

লেখকচার সিরিজের
SURE SUCCESS

Short
সিলেবাসে

HSC সৃজনশীল

কম্বড
হাজ

টু টেস্ট
পেপারস

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা

দ্বিতীয় পত্র

বোর্ড পরীক্ষার প্রশ্নপত্র

ঢাকা বোর্ড ২০২৩

বিষয় কোড : 293

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে পাঁচটি এবং খ বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ প্রাকৃতিক দুর্যোগের কারণে সুনামগঞ্জের কৃষকদের ফসল ব্যাপক ক্ষতিগ্রস্ত হয়। উক্ত কৃষকদের ঋণদান ও কৃষিক্ষেত্রে বিনিয়োগের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকের সহায়তায় 'সন্ধ্যা ব্যাংক লি.' প্রতিষ্ঠিত হয়। ব্যাংকটির আর্থিক কার্যক্রম ধীরে ধীরে বৃদ্ধি পায়। ফলে ব্যবসায় সম্প্রসারণের মাধ্যমে লাভজনকভাবে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করার লক্ষ্যে ব্যাংক কর্তৃপক্ষ জনসাধারণের কাছ থেকে সঞ্চয় সংগ্রহ করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে।
- ক. ব্যাংক কী? ১
- খ. "ব্যাংক বিনিময়ের মাধ্যম সৃষ্টি করে"— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. প্রতিষ্ঠার শুরুতে 'সন্ধ্যা ব্যাংক লি.' কোন ধরনের ব্যাংকিং শুরু করে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনসাধারণের নিকট থেকে সঞ্চয় সংগ্রহের মাধ্যমে 'সন্ধ্যা ব্যাংক লি.' কোন ধরনের ব্যাংকিং ব্যবস্থায় প্রবেশ করবে? যুক্তিসহ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ জনাব আসলাম 'কচা' ব্যাংকে একটি হিসাব খুলে ব্যবসায়িক কার্যক্রম সম্পন্ন করেন। ব্যাংকটি একটি অফিসের মাধ্যমে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে। সম্প্রতি জনাব আসলামের ব্যবসায় পরিসর বেড়ে যাওয়ায় দেশের বিভিন্ন স্থানের ব্যবসায়ীদের সাথে লেনদেন সম্পাদন করতে হচ্ছে। 'কচা' ব্যাংকের ব্যবস্থাপক জনাব আসলামকে অন্য আরেকটি ব্যাংক হিসাব খোলার পরামর্শ দিলেন।
- ক. ব্যাংকিং কী? ১
- খ. KYC কেন প্রয়োজন? ২
- গ. 'কচা' ব্যাংকটি কাঠামোগতভাবে কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. অন্য আরেকটি ব্যাংক হিসাব খোলার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩▶ কেন্দ্রীয় ব্যাংক একটি দেশের মুদ্রাবাজারের স্থিতিশীলতা রক্ষা করার ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। বৈশ্বিক ঘটনা প্রবাহের কারণে মুদ্রাস্ফীতি দেখা দিলে ব্যাংকটি তার সুদের হার ২% বৃদ্ধির সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। সুদের হার বৃদ্ধির পরও মুদ্রাস্ফীতি নিয়ন্ত্রণে না আসায় ব্যাংকটি ঋণ সরবরাহের ক্ষেত্রে কিছু খাত নির্দিষ্ট করে দেয়। যার ফলে বাজারে স্থিতিশীলতা আসে।
- ক. নোট ইস্যুকরণ কী? ১
- খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে মুদ্রাবাজারের অভিভাবক বলা হয় কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত কেন্দ্রীয় ব্যাংক ঋণ নিয়ন্ত্রণের জন্য প্রথমত কোন ধরনের পদ্ধতি ব্যবহার করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ঋণ নিয়ন্ত্রণ করার জন্য কেন্দ্রীয় ব্যাংক কর্তৃক গৃহীত সর্বশেষ পদক্ষেপটির যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪▶ রাকিব রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ের একজন শিক্ষার্থী। তার বাবা একজন প্রবাসী। রাকিবের পড়াশোনার ব্যয় ও পারিবারিক খরচের অর্থ বিদেশ থেকে ব্যাংকের মাধ্যমে পাঠানোর জন্য তার বাবা একটি ব্যাংক হিসাব খুলতে বলেছে। জমাকৃত টাকা হতে রাকিব প্রতি মাসে নির্দিষ্ট পরিমাণ টাকা অন্য একটি হিসাবে জমা করার কথা ভাবছে।
- ক. নমুনা স্বাক্ষর কার্ড কী? ১
- খ. ব্যাংক কেন গ্রাহকের হিসাবের গোপনীয়তা রক্ষা করে? ২
- গ. উদ্দীপকে রাকিবের বাবা কোন ধরনের ব্যাংক হিসাব খোলার পরামর্শ দিলেন এবং কেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে রাকিব কোন হিসাবে নির্দিষ্ট পরিমাণ টাকা জমা করার কথা ভাবছে? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৫▶ জনাব জুয়েল ঢাকা শহরের একজন বিশিষ্ট ব্যবসায়ী। তার নিকট পাওনা টাকা বাবদ জনাব আজাদের বরাবর ৮ লক্ষ টাকার একটি চেক ইস্যু করেন। চেকটি জনাব জুয়েল ব্যক্তিগত সহকারীর মাধ্যমে প্রেরণ করেন। কিন্তু জনাব জুয়েলের ব্যক্তিগত সহকারী ব্যাংক থেকে টাকা উত্তোলন করে পালিয়ে যায়।
- ক. ব্যাংক নোট কী? ১
- খ. চেকের ব্যবহার সার্বজনীন কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব জুয়েলের ইস্যুকৃত চেকটি কোন ধরনের চেক ছিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব জুয়েল আরও কী কী প্রক্রিয়া অবলম্বন করলে প্রতারণার হাত থেকে রক্ষা পেতেন? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৬▶ জনাব রাসেল 'আলফা ব্যাংক লি' এর একজন গ্রাহক। তিনি ব্যাংকিং লেনদেন সহজে সম্পাদন করার জন্য চেকের পরিবর্তে একটি ইলেকট্রনিক কার্ড ব্যবহার করেন। অপরদিকে তার ভাই জনাব ফয়সাল এমন একটি ইলেকট্রনিক কার্ড ব্যবহার করেন যার মাধ্যমে টাকা উত্তোলন, ঋণ গ্রহণ ও জমাদান ছাড়াও অন্যান্য আর্থিক লেনদেন সম্পন্ন করেন।

- ক. মোবাইল ব্যাংকিং কী? ১
- খ. "নিরাপত্তাহীনতাই হলো ইলেকট্রনিক ব্যাংকিংয়ের প্রধান অন্তরায়"— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব রাসেলের ইলেকট্রনিক কার্ডটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব ফয়সাল কর্তৃক ব্যবহৃত ইলেকট্রনিক কার্ডটি ব্যবসায়-বাণিজ্যে কীভাবে ভূমিকা রাখতে পারে? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ জনাব জহিরুল ইসলাম দীর্ঘদিন যাবত ব্যবসায়ের সাথে জড়িত। তিনি তার ব্যবসায়িক কার্যক্রমকে আধুনিকায়নের লক্ষ্যে ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের সাথে যুক্ত হন। যার ফলে দেশ-বিদেশের সাথে খুব অল্পসময়ে আর্থিক লেনদেন সম্পন্ন করতে পারেন। দিন দিন তার ব্যবসায়ের প্রসার ঘটছে।
- ক. অনলাইন ব্যাংকিং কী? ১
- খ. VISA Card কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব জহিরুল ইসলাম তার ব্যবসায় ইন্টারনেট ব্যবহার করে কোন কোন ধরনের সুবিধা পেতে পারেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব জহিরুল ইসলামের ব্যবসায় সম্প্রসারণে ইন্টারনেট ব্যাংকিং কতটা কার্যকর? বিশ্লেষণ কর। ৪

খ-বিভাগ : বিমা

- ৮▶ জনাব উসমির একটি গাড়ি আছে। তার গাড়ির মূল্য ৩০ লক্ষ টাকা নির্ধারণ করে জোনাকি বিমা কোম্পানির সাথে বিমার্চুক্তি করেন। গাড়িটি দুর্ঘটনায় ক্ষতিগ্রস্ত হয়। জনাব উসমি বিমা কোম্পানির নিকট সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ দাবি করেন। বিমা কোম্পানি দাবির যৌক্তিকতা বিবেচনা করে সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ প্রদান করেন। ক্ষতিগ্রস্ত গাড়িটি বিমা কোম্পানি দাবি করলে জনাব উসমি তা হস্তান্তরে অস্বীকৃতি জানালেও পরে তা প্রদানে বাধ্য হন।
- ক. প্রিমিয়াম কী? ১
- খ. বিমাকে পরম বিশ্বাসের চুক্তি বলা হয় কেন? ২
- গ. জনাব উসমি কোন নীতির আওতায় ক্ষতিপূরণ পেয়েছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে ক্ষতিগ্রস্ত গাড়িটি হস্তান্তরে অস্বীকৃতি যৌক্তিক ছিল কি? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৯▶ জনাব মিরাজ তার আবাসিক ভবনটির জন্য ABC ইস্যুরেল কোম্পানির সাথে ৬ মাস মেয়াদি বিমার্চুক্তি করেন। মেয়াদ শেষ হলে জনাব মিরাজ কোম্পানিটির নিকট বিমাদাবির আবেদন জানায়। ABC কোম্পানি জনাব মিরাজের বিমাদাবি পরিশোধ করতে অস্বীকৃতি জানায়।
- ক. ঝুঁকি কী? ১
- খ. বিমাযোগ্য স্বার্থ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব মিরাজ কোন ধরনের বিমার্চুক্তি করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বিমা নীতির আলোকে ABC কোম্পানি কর্তৃক বিমাদাবি পরিশোধে অস্বীকৃতি জানানোর যৌক্তিকতা আছে কি? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০▶ জনাব মিজান একজন ব্যবসায়ী। তিনি একটি বিমা কোম্পানি থেকে জীবন বিমা পলিসি গ্রহণ করেন। চুক্তি অনুযায়ী জনাব মিজানের মৃত্যুতে তার স্ত্রী রাতুলকে বিমাদাবি পরিশোধ করা হবে। অপরদিকে, জনাব মিজান তার ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের জন্যও বিমা পলিসি গ্রহণ করার চিন্তাভাবনা করছেন।
- ক. বোনাস কী? ১
- খ. সাময়িক বিমাপত্র বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব মিজান নিজের জন্য কোন ধরনের জীবন বিমা পলিসি গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব মিজান তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের জন্য কোন ধরনের বিমা পলিসি গ্রহণ করা উচিত? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ১১▶ জনাব সৃজন এবং জনাব সুবেল দুই ভাই। পরিবারের আর্থিক সচ্ছলতার স্বপ্নে তারা দুইজন দশ বছরের জন্য বিদেশে পাড়ি জমান। জনাব সৃজন এবং জনাব সুবেল ভবিষ্যতের কথা চিন্তা করে বিমাপত্র গ্রহণ করেন। চুক্তি অনুযায়ী জনাব সৃজনের সন্তানেরা তার মৃত্যুতে বিমাদাবির আবেদন করতে পারবে। অন্যদিকে, জনাব সুবেল মারা না গেলেও নির্দিষ্ট সময় শেষে বিমাদাবি পাবেন।
- ক. প্রকৃত সামগ্রিক ক্ষতি কী? ১
- খ. দ্বৈত বিমা বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব সৃজন কর্তৃক গৃহীত বিমাপত্রটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত বিমাপত্র দুটির মধ্যে কোনটি অধিকতর সুবিধাজনক? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা কর। ৪

