নেশনস
১৮. 'অর্থশাস্ত্র' কার লেখা?  
K অ্যাডাম স্মিথ L কৌটিল্য  
M সক্রোটস N এল. এপলি
- উদ্দীপকটি পড়ে ১৯ ও ২০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
একটি প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী মনে করেন, যোগ্য ব্যক্তিকে যদি যোগ্যস্থানে বসানো না হয় এবং সঠিক বস্তুকে যদি সঠিক স্থানে স্থাপন করা না হয়, তাহলে সফলতা অর্জন সম্ভব হবে না।
১৯. উদ্দীপকের নির্বাহী ব্যবস্থাপনার কোন নীতির ইঙ্গিত করেছেন?  
K আদেশের ঐক্য L কেন্দ্রীকরণ  
M শৃঙ্খলা N সাম্য
২০. এ নীতি অবলম্বন করলে যে সুবিধা হবে তা হলো—  
i. যোগ্য ব্যক্তি মূল্যায়িত হবে  
ii. আদেশের ঐক্য প্রতিষ্ঠিত হবে  
iii. উপায়-উপকরণাদির সঠিক স্থানান্তর হবে

- নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ে ২১ ও ২২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
মি. 'X' একটি প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী। তিনি তার প্রতিষ্ঠানে সংগঠন কাঠামো স্থাপনে F.W. Taylor এর অবদানকে অবলম্বন করেছেন।
২১. উদ্দীপকে উল্লিখিত সংগঠনে ব্যবহৃত সংগঠন কাঠামো কোনটি?  
K সরলরৈখিক L লাইন অ্যান্ড স্টাফ  
M কার্যভিত্তিক N কমিটি
২২. কোন ধরনের নেতৃত্বে নেতার ভূমিকা গৌণ?  
K লাগামহীন L গণতান্ত্রিক  
M পিতৃসুলভ N স্বৈরতান্ত্রিক
২৩. উত্তম নির্দেশনার বৈশিষ্ট্য হলো—  
i. পূর্ণাঙ্গতা  
ii. সংক্ষিপ্ততা  
iii. ক্ষেত্র বিবেচনা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৪. গণতান্ত্রিক ও স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্বের ক্ষেত্রে যা সত্য তা হলো—  
i. উভয় নেতার দৃষ্টিভঙ্গি এক নয়  
ii. উভয় নেতার কর্ম কৌশল আলাদা  
iii. কর্মীদের কাছে উভয় নেতাই জনপ্রিয়  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২৫. নিচের কোনটি স্থায়ী পরিকল্পনা?  
K কর্মসূচি L প্রকল্প  
M নীতি N লক্ষ্য
২৬. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার ৪র্থ ধাপ কোনটি?  
K বাজেট L বিচ্যুতি নির্ণয়  
M কার্যফল পরিমাপ N মান প্রতিষ্ঠা
- উদ্দীপকটি পড়ে ২৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
মি. 'Q' একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহী। তিনি তার প্রতিষ্ঠানে একজন সুপারভাইজার নিয়োগ দিয়ে তাকে বিক্রয় ব্যবস্থাপকের অধীনে রেখে প্রশিক্ষণ দেন।
২৭. উদ্দীপকে কোন ধরনের প্রশিক্ষণ পদ্ধতি অবলম্বন করা হয়েছে?  
K শিক্ষানবিশ L পদ পরিবর্তন  
M প্রবেশনা N সেমিনার
২৮. সবচেয়ে বেশি শৃঙ্খলা বজায় রাখা যায় কোন সংগঠনে?  
K কমিটি L মেট্রিক্স  
M সরলরৈখিক N কার্যভিত্তিক
২৯. কর্মীসংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎস হলো—  
i. পদোন্নতি  
ii. জব ফেয়ার  
iii. বদলি  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
৩০. কোনটি প্রশিক্ষণ পদ্ধতি নয়?  
K সেমিনার L অধিবেশন  
M পদোন্নতি N বক্তৃতা