রাজশাহী বোর্ড ২০২৩

বিষয় কোড : **293**

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে পাঁচটি এবং খ বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ জনাব হাফিজ ও তার দুই বন্ধু ইস্ট-ওয়েস্ট ব্যাংকের মালিক। ব্যাংকটি একটিমাত্র কার্যালয়ের মাধ্যমে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করছে। ব্যাংকটিকে কেন্দ্রীয় ব্যাংকে বিধিবদ্ধ রিজার্ভ সংরক্ষণ করতে হয় না। ইদানীং অন্যান্য ব্যাংকের সাথে ব্যাংকটির আন্তঃব্যাংকিং লেনদেন বৃদ্ধি পেয়েছে। এসব লেনদেন নিষ্পত্তির জন্য ব্যাংকটি সরাসরি কেন্দ্রীয় ব্যাংকের সুবিধা নেওয়ার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছে।
ক. মিশ্র ব্যাংক কী? ১
খ. ব্যাংককে অর্থনীতির মূল চালিকাশক্তি বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. গঠন কাঠামো অনুযায়ী উদ্দীপকের ইস্ট-ওয়েস্ট ব্যাংকটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে ইস্ট-ওয়েস্ট ব্যাংক কেন্দ্রীয় ব্যাংকের যে সুবিধা নেওয়ার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছে তার যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ২▶ জনাব আজিজ ব্যাংকিং ও বিমা বিষয়ের একজন শিক্ষক। তিনি ক্লাসে পড়িয়েছেন 'A' ব্যাংক দেশে প্রচলিত ব্যাংকিং আইন অনুযায়ী গঠিত হলেও পরিচালনার ক্ষেত্রে নিজস্ব নিয়মকানুন অনুসরণ করে। অন্যদিকে 'B' ব্যাংক নিয়ন্ত্রণকারী ব্যাংকের অধীনে পরিচালিত হয়। 'B' ব্যাংকটি দেশের বিভিন্ন প্রান্তে অবস্থিত নিজস্ব অফিসের মাধ্যমে আমানত গ্রহণ, ঋণদান এবং ব্যবসায় বাণিজ্যে সহায়তা করে থাকে।
ক. চেইন ব্যাংক কী? ১
খ. "ব্যাংক বিনিময়ের মাধ্যম সৃষ্টি করে"- ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকের 'A' ব্যাংকটি মালিকানার ভিত্তিতে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. "উদ্দীপকের 'B' ব্যাংকটির কাঠামো অর্থনৈতিক উন্নয়নে বিশেষ গুরুত্ব পালন করে"- তুমি কি একমত? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৩▶ কেন্দ্রীয় ব্যাংক লক্ষ্য করছে যে বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোর কাছে প্রচুর অলস অর্থ পড়ে আছে। এ কারণে ব্যাংকগুলো প্রচুর ঋণ বিতরণ করতে পারছে। ঋণের পরিমাণ কাম্যস্তরে আনার লক্ষ্যে কেন্দ্রীয় ব্যাংক তার তালিকাভুক্ত ব্যাংকগুলোর বিধিবদ্ধ জমার পরিমাণ বৃদ্ধির ঘোষণা দেয়। কিন্তু এই ঘোষণার পরেও ঋণের পরিমাণ কাম্যস্তরে আসছে না। পরবর্তীতে কেন্দ্রীয় ব্যাংক বিপুল পরিমাণ বন্ড ও সিকিউরিটিজ বাজারে বিক্রয় শুরু করে।
ক. বাংলাদেশের কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নাম কী? ১
খ. "কেন্দ্রীয় ব্যাংক মুদ্রাবাজারের অভিভাবক"- ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে পরবর্তীতে ঋণ নিয়ন্ত্রণের কোন সংখ্যাাত্মক পদ্ধতি ব্যবহার করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ঘোষণার মাধ্যমে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের উদ্দেশ্য সফল না হওয়ার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪▶ দেশের আর্থিক শৃঙ্খলা রক্ষা করা কেন্দ্রীয় ব্যাংকের অন্যতম প্রধান উদ্দেশ্য। দেশের অর্থনৈতিক কার্যক্রমকে সুসংহত করার লক্ষ্যে ব্যাংকটি সরকারের পক্ষে বাজারে মুদ্রা সরবরাহের মৌলিক দায়িত্ব পালন করে। সাম্প্রতিক সময়ে দেশের তালিকাভুক্ত ব্যাংকগুলো তারল্য সংকটে পড়লে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের শরণাপন্ন হয়। এই সংকট নিরসনে ব্যাংকটি বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোর বিল বাট্টার হার কমিয়ে দেয়। যা তারল্য বৃদ্ধির পাশাপাশি অর্থনীতিকে গতিশীল করে।
ক. নৈতিক প্ররোচনা কী? ১
খ. ঋণ নিয়ন্ত্রণ কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে কেন্দ্রীয় ব্যাংক সরকারের পক্ষে কোন মৌলিক দায়িত্বটি পালন করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে কেন্দ্রীয় ব্যাংক তারল্য সংকট নিরসনের যে কৌশলটি গ্রহণ করেছে অর্থনীতিতে তার ইতিবাচক প্রভাব বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫▶ মি. রফিক দশ বছর পূর্বে চাকরিতে প্রবেশের সময় একটি ব্যাংক হিসাব খুলেছিলেন। উক্ত হিসাবে প্রতি মাসে তার বেতনের টাকা জমা হয় এবং মাঝেমাঝে তিনি অল্প পরিমাণ টাকা জমা করেন। সংসার খরচের টাকা উত্তোলনের পর তার হিসাবে সব সময় কিছু টাকা উদ্বৃত্ত থাকে। উদ্বৃত্ত অর্থের ওপর ব্যাংক তার হিসাবে কিছু লাভ প্রদান করে। সম্প্রতি তিনি পারিবারিক একটি অলাভজনক সম্পত্তি বিক্রি করে ১০ লক্ষ টাকা পান। জনাব রফিক তার প্রাপ্ত অর্থ একটি লাভজনক খাতে বিনিয়োগ করতে চাচ্ছেন। উক্ত টাকা তিনি এমন একটি নতুন হিসাবে জমা করবেন যেখানে একটি নির্দিষ্ট সময়ের আগে টাকা উঠানো যাবে না এবং সুদের পরিমাণ বেশি পাওয়া যাবে।
ক. ব্যাংক হিসাব কী? ১
খ. একজন ছাত্রের জন্য কোন ধরনের হিসাব খোলা উত্তম? ২
গ. উদ্দীপকে মি. রফিক কোন ধরনের হিসাব খুলেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত মি. রফিকের খুলতে চাওয়া নতুন ব্যাংক হিসাবটি তার উদ্দেশ্য পূরণে সহায়ক হবে কি? মতামত দাও। ৪

- ৬▶ জনাব রাহুল পণ্য বিক্রয় বাবদ জনাব স্বপনের কাছ থেকে ১৫-০৩-২০২২ তারিখে ৫,০০,০০০ টাকার একটি চেক পান। চেকটির বাম পাশে আড়াআড়ি দুটি দাগ টানা ছিল। পরবর্তীতে ২১-১২-২০২২ তারিখে চেকটি ব্যাংক হিসাবে জমা দিতে গেলে ব্যাংক তা ফেরত দেয়।
ক. চেক কী? ১
খ. বাহক চেক কম নিরাপদ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব রাহুল যে চেক পেয়েছেন তা কোন ধরনের চেক? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে ব্যাংক কর্তৃক চেক ফেরত দেওয়ার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ জনাব হাসানকে তার হিসাবকারী ব্যাংক একটি কার্ড সরবরাহ করে। এই কার্ডটি দিয়ে তিনি হিসাবে টাকা থাকা সাপেক্ষে বিভিন্ন কেনাকাটা ও বিল পরিশোধ করতে পারছেন। অন্যদিকে জনাব জামান ব্যাংক হিসাব না থাকা সত্ত্বেও এমন একটি কার্ড ব্যবহার করছেন যা নির্দিষ্ট সীমা পর্যন্ত অর্থ ব্যয়ের সুযোগ দেয়।
ক. ATM-এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. মোবাইল ব্যাংকিং কেন জনপ্রিয়? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব হাসানের ব্যবহৃত কার্ডটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব জামানের ব্যাংক হতে প্রাপ্ত সুবিধা, ঋণ প্রাপ্তিকে সহজ করেছে। উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত দাও। ৪

খ-বিভাগ : বিমা

- ৮▶ মি. সিনহা তার পণ্যের গুদামের জন্য ১২ লক্ষ টাকার অগ্নি বিমা পলিসি গ্রহণ করেন। ঝুঁকির আধিক্য বিবেচনায় তিনি উক্ত সম্পত্তির জন্য অন্য বিমা কোম্পানির সাথে সমপরিমাণ মূল্যের আরেকটি অগ্নি বিমা পলিসি সম্পাদন করেন। অগ্নিকাণ্ডজনিত কারণে ৩ লক্ষ টাকা মূল্যের সম্পত্তি ক্ষতিগ্রস্ত হয় এবং দুটি বিমা কোম্পানি মি. সিনহাকে সমান হারে ক্ষতিপূরণ প্রদান করে। ক্ষতিগ্রস্ত সম্পত্তির অবশিষ্টাংশ বিমা কোম্পানিগুলো দাবি করলে মি. সিনহা তা দিতে অস্বীকৃতি জ্ঞাপন করে।
ক. অনিচ্ছতা কী? ১
খ. বিমাকে পরম বিশ্বাসের চুক্তি বলা হয় কেন? ২
গ. উদ্দীপকে ক্ষতিপূরণ প্রদানের ক্ষেত্রে বিমার কোন নীতি অনুসৃত হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বিমা কোম্পানিগুলোর দাবির যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯▶ মি. আকিজ একটি দোকান চালু করেন। তিনি বন্ধুর পরামর্শে পদ্মা কোম্পানির সাথে ১ বছর মেয়াদি ২ লক্ষ টাকার একটি অগ্নি বিমাচুক্তি সম্পাদন করেন। এজন্য মি. আকিজ পদ্মা কোম্পানিকে এককালীন ২০ হাজার টাকা প্রদান করেন। পরবর্তীতে অগ্নিজনিত ক্ষতি হলে বিমা কোম্পানি ক্ষতিপূরণ প্রদান করে।
ক. বিমাকারী কে? ১
খ. বিমাযোগ্য স্বার্থ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে পদ্মা কোম্পানিকে প্রদত্ত অর্থকে কী বলা হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. "বিমা হলো সম্ভাব্য ক্ষতির বিপরীতে আর্থিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা"- উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত দাও। ৪
- ১০▶ জনাব আলম পর্বতারোহণে যাত্রার প্রাক্কালে তার সন্তানদের ভবিষ্যতের কথা চিন্তা করে ৮ মাস মেয়াদি একটি বিমাপত্র গ্রহণ করেন। চুক্তি অনুযায়ী উক্ত সময়ের মধ্যে জনাব আলম মারা গেলেই কেবল তার সন্তানরা বিমাদাবি পাবেন। অপরদিকে তার বন্ধু আফসার ১০ বছরের জন্য একটি বিমাপত্র গ্রহণ করেন। সেক্ষেত্রে শুধু মেয়াদ শেষে বিমাদাবি পাওয়া যাবে।
ক. বার্ষিক বৃত্তি কী? ১
খ. জীবন বিমাকে নিচ্ছয়তার চুক্তি বলা হয় কেন? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব আলমের গৃহীত বিমাপত্রটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব আফসারের বিমাপত্রের জন্য নমিনার প্রয়োজনীয়তা আছে কি? মতামত দাও। ৪
- ১১▶ জনাব আনাস ও আকসা 'ইকরা বিমা কোম্পানির' সাথে ১৫ বছর মেয়াদি দুটি বিমাচুক্তি সম্পাদন করেন। জনাব আকসা নমিনি হিসেবে তার ছেলেকে মনোনয়ন করেন। তিনি সড়ক দুর্ঘটনায় মৃত্যুবরণ করলে তার স্ত্রী বিমাদাবি করেন। অন্যদিকে জনাব আনাস করোনার মহামারিতে অর্থনৈতিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় ৫ বছর পর বিমা প্রিমিয়াম চালিয়ে যেতে অপারগতা প্রকাশ করেন।
ক. মৃত্যুবরণপঞ্জি কী? ১
খ. পুনর্বিমা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব আনাসের অপারগতা প্রকাশে বিমা কোম্পানির করণীয় কী? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব আকসার স্ত্রীর বিমাদাবিটির যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪

যশোর বোর্ড ২০২৩

বিষয় কোড : 293

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে পাঁচটি এবং খ বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ M ব্যাংক আর্থিকভাবে শক্তিশালী একটি বাণিজ্যিক ব্যাংক। এই ব্যাংকটি আর্থিকভাবে দুর্বল দুটি ব্যাংক যথাক্রমে P ও Q ব্যাংক লি.-এর অধিকাংশ শেয়ার ক্রয়ের মাধ্যমে তাদের নিয়ন্ত্রণভার নেওয়ার প্রস্তাব দিলে ব্যাংক দুটি সে প্রস্তাব প্রত্যাখ্যান করে। ব্যাংক দুটি যৌথভাবে ও পরস্পর সহযোগিতার মাধ্যমে একই ব্যবস্থাপনার অধীনে নিজেদের ব্যাংকিং কার্যাবলি পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ করা শুরু করল।
 - ক. তালিকাভুক্ত ব্যাংক কী? ১
 - খ. বাংলাদেশে কৃষি ব্যাংককে মিশ্র ব্যাংক বলা হয় কেন? ২
 - গ. M ব্যাংকটি সাংগঠনিক কাঠামোর ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যাংক গঠনের প্রস্তাব দিয়েছিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. P ও Q ব্যাংক লি. নিজস্ব সত্তা বজায় রাখতে সক্ষম হয়েছে কিনা? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ গঙ্গা ও সুরমা নামক দুটি ব্যাংক অত্যন্ত সুনামের সাথে তাদের ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে আসছে। গঙ্গা ব্যাংকটি অভ্যন্তরীণভাবে সকল ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে আসছে শুধু একটি অফিসের মাধ্যমেই। অন্যদিকে সুরমা নামক ব্যাংকটি দেশের অভ্যন্তর ছাড়াও বিদেশেও তাদের ব্যাংকিং কার্যক্রম অব্যাহত রেখেছে।
 - ক. ব্যাংকিং কী? ১
 - খ. ব্যাংককে ধার করা অর্থের ধারক বলা হয় কেন? ২
 - গ. সাংগঠনিক কার্যক্রমের ভিত্তিতে গঙ্গা ব্যাংকটি কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে সুরমা ব্যাংক কার্যকরী ভূমিকা পালন করছে কি? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩▶ সম্ভ্রতি বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো আবাসন শিল্প খাতে বেশি পরিমাণ ঋণ দেওয়ার ফলে বাজারে মুদ্রাস্ফীতি দেখা দেয়। তাই কেন্দ্রীয় ব্যাংক জমা সঞ্চিতি বাড়ানোর সিদ্ধান্ত নেয়। কিন্তু তাতে ঋণ সরবরাহ পরিস্থিতি তেমন পরিবর্তন না হওয়ায় কেন্দ্রীয় ব্যাংকটি কিছু বেসরকারি বন্ড, শেয়ার, সিকিউরিটি বাজারে ছেড়েছে। এতে গ্রাহকদের মধ্যে যথেষ্ট সাড়া পাওয়া যাচ্ছে।
 - ক. খোলাবাজার নীতি কী? ১
 - খ. কোন ব্যাংককে সরকারের ব্যাংক বলা হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. কেন্দ্রীয় ব্যাংক ঋণ নিয়ন্ত্রণে প্রথম ধাপে কোন পদ্ধতি অবলম্বন করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. পরবর্তী ধাপে কেন্দ্রীয় ব্যাংক ঋণ নিয়ন্ত্রণের যে পদ্ধতি অবলম্বন করে তাতে দেশের বিনিয়োগ পরিস্থিতি স্বাভাবিক হবে বলে তুমি মনে কর কি? মতামত দাও। ৪
- ৪▶ সম্ভ্রতি তালিকাভুক্ত কয়েকটি ব্যাংক গ্রাহকদের অধিক ঋণ প্রদানের ফলে বাজারে মুদ্রার সরবরাহ বৃদ্ধি পেয়েছে। এই পরিস্থিতিতে মুদ্রাবাজার নিয়ন্ত্রণকারী ব্যাংক CRR ও SLR প্রয়োগের মাধ্যমে এই অবস্থা নিয়ন্ত্রণের চেষ্টা করছে। এছাড়াও আন্তঃব্যাংকিংয়ের ক্ষেত্রে দেনা-পাওনা নিষ্পত্তিতে প্রকট সমস্যা দেখা দিয়েছে। এ সমস্যা মোকাবিলায় তালিকাভুক্ত ব্যাংকগুলো নিয়ন্ত্রণকারী ব্যাংকের শরণাপন্ন হয়।
 - ক. নিকাশ ঘর কী? ১
 - খ. ঋণ নিয়ন্ত্রণ কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত নিয়ন্ত্রণকারী ব্যাংকটি কার্যাবলির ভিত্তিতে কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যাংকগুলোর মধ্যে দেনা-পাওনা নিষ্পত্তিতে নিয়ন্ত্রণকারী ব্যাংকটি কি কার্যকর ভূমিকা রাখতে পারবে? মতামত দাও। ৪
- ৫▶ মি. ফারহান একজন চাকরিজীবী। তিনি তার উপার্জিত অর্থের মধ্য থেকে ব্যয় নির্বাহের পর সঞ্চিত অর্থ কপোতাক্ষ ব্যাংক একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য জমা করেন। কিছুদিন পর তার অর্থের প্রয়োজন হলে ব্যাংকে অর্থ উত্তোলন করতে গেলে ব্যাংক টাকা প্রদানে অস্বীকৃতি জানায়। এতে তিনি মনঃক্ষুণ্ণ হয়ে অর্থ জমা ও উত্তোলন করা যায় এমন একটি ব্যাংক হিসাব খোলার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।
 - ক. ব্যাংক হিসাব কী? ১
 - খ. একজন ব্যবসায়ীর জন্য কোন ধরনের হিসাব উপযোগী? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে মি. ফারহান ব্যাংকে কোন ধরনের হিসাব খুলেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মি. ফারহান পরবর্তীতে যে ধরনের ব্যাংক হিসাব খোলার সিদ্ধান্ত নিয়েছেন তার যৌক্তিকতা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬▶ মি. জোহা তার এক বন্ধুর কাছ থেকে গত ০১-০৬-২০২১ তারিখে ১ লক্ষ টাকার একটি চেক পান। যার উপরিভাগে বাম কোণে আড়াআড়ি দুটি সমান্তরাল রেখার মাঝখানে 'অ্যান্ড কোম্পানি' শব্দদ্বয় লেখা আছে। মি. জোহা দীর্ঘদিন বিদেশে অবস্থান করার পর দেশে ফিরে গত ০১-০১-২০২২ তারিখে চেকটি ব্যাংকে উপস্থাপন করলে ব্যাংক চেকটি জমা নিতে অপারগতা প্রকাশ করে।

- ক. চেক কী? ১
- খ. বাহক চেক কেন অধিক জনপ্রিয়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত মি. জোহা তার বন্ধুর কাছ থেকে কোন ধরনের চেক পেয়েছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ব্যাংক কর্তৃক চেকটি জমা নিতে অপারগতা প্রকাশ যৌক্তিক কিনা? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ মিসেস সোনিয়া বর্তমানে সবচেয়ে জনপ্রিয় এবং সহজে বহনযোগ্য যোগাযোগ যন্ত্রের সাহায্যে তার মাকে টাকা পাঠান। তাছাড়া তিনি ব্যক্তিগতভাবে একটি প্লাস্টিক কার্ড ব্যবহার করেন যা তাকে ঋণ সুবিধা প্রদান করে।
 - ক. ডেবিড কার্ড কী? ১
 - খ. ATM কার্ডের ব্যবহার এত জনপ্রিয় কেন? ২
 - গ. মিসেস সোনিয়া কোন ই-ব্যাংকিং প্রযুক্তির মাধ্যমে টাকা পাঠান? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মিসেস সোনিয়ার ব্যবহৃত কার্ড কাগজি মুদ্রার ব্যবহার হ্রাস করে, তুমি কি একমত? মতামত দাও। ৪

খ-বিভাগ : বিমা

- ৮▶ জনাব তাহের তার প্রতিষ্ঠানটি ৫০ লক্ষ টাকায় বিমা করেছিলেন। দুর্ঘটনায় প্রতিষ্ঠানটি সম্পূর্ণ ক্ষতিগ্রস্ত হয় এবং জনাব তাহের বিমাদাবি পেশ করেন। বিমা কোম্পানি সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ প্রদান করে। উদ্ধারকৃত সম্পত্তি বিমা কোম্পানি দাবি করায় জনাব তাহের শুরুতে তা হস্তান্তরে অস্বীকৃতি জানালেও পরবর্তী সময়ে তা প্রদানে বাধ্য হন।
 - ক. বিমাযোগ্য স্বার্থ কী? ১
 - খ. বিমাকে পরম বিশ্বাসের চুক্তি বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত কোন নীতির আওতায় জনাব তাহের বিমা প্রতিষ্ঠানের কাছ থেকে অর্থ লাভ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ পাওয়ার পরেও জনাব তাহেরের সম্পত্তি হস্তান্তরে অস্বীকৃতির সিদ্ধান্ত সঠিক ছিল কিনা? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৯▶ মি. বাবুল তার বাবার সাথে একই বাড়িতে থাকেন। বাড়িটি বাবুলের বাবার নামে। ভূমিকম্প হলে বাড়িটি ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে এই কথা চিন্তা করে মি. বাবুল বাড়িটি বিমা করতে চান। বিমা প্রতিষ্ঠানে গেলে তারা বাড়িটি বিমা করতে অস্বীকৃতি জানায়। তখন মি. বাবুলের বাবা নিজেই বাড়িটি বিমা করেন। তারপর মি. বাবুল বিমা প্রতিষ্ঠানকে না জানিয়ে বাড়ির দ্বিতীয় তলার কাজ শুরু করেন। দ্বিতীয় তলার কাজ শেষ হওয়ার পরপরই বাড়িটি এক পাশে হাজে যায়। মি. বাবুলের বাবা বিমাদাবি পেশ করলে বিমা প্রতিষ্ঠান বিমাদাবি পূরণে অস্বীকৃতি জানায়।
 - ক. বিমাচুক্তি কী? ১
 - খ. বিমাচুক্তিকে ক্ষতিপূরণের চুক্তি বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. কোন নীতির জন্য মি. বাবুলের প্রস্তাবে বিমা প্রতিষ্ঠান বাড়িটি বিমা করতে সম্মত হয়নি? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের আলোকে মি. বাবুলের বাবা কি বিমাদাবি পাওয়ার যোগ্য? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০▶ জনাব সাজ্জাদ একটি জীবন বিমাচুক্তি করেছেন। চুক্তিতে তিনি তার স্ত্রীকে মনোনয়ন দেন। চুক্তির শর্তমতে সাজ্জাদকে মৃত্যুর পূর্ব পর্যন্ত নির্দিষ্ট হারে প্রিমিয়াম দিতে হবে। ৫ বৎসর পর নিয়মিত কিন্তু প্রদানের পর সাজ্জাদ মারা যান। মৃত্যুর পর তার স্ত্রী এবং সাবালক ছেলে সুমন পৃথকভাবে বিমা কোম্পানির নিকট বিমাদাবি করে। বিমা কোম্পানি সুমনের দাবি প্রত্যাখ্যান করে এবং স্ত্রীকে বিমাদাবি পরিশোধ করে দেয়।
 - ক. পুনর্বিমা কী? ১
 - খ. জীবন বিমায় চূড়ান্ত সন্ধিষ্ঠানের সম্পর্ক কেন প্রয়োজন? ২
 - গ. উদ্দীপকের বিমাটি কোন ধরনের জীবন বিমা? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. বিমা কোম্পানি কর্তৃক সুমনের বিমাদাবি প্রত্যাখ্যানের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১▶ ভবিষ্যতের কথা চিন্তা করে মি. জামাল একটি জীবন বিমা পলিসি গ্রহণ করেন। যার উত্তরাধিকারী করা হয় তার স্ত্রীকে। বিমা পলিসি গ্রহণকালে তিনি তার একটি মারাত্মক রোগের কথা গোপন রাখেন। তিনটি প্রিমিয়ামের টাকা প্রদানের পর মি. জামাল মৃত্যুবরণ করেন। মিসেস জামাল বিমাদাবি পেশ করলে বিমা কোম্পানি তা প্রত্যাখ্যান করে।
 - ক. স্থলাভিষিক্তকরণ নীতি কী? ১
 - খ. জীবন বিমাকে নিশ্চয়তার চুক্তি বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মি. জামাল কোন ধরনের জীবন বিমা করেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. বিমা কোম্পানি মিসেস জামালের বিমাদাবি প্রত্যাখ্যান করার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪

কুমিল্লা বোর্ড ২০২৩

বিষয় কোড : 293

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে পাঁচটি এবং খ বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১৭ বাংলাদেশ গ্রামপ্রধান দেশ। এদেশের বেশির ভাগ মানুষ গ্রামে বসবাস করে এবং তারা কৃষির ওপর নির্ভরশীল। দেশের সরকার কৃষকদের উন্নয়নের কথা চিন্তা-ভাবনা করে তাদের আর্থিক সহায়তা দানের জন্য একটি ব্যাংক প্রতিষ্ঠা করতে চায়, যার প্রধান লক্ষ্য হলো কৃষকদের সহজ শর্তে ঋণদান করা ও পাশাপাশি তাদের যে সাধারণ ব্যাংকিং কার্যক্রম আছে সেটিও প্রদান করা।
- ক. বিশেষায়িত ব্যাংক কী? ১
- খ. ব্যাংক আর্থিক মধ্যস্থ ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান কেন? বুঝিয়ে লেখ। ২
- গ. উদ্দীপকের ব্যাংকটি কার্যবলির ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. কৃষকদের উন্নয়নে সরকারের প্রতিষ্ঠিত ব্যাংকটি কী অবদান রাখতে পারে বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪
- ২০ মি. দিপক একজন ব্যবসায়ী। ব্যবসায়িক প্রয়োজনে তিনি তার বন্ধু মি. বাসুর নিকট হতে কিছু টাকা ধার নেন। মি. দিপক ঐ ঋণ পরিশোধের জন্য মি. বাসুর নামে একটি চেক প্রদান করেন। চেকটির উপরিভাগে বাম কোণে অঙ্কিত আড়াআড়ি দুটি সমান্তরাল রেখা টানা ছিল। চেকটি হস্তান্তরের আগেই মি. দিপক তা হারিয়ে ফেলেন। তিনি বিষয়টি দ্রুত ব্যাংক ব্যবস্থাপককে জানান এবং ব্যবস্থাপক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়া হবে বলে আশ্বস্ত করেন।
- ক. বাসি চেক কী? ১
- খ. চেককে প্রামাণ্য দলিল হিসেবে গণ্য করা হয় কেন? ২
- গ. মি. দিপক যে চেক প্রদান করেন সেটি কোন ধরনের চেক? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ব্যাংক ব্যবস্থাপক মি. দিপককে আশ্বস্ত করার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ করে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৩০ দেশের বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো অতিরিক্ত মুনাফার আশায় বাজারে ঋণের প্রবাহ বাড়িয়েছে। এর ফলে দ্রব্যমূল্যের ওপর বিরূপ প্রভাব পড়ায় কেন্দ্রীয় ব্যাংক বাজারে ঋণের প্রবাহ নিয়ন্ত্রণ করতে চায়। সে জন্য কেন্দ্রীয় ব্যাংক বাজার হতে আগের তুলনায় বেশি পরিমাণে বিভিন্ন দলিলপত্র, বেসরকারি বন্ড ও সিকিউরিটিজ বিক্রয়ের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। এর ফলে বাজারে অতিরিক্ত ঋণের প্রবাহ নিয়ন্ত্রণে আসে।
- ক. খোলাবাজার নীতি কী? ১
- খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে সরকারের প্রকৃত সহায়ক ব্যাংক বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. ঋণের প্রবাহ নিয়ন্ত্রণের জন্য কেন্দ্রীয় ব্যাংক কোন পদ্ধতি ব্যবহার করেছে? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. কেন্দ্রীয় ব্যাংক ঋণ নিয়ন্ত্রণে কতটুকু সফল হবে? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৪০ জনাব তানভীর একটি প্রতিষ্ঠিত কোম্পানিতে চাকরি করতেন। গত বছর চাকরি ছেড়ে দিয়ে ব্যবসায় শুরু করেন। চাকরি জীবনের শুরুতে তিনি যে হিসাব পরিচালনা করতেন বর্তমানে তিনি সেই হিসাবের মাধ্যমে ব্যবসায়িক লেনদেন করছেন। বর্তমানে তার ব্যবসায়িক লেনদেন পরিচালনা করতে বেশ অসুবিধা হচ্ছে। ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ড পরিচালনার জন্য তিনি আরও একটি নতুন হিসাব খোলার চিন্তাভাবনা করছেন।
- ক. পেনশন ডিপোজিট হিসাব কী? ১
- খ. কোন হিসাবে ব্যাংক কোনো চেক বই প্রদান করে না? ২
- গ. জনাব তানভীর কোন ধরনের ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে ব্যবসায়িক লেনদেন পরিচালনা করছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ব্যবসায় পরিচালনার ক্ষেত্রে জনাব তানভীর যে নতুন হিসাব খোলার চিন্তাভাবনা করছেন তার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫০ সম্ভ্রতি দেশের প্রধানতম Y ব্যাংকটি বেসরকারি খাতে ঋণের যোগান হ্রাসের জন্য মুদ্রানীতি ঘোষণা করেছে। ঋণের লাগাম টেনে ধরার জন্য Y ব্যাংকটি মুদ্রাবাজারে বন্ড, ঋণপত্র, ট্রেজারি বিল বিক্রয়ের সিদ্ধান্ত নিয়েছে। সরকার প্রত্যাশা করছে যে, এর ফলে মুদ্রাস্ফীতি হ্রাস পাবে এবং অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা বজায় থাকবে।
- ক. 'ব্যাংক হার' কী? ১
- খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংক জমার হার পরিবর্তন করে কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে Y ব্যাংক ঋণ নিয়ন্ত্রণের জন্য কোন সংখ্যাাত্মক পদ্ধতি প্রয়োগ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. Y ব্যাংক কর্তৃক গৃহীত ব্যবস্থায় ঋণ নিয়ন্ত্রণ কতটুকু কার্যকর হবে? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬০ শুভ ও সজিব দুই বন্ধু। তারা সামান্য পরিমাণ নগদ অর্থ ও ব্যাংকের দেওয়া বিশেষ দুটি চুষকীয় কার্ড নিয়ে খুলনা হতে ঢাকায় বেড়াতে এসেছে। শুভর কার্ডটি ব্যবহার করে যে কোনো সময় তার হিসাবে জমাকৃত অর্থ উত্তোলন করতে পারে। অন্যদিকে সজিবের নিকট যে কার্ডটি রয়েছে সেটির দ্বারা তার হিসাবে পর্যাপ্ত পরিমাণ অর্থ না থাকলেও যাবতীয় কেনাকাটা ও অন্যান্য বিল পরিশোধ করতে পারে। তবে পরবর্তীতে অতিরিক্ত উত্তোলনকৃত অর্থ সুদসহ সজিবকে ব্যাংক পরিশোধ করতে হয়।
- ক. POS-এর পূর্ণরূপ কী? ১
- খ. গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করতে ই-ব্যাংকিং গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
- গ. শুভর ব্যবহৃত কার্ডটির নাম কী? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. সজিবের কার্ডটি শুভর কার্ড অপেক্ষা উত্তম। তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

- ১৭ জনাব আহাদ আলী একজন কৃষি কর্মকর্তা। কিছুদিন আগে তিনি চাকরি হতে অবসর গ্রহণ করেন। তিনি অবসর গ্রহণের টাকা সঞ্চয় করতে চান। তাই তিনি এলাকার যমুনা ব্যাংকের ব্যবস্থাপক জনাব আনিস সাহেবের নিকট যান এবং তার পরামর্শক্রমে জনাব আহাদ আলী এমন একটি ব্যাংক হিসাব খুললেন সেখান থেকে একটি নির্দিষ্ট সময় শেষে দ্বিগুণ অর্থ পাবেন। যা তার জন্য উপযোগী ও লাভজনকও বটে।
- ক. বাহক চেক কী? ১
- খ. একজন ব্যবসায়ীর জন্য কোন হিসাব উত্তম এবং কেন? ২
- গ. জনাব আহাদ আলীকে ব্যাংক ব্যবস্থাপক কোন ধরনের হিসাব খুলতে বলেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উক্ত হিসাব খোলা জনাব আহাদ আলীর জন্য কতটুকু যৌক্তিক হবে? তোমার মতামত দাও। ৪

খ-বিভাগ : বিমা

- ৮০ জিসান গার্মেন্টস কারখানায় প্রায়ই বিভিন্ন ধরনের দুর্ঘটনা সংঘটিত হয়। ঐ কারখানার শ্রমিকরা আর্থিক নিরাপত্তার জন্য আন্দোলন করে আসছে। মালিকপক্ষ তাদের আন্দোলন মেনে নিয়ে কর্মরত সকল শ্রমিকদের কল্যাণের জন্য একটি বিমাপত্র গ্রহণ করেন। হঠাৎ দুর্ঘটনায় একজন শ্রমিকের মৃত্যু ও সাতজন শ্রমিক আহত হয়। জিসান গার্মেন্টসের মালিক নিহত ও আহত শ্রমিকদের পক্ষে বিমা কোম্পানির নিকট বিমাদাবি পেশ করেছেন।
- ক. মেয়াদি বিমাপত্র কী? ১
- খ. জীবন বিমার জন্য ডাক্তারি পরীক্ষা রিপোর্ট সংগ্রহ করা হয় কেন? ২
- গ. জিসান গার্মেন্টসের মালিক শ্রমিকদের পক্ষে কোন ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ করেছেন? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. দুর্ঘটনায় ক্ষতিগ্রস্ত শ্রমিকগণ কতটুকু ক্ষতিপূরণ পেতে পারে? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৯০ মি. রাজু একজন শিক্ষক। ভবিষ্যতের কথা ভেবে তিনি তার স্ত্রীকে নমিনি করে শাপলা বিমা কোম্পানি থেকে ১৮ বছরের জন্য ৬ লক্ষ টাকার একটি বিমাপত্র গ্রহণ করেন। প্রতি ৬ মাস অন্তর অন্তর ৬ হাজার টাকা করে প্রিমিয়াম প্রদান করার চুক্তি থাকলেও ৮ বছর পর হঠাৎ তিনি শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে পড়েন এবং শিক্ষকতা ছেড়ে দেন। তিনি বিমা কোম্পানির নিকট বিমাদাবি পেশ করে আবেদন করলে বিমা কোম্পানি তা প্রত্যাখ্যান করে ও তাকে তার জমাকৃত অর্থের অংশবিশেষ ফেরত দেয়।
- ক. গোষ্ঠী বিমা কী? ১
- খ. জীবন বিমাকে নিচ্চয়তার চুক্তি বলা হয় কেন? ২
- গ. মি. রাজু কোন ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ করেছেন? তা ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বিমা কোম্পানি মি. রাজুকে যে অর্থ প্রদান করেছে তার যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১০০ জনাব আরমান মণ্ডল তার ২০ লক্ষ টাকা মূল্যের একটি গাড়ির আর্থিক নিরাপত্তার জন্য প্রথমে শাপলা ইন্স্যুরেন্স কোম্পানির নিকট ২০ লক্ষ টাকার বিমাচুক্তি করলেন। পরবর্তীতে তিনি পলাশ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানির নিকট একই গাড়ির জন্য ২০ লক্ষ টাকার বিমাচুক্তি করলেন। দ্বিতীয় চুক্তি সম্পাদনের ৬ মাস পর জনাব আরমান মণ্ডলের গাড়িটি সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিগ্রস্ত হলো। জনাব আরমান মণ্ডল উভয় কোম্পানির নিকট ক্ষতিপূরণ দাবি করলেন। শাপলা কোম্পানি ১০ লক্ষ টাকা এবং পলাশ কোম্পানি ১০ টাকা ক্ষতিপূরণ প্রদান করে।
- ক. বিমায়োগ্য স্বার্থ কী? ১
- খ. বিমাচুক্তি কি লিখিত হওয়া আবশ্যিক? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব আরমান মণ্ডল কোন ধরনের বিমাচুক্তি সম্পাদন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব আরমান মণ্ডল কি সঠিক পরিমাণ ক্ষতিপূরণ পেয়েছেন? উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১০ রাকিব সাহেবের একটি প্লাস্টিক কারখানা আছে। দুর্ঘটনায় ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার আশঙ্কায় তিনি একটি প্রতিষ্ঠিত বিমা কোম্পানির নিকট ৮০ লক্ষ টাকার বিমা করেছিলেন। হঠাৎ ভয়াবহ দুর্ঘটনায় কারখানাটি সম্পূর্ণ ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় তিনি ক্ষতিপূরণের জন্য বিমা কোম্পানিতে যান এবং বিমাদাবি পেশ করেন। বিমা কোম্পানি তাকে সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ দেয়। এদিকে ক্ষতিগ্রস্ত কারখানার যন্ত্রাংশ ও অন্যান্য সম্পত্তি এক লক্ষ টাকায় বিক্রয় করা হলে রাকিব সাহেব প্রথমে তা হস্তান্তর করতে অস্বীকৃতি জানালেও পরবর্তীতে তা প্রদানে বাধ্য হন।
- ক. বৈধ চুক্তি কী? ১
- খ. বিমাচুক্তিকে পরম বিশ্বাসের চুক্তি বলা হয় কেন? ২
- গ. রাকিব সাহেবকে ক্ষতিপূরণ প্রদান করা বিমার কোন নীতির সাথে মিল রয়েছে? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া সম্পত্তির বিক্রয়মূল্য হস্তান্তরে অস্বীকৃতির সিদ্ধান্ত সঠিক ছিল কিনা? উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত দাও। ৪

চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২৩

বিষয় কোড : 293

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে পাঁচটি এবং খ বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ জনাব জাহিদ যে ব্যাংকে কর্মরত আছেন সেই ব্যাংকটি একটি অফিসের মাধ্যমে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে। অপরদিকে, জনাব ওয়াহেদ যে ব্যাংকে কর্মরত সেই ব্যাংকটি দেশে-বিদেশে বিভিন্ন অফিসের মাধ্যমে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে।
- ক. ব্যাংক হার কী? ১
- খ. ব্যাংককে ধার করা অর্থের ধারক বলা হয় কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব জাহিদের ব্যাংকটি কাঠামোগতভাবে কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব ওয়াহেদের ব্যাংকটির দেশে-বিদেশে বিভিন্ন অফিসের মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ 'A' একটি বড় ব্যাংক যার কাজ হচ্ছে নোট ও মুদ্রা ছাপানো এবং ঋণ নিয়ন্ত্রণ করা। অপরদিকে, 'B' ব্যাংকের মূল উদ্দেশ্য হলো মুনাফা অর্জন করা। এই ব্যাংক বিভিন্ন ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানকে ঋণ দিয়ে সহায়তা করে থাকে। দেশে দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখতে উভয় ব্যাংকই গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।
- ক. ব্যাংকিং কী? ১
- খ. বিশেষায়িত ব্যাংক বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত 'A' ব্যাংকটি কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যাংক দুইটির মধ্যে কোনটি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে মূল ভূমিকা পালন করে? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৩▶ জনাব রায়হান একজন আম চাষি। একটি বিশেষ ক্ষেত্রে পৃষ্ঠপোষকতা করে এমন ব্যাংকে তিনি লেনদেন করেন। পরবর্তীতে তিনি ভিন্ন একটি ব্যাংকে লেনদেন শুরু করেন, যেখানে ব্যাংকের সকল প্রকার সুযোগ-সুবিধা রয়েছে। তার মতে ব্যাংক বলতে মূলত পরবর্তী ব্যাংককেই বোঝায়।
- ক. ব্যাংকার কে? ১
- খ. ব্যাংক কেন সঞ্চয় সংগ্রহ করে? ২
- গ. জনাব রায়হানের প্রথম ব্যাংকটি কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. পরবর্তীতে লেনদেনকৃত ব্যাংক সম্পর্কে জনাব রায়হানের ধারণার সাথে তুমি কি একমত? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৪▶ 'X' ব্যাংক অন্যান্য ব্যাংকের অভিভাবক হিসেবে কাজ করে। দেশের অর্থবাজার স্থিতিশীল রাখা এবং দেশের উন্নয়নে সরকারকে সহযোগিতা করা এর মূল উদ্দেশ্য। অন্যদিকে, 'Y' ব্যাংক 'X' ব্যাংকের বিধি-বিধান মেনে কার্যক্রম পরিচালনা করে।
- ক. ব্যাংক হিসাব কী? ১
- খ. খোলাবাজার নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত 'Y' ব্যাংক কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত 'X' ব্যাংকটি কীভাবে অন্যান্য ব্যাংকের অভিভাবক হিসেবে কাজ করে? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫▶ মি. অরুন একজন পোশাক রপ্তানিকারক। তার ব্যাংক হিসাবে পঁচিশ লক্ষ টাকা স্থিতি আছে। ব্যবসায়িক প্রয়োজনে যখন তিনি ত্রিশ লক্ষ টাকা ব্যাংক থেকে উত্তোলনের প্রস্তাব করলে ব্যাংক ব্যবস্থাপক তাতে সম্মতি দেয়। পরে কোনো এক সময় পনেরো লক্ষ টাকা একই হিসাবে দীর্ঘমেয়াদে জমা রাখতে চাইলে ব্যবস্থাপক অন্য একটি হিসাব খোলার পরামর্শ দেন।
- ক. আমানত কী? ১
- খ. সঞ্চয়ী হিসাব বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে মি. অরুন কোন হিসাবে লেনদেন করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ব্যাংক ব্যবস্থাপক কর্তৃক অরুনকে অন্য একটি ব্যাংক হিসাব খোলার পরামর্শের যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬▶ মি. আকমল তার দেনাদারের কাছ থেকে পাঁচ লক্ষ টাকার একটি চেক গ্রহণ করল। চেকটির বাম কোণে দুইটি সমান্তরাল রেখার মাঝখানে 'সোনালী ব্যাংক লি.' কথাটি লেখা ছিল। আকমল সাহেব চেকটি তার অগ্রণী ব্যাংক শাখায় উপস্থাপন করলে ব্যাংক ব্যবস্থাপক তাকে চেকটি সোনালী ব্যাংক শাখায় উপস্থাপনের পরামর্শ দিলেন।
- ক. চেকের আদেষ্ठा কে? ১
- খ. চেকের অনুমোদনের ধারণাটি ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত চেকটি কোন ধরনের চেক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মি. আকমল চেকটি অগ্রণী ব্যাংকে উপস্থাপন করলে ব্যাংক ব্যবস্থাপক তাকে চেকটি সোনালী ব্যাংকে উপস্থাপনের পরামর্শ দিলেন কেন? বিশ্লেষণ কর। ৪

- ৭▶ কয়েক বছর আগেও ঢাকায় ব্যাংকের মাধ্যমে টাকা পাঠালে প্রাপকের হাতে টাকা পৌঁছাতে বেশ কয়েকদিন সময় লাগত। বর্তমানে ঢাকায় ব্যাংকের মাধ্যমে টাকা পাঠালে প্রাপক কয়েক মিনিটের মধ্যে হাতে টাকা পেয়ে যায়। কোনো চেকেরও প্রয়োজন হয় না।
- ক. ডেবিট কার্ড কী? ১
- খ. মোবাইল ব্যাংকিং বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে কোন ধরনের ব্যাংকিংয়ের কথা বলা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “একালের ব্যাংক ব্যবস্থা, সেকালের ব্যাংক ব্যবস্থার চেয়ে উন্নত।”— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- খ-বিভাগ : বিমা
- ৮▶ জনাব সুমন একজন সফল ব্যবসায়ী। তার ব্যবসায়ের পঞ্চাশ লক্ষ টাকার ঋণ আছে, যা কিস্তিতে পরিশোধ করতে হয়। তিনি এখন ঋণের কিস্তি পরিশোধ করতে ব্যর্থ হচ্ছেন। এদিকে তার ত্রিশ লক্ষ টাকা দামের বিমাকৃত গাড়িটি দুর্ঘটনায় ক্ষতিগ্রস্ত হয়। বিমা প্রতিষ্ঠানের নিকট বিমাদাবি পেশ করলে, বিমা প্রতিষ্ঠান সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ দেয়।
- ক. বিমা কী? ১
- খ. বিমাকে ক্ষতিপূরণের চুক্তি বলা হয় কেন? ২
- গ. জনাব সুমনের ঋণের কিস্তির অর্থ পরিশোধ করতে না পারা কোন ধরনের ঋণের অন্তর্ভুক্ত? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব সুমনকে বিমা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ প্রদান করা কী যৌক্তিক? বিমা নীতির আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯▶ 'X' এবং 'Y' দুই ভাই দশ বছর মেয়াদি দশ লক্ষ টাকা করে আলাদা দুইটি বিমাচুক্তি সম্পাদন করেন। 'X' তার বিমার প্রিমিয়াম নির্দিষ্ট মেয়াদ পর্যন্ত পরিশোধ করতে পারলেও 'Y' পাঁচ বছর পর আর্থিক সংকটের কারণে বিমার প্রিমিয়াম পরিশোধে ব্যর্থ হন।
- ক. আজীবন বিমাপত্র কী? ১
- খ. বিমার প্রিমিয়াম পরিশোধ করতে হয় কেন? ২
- গ. উদ্দীপকের 'X' বিমা প্রতিষ্ঠানের কাছ থেকে কোন ধরনের সুবিধা পাবেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত দুই ভাইয়ের প্রাপ্ত বিমা সুবিধার তুলনামূলক বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০▶ জনাব আজম ও তার স্ত্রী স্বল্প প্রিমিয়ামে একটি বিমাপত্রে বিমাচুক্তি সম্পাদন করেন। কিছুদিন পর জনাব আজম মৃত্যুবরণ করলে তার স্ত্রী বিমা কোম্পানির নিকট বিমাদাবি পেশ করলে বিমা কোম্পানি দাবি পূরণে অস্বীকৃতি জানাল এবং তাকে জানানো হলো বিমার অর্থ আপনার মৃত্যুর পর আপনার সন্তানগণ এ অর্থ পাবে।
- ক. প্রিমিয়াম কী? ১
- খ. বিমাযোগ্য স্বার্থ ছাড়া কী বিমাচুক্তি সম্ভব? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব আজম কোন ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ করেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের আলোকে বিমা কোম্পানি কর্তৃক জনাব আজম সাহেবের স্ত্রীর বিমাদাবি প্রত্যাখ্যানের যৌক্তিকতা ব্যাখ্যা কর। ৪
- ১১▶ একজন কারখানার মালিক তার কারখানার সম্ভাব্য ক্ষতির কথা ভেবে কারখানার জন্য ৫ লক্ষ টাকার বিমা করেছিলেন। কারখানাটি দুর্ঘটনায় ক্ষতিগ্রস্ত হয় এবং মালিক বিমার দাবি পেশ করেন। বিমা কোম্পানি সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ প্রদান করেন। দুর্ঘটনায় কারখানা আংশিক ক্ষতিগ্রস্ত সম্পত্তি বিমা কোম্পানি দাবি করায় প্রথমে মালিক তা হস্তান্তর করতে অস্বীকৃতি জানালেও পরবর্তীতে তা বিমা কোম্পানিকে হস্তান্তর করেন।
- ক. স্থলাভিষিক্তকরণের নীতি কী? ১
- খ. বিমাযোগ্য স্বার্থ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত সম্পত্তি হস্তান্তর বিমার কোন নীতির সাথে সম্পর্কযুক্ত? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ পাওয়ার পরেও মালিকের সম্পত্তি হস্তান্তরে অস্বীকৃতির সিদ্ধান্ত সঠিক ছিল কি? তোমার মতামত দাও। ৪

সিলেট বোর্ড ২০২৩

বিষয় কোড : 293

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে পাঁচটি এবং খ বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ জনাব বাবুল হোসেন একটি খ্যাতনামা বেসরকারি ব্যাংকের শাখা ব্যবস্থাপক। তার বন্ধু জনাব শাহাদাত হোসেন খান সেই শাখায় লেনদেন করেন। জনাব শাহাদাত হোসেন খানের স্ত্রী একটি সরকারি বিদ্যালয়ে কর্মরত। তিনি তার বেতন সেই শাখা হতে উত্তোলন করেন। একদিন জনাব শাহাদাত হোসেন খান শাখা ব্যবস্থাপক জনাব বাবুল হোসেনের নিকট এসে তার স্ত্রীর ব্যাংক হিসাবে কত টাকা আছে জানতে চাইলে, জনাব বাবুল হোসেন সেই তথ্য জানাতে অপারগতা প্রকাশ করেন। অপরদিকে ব্যাংকটি গ্রাহকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদানের মাধ্যমে ভ্যাট ও উৎসে কর কর্তন করে তা নিয়মিত সরকারি কোষাগারে জমা দেয়। এসব কারণে ব্যাংকটি বেশ সুনাম অর্জন করেছে।
- ক. ব্যাংক কী? ১
- খ. ব্যাংক কেন দেউলিয়া হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যাংকিং ব্যবসায়ের কোন নীতির কারণে জনাব বাবুল হোসেন তার বন্ধুকে চাহিদামতো ব্যাংক হিসাবের তথ্য জানাতে অপারগতা প্রকাশ করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত পরিস্থিতিতে ব্যাংকটি কীভাবে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখছে? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ উন্নয়নশীল দেশ হওয়া সত্ত্বেও বাংলাদেশ ব্যাংকিং ব্যবসায় অত্যন্ত জনপ্রিয়তা অর্জন করেছে। বর্তমানে বলেশ্বর ব্যাংক লি. ও কীর্তনখোলা ব্যাংক লি. বাংলাদেশের অন্যতম দুটি সমৃদ্ধশালী ব্যাংক। বলেশ্বর ব্যাংক লি. একটিমাত্র অফিসের মাধ্যমেই দেশের অভ্যন্তরে তাদের ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে। অন্যদিকে, কীর্তনখোলা ব্যাংক লি. দেশে-বিদেশে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করেছে।
- ক. ব্যাংকিং কী? ১
- খ. “ব্যাংক বিনিময়ের মাধ্যমে সৃষ্টি করে”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বলেশ্বর ব্যাংক লি. সাংগঠনিক দিক থেকে কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে কোন ব্যাংকটি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে অধিকতর ভূমিকা রাখছে? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৩▶ মি. আলম সাহেব একজন চাকরিজীবী। তিনি 'A' ব্যাংকের 'B' শাখায় একটি সঞ্চয়ী হিসাব খুললে ব্যাংক তাকে একটি চেক বই প্রদান করে। তাছাড়া জরুরি প্রয়োজনে লেনদেনের সুবিধার্থে ব্যাংক কর্তৃপক্ষ তাকে একটি বিশেষ কার্ড সরবরাহ করে। উক্ত কার্ড ব্যবহার করে তিনি ATM বুথ থেকে যেমনি টাকা উত্তোলন করতে পারেন তেমনই যাবতীয় কেনাকাটাও সম্পন্ন করতে পারেন। অন্যদিকে, তার বন্ধু মি. আনিস সাহেব এমন একটি কার্ড ব্যবহার করেন যা দ্বারা যাবতীয় কেনাকাটা নগদে ও বাকিতে সম্পন্ন করতে পারেন। তাছাড়া এ ধরনের কার্ড দিয়ে ঋণ সুবিধাও পাওয়া যায়।
- ক. ই-ব্যাংকিং কী? ১
- খ. “ব্যাংক ধার করা অর্থের ধারক”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে মি. আলম সাহেবের ব্যবহৃত কার্ডটি কী ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবহৃত দুটি কার্ডের মধ্যে কোন কার্ডটি তোমার কাছে উত্তম? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪▶ মি. সাকিল তার ব্যবসায়িক লেনদেন নিষ্পত্তি বাবদ মি. শামীমকে বিশ লক্ষ টাকার একটি চেক প্রদান করলেন। চেকটিতে গ্রাহকের নাম হিসেবে মি. শামীমের পাশাপাশি ‘অথবা বাহককে’ শব্দদ্বয় উল্লেখ ছিল। অন্যদিকে, মি. সুজন এস এস ফ্যাশন লি. থেকে লভ্যাংশ বাবদ একটি চেক পান যেখানে লেখা ছিল মি. সুজনকে ২,০০,০০০ (দুই লক্ষ) টাকা প্রদান করুন।
- ক. চেকের আদেষ্ठा কে? ১
- খ. বিনিময় বিল অপেক্ষা চেকের ব্যবহার সার্বজনীন কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে মি. শামীমের চেকটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “মি. সুজনের চেকটি তুলনামূলকভাবে বেশি নিরাপদ”— তুমি কি একমত? উত্তরের স্বপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৫▶ বর্তমানে দেশে মূলধনের সংকট থাকায় শিল্পায়ন প্রক্রিয়া মারাত্মকভাবে বাধাগ্রস্ত হচ্ছে। এ অবস্থা থেকে উত্তরণের জন্য সরকার তার প্রতিনিধিত্বকারী 'P' ব্যাংককে বিষয়টি সমাধানে নির্দেশনা প্রদান করে। 'P' ব্যাংক দেশের সকল বাণিজ্যিক ব্যাংকের আমানতের হারের পরিবর্তনের মাধ্যমেই উক্ত সংকট মোকাবিলা করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে।
- ক. ব্যাংক হার নীতি কী? ১
- খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে মুদ্রাবাজারের অভিভাবক বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. মূলধন সংকট মোকাবিলায় সরকার কর্তৃক দায়িত্বপ্রাপ্ত 'P' ব্যাংক কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত সংকট থেকে উত্তরণের জন্য 'P' ব্যাংকের ভূমিকা কতটুকু কার্যকরী হবে বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪

- ৬▶ কেন্দ্রীয় ব্যাংক দেশের অর্থবাজারের ঋণপ্রবাহ নিয়ন্ত্রণ করতে চায়। এজন্য ব্যাংকটি আর্থিক বাজার থেকে আগের তুলনায় অধিক পরিমাণ বেসরকারি বন্ড, সিকিউরিটিজ এবং বিভিন্ন দলিলপত্র ক্রয় করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। এতে ঋণপ্রবাহ নিয়ন্ত্রণে ব্যাপক সফলতা আসে।
- ক. খোলাবাজার নীতি কী? ১
- খ. “কেন্দ্রীয় ব্যাংক সরকারের ব্যাংক”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. কেন্দ্রীয় ব্যাংক ঋণ নিয়ন্ত্রণে কোন পদ্ধতি গ্রহণ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে ঋণ নিয়ন্ত্রণে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের সিদ্ধান্তের যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ মি. আবির একজন অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা। তিনি ভবিষ্যতের কথা চিন্তা করে তার চাকরির অবসরের টাকা সঞ্চয় করতে আগ্রহী। এজন্য তিনি সাগরিকা ব্যাংকের ব্যবস্থাপকের পরামর্শ অনুযায়ী একটি হিসাব খুললেন যেখানে একটি নির্দিষ্ট সময়ে শেষে জমাকৃত অর্থ দ্বিগুণ পাবেন। যা তার জন্য অত্যন্ত উপযুক্ত ও লাভজনক।
- ক. বিশেষ চলতি হিসাব কী? ১
- খ. ব্যাংক কেন হিসাবের গোপনীয়তা রক্ষা করে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে সাগরিকা ব্যাংকের ব্যবস্থাপক মি. আবিরকে কোন ধরনের হিসাব খোলার পরামর্শ দিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মি. আবিরের জন্য উক্ত হিসাব খোলা কতটা যৌক্তিক হবে বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪

খ-বিভাগ : বিমা

- ৮▶ মি. আকাশ একটি পোশাক শিল্পের মালিক। তার পোশাক শিল্প এবং শিল্পের মূল্যবান যন্ত্রপাতির জন্য তিনি বিমা কোম্পানির সাথে একটি বিমাচুক্তি করেন। বিমাচুক্তিতে পোশাক শিল্প ও শিল্পের যন্ত্রপাতির যথাযথ মূল্য বিমাপত্রে উল্লেখ না থাকায় বিমা কোম্পানি তার সাথে সম্পাদিত বিমাচুক্তি বাতিল করে দেয়।
- ক. মৌলিক ঝুঁকি কী? ১
- খ. “বিমা বাজি বা জুয়া খেলা নয়”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে মি. আকাশ কোন ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ করেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে কোন নীতির অসংগতির কারণে বিমা কোম্পানি বিমাচুক্তি বাতিল করেছে? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯▶ জনাব নাবিল একজন আমদানিকারক। সমুদ্রপথে রাশিয়া হতে গম আমদানি করেন। সামুদ্রিক ঝুঁকি মোকাবেলার জন্য তিনি সানসী ইন্স্যুরেন্স কোম্পানির সাথে ২ কোটি টাকা পর্যন্ত ক্ষতিপূরণের শর্তে ২৫ হাজার টাকা প্রিমিয়ামের বিনিময়ে বিমাচুক্তিতে আবদ্ধ হয়েছেন। জাহাজ সমুদ্রপথে বন্দরে আসাকালীন হঠাৎ সমুদ্রে নিমজ্জিত বরফের সাথে ধাক্কা লেগে জাহাজ ও প্রায় ১০ লক্ষ টাকার গম ক্ষতিগ্রস্ত হয়।
- ক. প্রিমিয়াম কী? ১
- খ. বিমাচুক্তিকে পরম বিশ্বাসের চুক্তি বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব নাবিল কোন ধরনের বিমা পলিসি গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব নাবিল কি বিমা কোম্পানির নিকট হতে সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ পাবেন? তোমার মতামত দাও। ৪
- ১০▶ জনাব রাহাত একজন ব্যবসায়ী। তিনি প্রতি মাসে মুনাফার অর্থ হতে কিছু টাকা প্রিমিয়াম হিসেবে জমা দেওয়ার শর্তে একটি বিমা কোম্পানির সাথে চুক্তিতে আবদ্ধ হন। বিমাপত্রটির মেয়াদ ১০ বছর। মেয়াদ পূর্ণ হওয়ার দিন জনাব রাহাত মারা যান। তার স্ত্রী এবং ছেলে উভয়েই বিমাদাবি পেশ করলে বিমা কোম্পানি তার ছেলেকে বিমাদাবি পরিশোধ করেন।
- ক. দ্বৈত বিমা কী? ১
- খ. “জীবন বিমা ক্ষতিপূরণের চুক্তি নয়” কেন? ২
- গ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব রাহাত কোন ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ করেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বিমা কোম্পানি জনাব রাহাতের স্ত্রীকে বিমাদাবি না দিয়ে ছেলেকে দেওয়ার যথাযথ কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১▶ বিশিষ্ট ব্যবসায়ী মি. খান ভবিষ্যতের কথা চিন্তা করে একটি জীবন বিমা পলিসি গ্রহণ করেন। বিমা পলিসিতে তিনি তার একমাত্র ছেলে মি. রাকিবকে উত্তরাধিকারী করেন। কিন্তু তিনি একটি দুরারোগ্য ব্যাধিতে আক্রান্ত থাকা সত্ত্বেও তথ্য গোপন করে বিমা পলিসি গ্রহণ করেন। চারটি প্রিমিয়াম প্রদানের পর মি. খান মৃত্যুবরণ করেন। মৃত্যু পরবর্তীকালীন মি. রাকিব বিমাদাবি পেশ করলে বিমা কোম্পানি দাবি পরিশোধে অস্বীকৃতি জানায়।
- ক. মৃত্যুহারপঞ্জি কী? ১
- খ. জীবন বিমায় বোনাস দেওয়া হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. মি. খান কোন ধরনের জীবন বিমা করেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বিমা কোম্পানি মি. রাকিবকে বিমাদাবি পরিশোধে অস্বীকৃতি জানায় কেন? যুক্তিসহ মতামত দাও। ৪

বরিশাল বোর্ড ২০২৩

বিষয় কোড : 293

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে পাঁচটি এবং খ বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ 'A' ব্যাংক দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে জনগণের আমানত সংগ্রহ, ঋণ প্রদানসহ অন্যান্য ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্পন্ন করে। পরবর্তীতে তাদের কার্যক্রম দেশের বাইরেও বিস্তৃত করে। অপরদিকে 'Z' ব্যাংক, শুধু রাজশাহীতে অবস্থিত একমাত্র অফিসের মাধ্যমে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে।
- ক. ব্যাংক কী? ১
- খ. KYC ফরম কেন গুরুত্বপূর্ণ? ২
- গ. কাঠামোর ভিত্তিতে 'Z' ব্যাংক কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে 'A' ব্যাংক 'Z' ব্যাংকের তুলনায় দেশের অর্থনীতিতে অধিক ভূমিকা পালন করে।— তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ২▶ রকিব সাহেব খুলনায় থাকেন এবং ব্যাংক তার একটি সঞ্চয়ী হিসাব আছে। হঠাৎ করে বাড়িতে তার বাবা অসুস্থ হয়ে পড়লে তার টাকা উত্তোলনের প্রয়োজন হয়। কিন্তু তার হিসাবে যথেষ্ট টাকা থাকা সত্ত্বেও ব্যাংক তার উত্থাপিত বৈধ চেকের টাকা পরিশোধ করতে অস্বীকার করে। এজন্য পরবর্তীতে তিনি এমন একটি ব্যাংক হিসাব খুলবেন যাতে তিনি প্রয়োজনের সময় টাকা উত্তোলন করতে পারেন।
- ক. গারান্টি আদেশ কী? ১
- খ. ব্যাংক বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. কোন নীতির কারণে ব্যাংক রকিব সাহেবকে অর্থ পরিশোধে ব্যর্থ হয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. পরবর্তীতে ব্যাংক নির্বাচনে রকিব সাহেব ব্যাংকের কোন নীতিকে প্রাধান্য দিবেন? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৩▶ 'S' ব্যাংক ও 'T' ব্যাংক ঘনিষ্ঠভাবে সম্পর্কযুক্ত। 'S' ব্যাংককে তার আমানতের একটি নির্দিষ্ট অংশ 'T' ব্যাংককে বাধ্যতামূলক জমা রাখতে হয়। 'T' ব্যাংক কর্তৃক বিভিন্ন নিয়ম-কানূনের মধ্য থেকে 'S' ব্যাংক লি. কে তার দৈনন্দিন কার্য পরিচালনা করতে হয়। 'T' ব্যাংকের নির্দেশনার বাইরে 'S' ব্যাংক লি. কোনো কাজ করতে পারে না।
- ক. ব্যাংক হার কী? ১
- খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংক সরকারের ব্যাংক— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের 'T' ব্যাংকটি কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে 'S' ব্যাংকটি 'T' ব্যাংকের নির্দেশনা মানতে বাধ্য।— তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪
- ৪▶ জনাব জহির ১ লক্ষ টাকা জনাব দবিরের নিকট থেকে পাবেন। জনাব জহির একটি পত্র মারফত ৯০ দিনের মধ্যে পরিশোধ করার জন্য আদেশ প্রদান করেন। জনাব দবির পত্রটি পেয়ে 'স্বীকৃতি' লিখে জনাব জহিরের নিকট প্রেরণ করেন। অপরদিকে জনাব দবির জনাব সিজারের পাওনা বাবদ ২ লক্ষ টাকা দুই মাসের মধ্যে প্রদানের জন্য ওয়াদা করে একটি পত্র প্রেরণ করেন।
- ক. চেকের অনুমোদন কী? ১
- খ. “হস্তান্তরযোগ্য নহে”— এ কথাটির তাৎপর্য ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব জহিরের পত্রটি কোন ধরনের হস্তান্তরযোগ্য দলিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে জনাব জহির ও জনাব দবিরের পত্র দুটি হস্তান্তরযোগ্য দলিলের ভিত্তিতে তুলনামূলক মূল্যায়ন কর। ৪
- ৫▶ ফরিদ সাহেব একজন ব্যবসায়ী। তার BD ব্যাংক একটি হিসাব আছে। এই হিসাবে তিনি দিনে কয়েকবার অর্থ জমা করতে পারেন কিন্তু সপ্তাহে দুইবারের বেশি টাকা তুলতে পারেন না। তিনি এই হিসাবটি তার ব্যবসায়িক লেনদেনে ব্যবহার করতে পারবে কিনা এ বিষয়ে ব্যাংক ব্যবস্থাপকের পরামর্শ চাইলে ব্যবস্থাপক তাকে অন্য একটি ব্যাংক হিসাব খোলার পরামর্শ দেন।
- ক. চলতি হিসাব কী? ১
- খ. নমুনা স্বাক্ষর বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. ফরিদ সাহেবের হিসাবটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপকের পরামর্শটির যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬▶ মি. বাঁধন তার দেনাদার রাফসানের নিকট থেকে ০১-০৬-২০২১ তারিখে ১ লক্ষ টাকার একটি চেক পান। চেকটির উপরিভাগে বাম কোণে অঙ্কিত আড়াআড়ি দুটি সমান্তরাল রেখার মাঝখানে 'অ্যান্ড কোম্পানি' শব্দদ্বয় লেখা আছে। মি. বাঁধন দীর্ঘদিন বিদেশে অবস্থান করার পর দেশে ফিরে গত ০২-০২-২০২২ ইং তারিখে চেকটি ব্যাংকে উপস্থাপন করলে ব্যাংক টাকা প্রদান করতে অস্বীকার প্রকাশ করে।
- ক. চেক কী? ১
- খ. চেকের আদিষ্ট কে? বুঝিয়ে বল। ২

- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত মি. বাঁধন তার দেনাদারের নিকট হতে কোন ধরনের চেক পেয়েছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ব্যাংক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অর্থ পরিশোধে অস্বীকৃতি জানানোর যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৭▶ সামাদ ও রাহাতের ডেল্টা ব্যাংকে হিসাব আছে। ব্যাংক তাদেরকে দুটি প্লাস্টিক কার্ড প্রদান করে। তারা শপিংমলে কেনাকাটা করতে যায়। তাদের কাছে নগদ অর্থ না থাকলেও প্লাস্টিক কার্ডের মাধ্যমে তারা কেনাকাটা করতে সক্ষম হন। এক্ষেত্রে সামাদের ব্যাংক হিসাবে টাকা থাকলেও রাহাতের ব্যাংক হিসাবে টাকা ছিল না।
- ক. অনলাইন ব্যাংকিং কী? ১
- খ. মোবাইল ব্যাংকিং বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. ব্যাংকের কোন প্লাস্টিক কার্ডের কারণে রাহাত কেনাকাটা করতে সক্ষম হন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্লাস্টিক কার্ড দুটোর মধ্যে কোন কার্ডটির সুযোগ-সুবিধা তুলনামূলক বেশি? বিশ্লেষণ কর। ৪
- খ-বিভাগ : বিমা
- ৮▶ জাহিদ তার বাবার সাথে একই বাড়িতে থাকেন। বাড়িটি জাহিদের বাবার নামে। ভূমিকম্প হলে বাড়িটি ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে এই কথা চিন্তা করে জাহিদ বাড়িটি বিমা করতে যান। কিন্তু বিমা কোম্পানি বাড়িটি বিমা করতে অস্বীকার করে। তখন জাহিদের বাবা নিজেই বাড়িটি বিমা করেন। তারপর জাহিদ বিমা কোম্পানিকে না জানিয়ে বাড়ির ২য় তলার কাজ শুরু করেন। ২য় তলার কাজ শেষ হওয়ার পরপরই বাড়িটি ধসে পড়ে। জাহিদের বাবা বিমাদাবি করলে বিমা কোম্পানি দাবি পূরণে অস্বীকার করে।
- ক. বিমায়ীতা কে? ১
- খ. বিমাচুক্তির ধারণাটি ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. বিমার কোন নীতির জন্য জাহিদের প্রস্তাবে বিমা কোম্পানি সম্মত হয়নি? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের আলোকে জাহিদের বাবা কি বিমাদাবি পাওয়ার যোগ্য? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯▶ ফরিদ সাহেবের একমাত্র সন্তান জলি। জলি বিবাহিতা। ফরিদ সাহেব তার বিবাহিতা কন্যার ভবিষ্যতের কথা চিন্তা করে জলির নামে একটি জীবন বিমা পলিসি খুলতে চাইলে বিমা কোম্পানি অস্বীকার করে। অন্যদিকে, জলির স্বামী রনি জলির নামে একটি জীবন বিমা পলিসি খোলেন। তবে পলিসি খোলার সময় রনি জলির অসুস্থতার কথা বিমা কোম্পানির কাছে তুলে ধরেননি।
- ক. প্রিমিয়াম কী? ১
- খ. বিমাযোগ্য স্বার্থ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে রনি জলির নামে জীবন বিমা পলিসি খোলার সময় বিমার কোন নীতি লঙ্ঘন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে ফরিদ সাহেব জলির নামে জীবন বিমা পলিসি খুলতে বিমা কোম্পানির অস্বীকারের যৌক্তিকতা বিমা নীতির আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০▶ তরুণ ১০ বছরের জন্য ৪ লক্ষ টাকার একটি জীবন বিমাচুক্তি সম্পাদন করেন। ৫ বছর প্রিমিয়াম পরিশোধের পর আর্থিক অসামর্থ্যের কারণে তার বিমাপত্রটি চালিয়ে যাওয়া সম্ভব নয় বলে বিমা কোম্পানিকে জানায় এবং প্রিমিয়াম আদায়ের জন্য আবেদন করেন।
- ক. আজীবন বিমাপত্র কী? ১
- খ. বোনাস বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. তরুণ কোন ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা দাও। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের তরুণ বিমা কোম্পানির নিকট প্রিমিয়াম ফেরত পাওয়ার অধিকারী হবেন কি? তোমার সপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪
- ১১▶ হাসান সাইকেল তৈরিকারী HD কোম্পানির মালিক। হাসান তার কোম্পানির ১,০০০ শ্রমিকের নিরাপত্তার জন্য একক বিমাপত্রের অধীনে 'গ্রীন লাইফ বিমা কোম্পানির' সাথে একটি বিমাচুক্তি করেন। 'গ্রীন লাইফ বিমা কোম্পানি' আবার একই বিমা বিষয়বস্তুর ওপর 'শীতল বিমা কোম্পানির' সাথে একটি বিমাচুক্তি করেন।
- ক. পুনর্বিমা কী? ১
- খ. জীবন বিমাকে নিশ্চয়তার চুক্তি বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত HD কোম্পানির মালিক হাসান কোন ধরনের বিমাচুক্তি করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত 'গ্রীন লাইফ বিমা কোম্পানি' 'শীতল বিমা কোম্পানির' সঙ্গে বিমাচুক্তির মূল্যায়ন কর। ৪

দিনাজপুর বোর্ড ২০২৩

বিষয় কোড : 293

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে পাঁচটি এবং খ বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ রমনা ব্যাংক সারা দেশে তাদের ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে আসছে। পরবর্তীতে বিদেশেও তাদের কার্যক্রম বিস্তৃত করেছে। অপরদিকে 'ময়নামতি ব্যাংক' শুধু কুমিল্লায় অবস্থিত একমাত্র অফিসের মাধ্যমে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে।
- ক. ব্যাংক কী? ১
- খ. গারনিশি অর্ডার কেন জারি করা হয়? ব্যাখ্যা কর। ১
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত 'রমনা ব্যাংকটি' কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. "উদ্দীপকে 'ময়নামতি ব্যাংক' থেকে 'রমনা ব্যাংক' দেশের অর্থনীতিতে অধিক ভূমিকা পালন করে।" - তুমি কি একমত? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ২▶ বাংলাদেশ ব্যাংক মুদ্রাবাজারের অভিভাবক। এই ব্যাংকের একটি বিশেষ কক্ষ রয়েছে, যেখানে তালিকাভুক্ত ব্যাংকসমূহের পারস্পরিক দেনা-পাওনার নিষ্পত্তি হয়। সাম্প্রতিককালে দেশে মুদ্রাস্ফীতি দেখা দিলে ব্যাংকটি সুদের হার ৫.৫% থেকে ৬% এ উন্নীত করে। তার পরেও মুদ্রাস্ফীতি নিয়ন্ত্রণে না আসায় বাংলাদেশ ব্যাংক CRR বৃদ্ধির সিদ্ধান্ত নেয়।
- ক. কেন্দ্রীয় ব্যাংক কী? ১
- খ. নিকাশ ঘর বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বাংলাদেশ ব্যাংকের কোন বিশেষ কক্ষের কথা উল্লেখ করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বাংলাদেশ ব্যাংক মুদ্রাস্ফীতি নিয়ন্ত্রণের জন্য যে দুটি পদ্ধতি গ্রহণ করেছে তাদের মধ্যে তুলনামূলক বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩▶ বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের অত্যধিক ঋণদান কার্যক্রমের কারণে বাজারে মুদ্রাস্ফীতি দেখা দেয়। এতে দ্রব্যমূল্য অস্বাভাবিক হারে বেড়ে যায়। এমতাবস্থায়, কেন্দ্রীয় ব্যাংক CRR পূর্বের তুলনায় ২% বাড়িয়ে দেয়। কিন্তু কিছু কিছু ব্যাংক এ নির্দেশ অমান্য করায় কেন্দ্রীয় ব্যাংক তাদের বিল বাত্রীকরণে অস্বীকৃতি জানায়। ফলে সংশ্লিষ্ট ব্যাংকসমূহ নির্দেশ পালনে বাধ্য হয়, বাজারে মুদ্রা সরবরাহ ও ঋণের পরিমাণ কাম্যস্তরে ফিরে আসে।
- ক. SLR-এর পূর্ণরূপ লেখ। ১
- খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে মুদ্রাবাজারের অভিভাবক বলা হয় কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের গৃহীত প্রথম পদক্ষেপে ঋণ নিয়ন্ত্রণের কোন পদ্ধতির সাথে সম্পর্কিত? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে মূল্যস্তরের স্থিতিশীলতা আনয়নে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের গৃহীত ব্যবস্থা কতটুকু যুক্তিযুক্ত? মতামত দাও। ৪
- ৪▶ মি. খোরশেদ প্রতিমাসে তার ব্যাংক হিসাবে কিছু টাকা জমা রাখেন। প্রয়োজনে সেখান থেকে উত্তোলন করে থাকেন। ব্যাংক তাকে অল্প পরিমাণ মুনাফা দিয়ে থাকে। তিনি বাংলাদেশ হার্ট ফাউন্ডেশন লটারির ২৫,০০,০০০ টাকা পুরস্কার পেলেন। এখন তিনি এই টাকাগুলো দিয়ে অধিক পরিমাণ মুনাফার হিসাব খুলতে চান।
- ক. নমুনা স্বাক্ষর কার্ড কী? ১
- খ. ব্যাংক কেন হিসাবের গোপনীয়তা রক্ষা করে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে মি. খোরশেদ কোন ধরনের হিসাব খুলেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মি. খোরশেদের লটারির টাকা কোন হিসাবে রাখা অধিকতর মুনাফা অর্জনে সহায়ক হবে? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৫▶ জনাব সারওয়ার চাকরি থেকে গ্যাচুইটি বাবদ প্রাপ্ত ১৫ লক্ষ টাকা অধিক মুনাফার আশায় একটি ব্যাংক হিসাবে জমা করেন। এক্ষেত্রে ব্যাংক চেক বইয়ের পরিবর্তে তাকে একটি Receipt প্রদান করে। প্রাত্যহিক খরচ নির্বাহে ব্যাংক কর্মকর্তার পরামর্শে তিনি একটি নতুন হিসাব খোলেন। যেখানে আগের হিসাবের অর্জিত মুনাফা জমা হবে এবং প্রয়োজন অনুযায়ী তিনি উক্ত হিসাব থেকে টাকা উত্তোলন ও টাকা জমা করতে পারবেন। জনাব সারওয়ার বিশেষ প্রয়োজনে নতুন হিসাবের স্থিতির অতিরিক্ত ৫০,০০০ টাকা উত্তোলনের জন্য একটি চেক নিয়ে গেলে ব্যাংক কর্মকর্তা তাকে অস্বীকৃতি জ্ঞাপন করে।
- ক. ব্যাংক হিসাব বিবরণী কী? ১
- খ. মূলধন গঠনে স্থায়ী হিসাবের ভূমিকা লেখ। ২
- গ. উদ্দীপকে সারওয়ার প্রথম পর্যায়ে কোন ধরনের হিসাব খোলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ব্যাংক কর্তৃক জনাব সারওয়ারের চেক প্রত্যাহাত হওয়ার যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৬▶ জনাব শারমিন তার দেনাদার শিরিনের কাছ থেকে ৫,০০,০০০ টাকার একটি চেক পান। টাকা উত্তোলনের জন্য তিনি ব্যাংক গেলে ব্যাংক কর্মকর্তা চেকের অর্থ নগদে পরিশোধ না করে চেকটি শারমিনের যেকোনো ব্যাংক হিসাবে জমা করার জন্য বলেন। জনাব শারমিন তাৎক্ষণিক টাকার প্রয়োজনের কথা জানালে ব্যাংক কর্মকর্তা তাকে চেকের ধরন পরিবর্তনের পরামর্শ দেয়।
- ক. বাসি চেক কী? ১
- খ. হুকুম চেক বাহক চেক থেকে অধিকতর নিরাপদ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব শারমিনের প্রাপ্ত চেকটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩

- ঘ. ব্যাংক কর্মকর্তার পরামর্শ অনুযায়ী তাৎক্ষণিক টাকার প্রয়োজন মেটানোর জন্য জনাব শারমিনের করণীয় কী হতে পারে বলে তুমি মনে কর? উদ্দীপকের আলোকে মতামত দাও। ৪
- ৭▶ মি. সাকিব একজন ব্যবসায়ী। মার্চেন্ট ব্যাংক কর্তৃপক্ষ লেনদেনের সুবিধার্থে তাকে একটি প্লাস্টিক কার্ড ইস্যু করে যা ব্যবহার করে নগদ টাকা উত্তোলন ছাড়াও কেনাকাটা করতে পারেন। কিন্তু তিনি ব্যবসায়িক প্রয়োজনে জমার অধিক টাকার লেনদেন করতে ব্যর্থ হন। ব্যাংকে অভিযোগ করলে ব্যাংক তাকে নতুন আরেকটি কার্ড ইস্যু করে যা তিনি সকল কাজে ব্যবহার করে থাকেন।
- ক. ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং কী? ১
- খ. বর্তমানে ATM-এর ব্যবহার এত জনপ্রিয় কেন? ২
- গ. ব্যাংক কর্তৃক ইস্যুকৃত মি. সাকিবের কার্ডটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মি. সাকিবের নতুন প্রাপ্ত কার্ডটি তার ব্যবসায়ের কীভাবে অধিক ভূমিকা রাখতে পারবে? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৪
- খ-বিভাগ : বিমা
- ৮▶ মি. শাহীন তার মালিকানাধীন গুদামঘরটি শাপলা ট্রেডার্সের নিকট ভাড়া প্রদান করে। শাপলা ট্রেডার্স গুদামে ব্যবসায়িক মালামাল রাখে এবং একটি বিমা কোম্পানির সাথে আগুনে বিনষ্ট হওয়ার ঝুঁকির বিপক্ষে একটি বিমাচুক্তি সম্পাদন করে। জানা গেছে যে, মি. শাহীন গুদামে রক্ষিত মালামালের জন্য বিমাচুক্তি সম্পাদন করতে গেলে কোম্পানি অস্বীকৃতি জানায়। একদিন গুদামঘরে আগুন লেগে মালামাল পুড়ে ছাই হয়ে যায় এবং বিমা কোম্পানি চুক্তি মোতাবেক যাবতীয় ক্ষতিপূরণ প্রদান করে। পরবর্তীতে দেখা গেল পুড়ে যাওয়া মালামালের ধ্বংসস্থলের নিচে কিছু আংশিক ভালো মাল রয়েছে যা একজন ব্যবসায়ী ৫০ হাজার টাকায় ক্রয়ে সম্মত আছেন।
- ক. বিমা কী? ১
- খ. বিমাকে ঝুঁকি বন্টনের ব্যবস্থা বলা হয় কেন? ২
- গ. বিমার কোন বৈশিষ্ট্যের অভাবে বিমা কোম্পানি মি. শাহীনের সাথে বিমাচুক্তি করতে সম্মত হয়নি? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. পুড়ে যাওয়া আংশিক মালামাল বিক্রির অর্থ কে পাবে? বিমার নীতির আলোকে মন্তব্য কর। ৪
- ৯▶ জনাব রিমম তার বাবার সাথে একই বাড়িতে বসবাস করেন। বাড়িটি তার বাবার নামে। ভূমিকম্পজনিত ক্ষতির কারণে বাড়িটি ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে এ আশঙ্কা হতে জনাব রিমম বাড়িটি বিমা করতে গেলে বিমাকারী প্রতিষ্ঠান বিমা পরবর্তীতে রিমমের বাবা বিমা প্রতিষ্ঠানকে না জানিয়ে বাড়িটি আকৃতিগত কিছু পরিবর্তন সাধন করে। এতে বাড়িটি এক পার্শ্বে হেলে যায়। রিমমের বাবা বিমাদাবি পেশ করলে বিমাকারী প্রতিষ্ঠান তা দিতে অস্বীকৃতি জানায়।
- ক. দায় বিমা কী? ১
- খ. "কিছু কিছু ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ অযোগ্য" - ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. কোন নীতির জন্য জনাব রিমমের প্রস্তাবে বিমা প্রতিষ্ঠান বাড়িটি বিমা করতে অস্বীকৃতি জানায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব রিমমের বাবা কি বিমাদাবি পাবার যোগ্য? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০▶ মি. নয়ন একটি জীবন বিমা পলিসি গ্রহণের চিন্তা করছেন। তিনি চুক্তি অনুযায়ী এককালীন একটিমাত্র কিস্তির মাধ্যমে প্রিমিয়াম পরিশোধ করবেন এবং তার মৃত্যুর পর মনোনীত ব্যক্তিকে বিমা কোম্পানি বিমাদাবি পরিশোধ করবে। তিনি বিষয়টি তার বন্ধুকে জানালে বন্ধু ১০ বছর মেয়াদি বার্ষিক প্রিমিয়াম পরিশোধের ভিত্তিতে বিমাচুক্তি সম্পাদন করার পরামর্শ দিলেন।
- ক. মৃত্যুহার পঞ্জি কী? ১
- খ. জীবন বিমাকে নিশ্চয়তার চুক্তি বলা হয় কেন? ২
- গ. মি. নয়ন কোন ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ করার চিন্তা করছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মি. নয়নের বন্ধুর পরামর্শটি মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১▶ মি. জয়নাল AB ইন্স্যুরেন্স কোম্পানির সাথে একটি চুক্তি সম্পাদন করেছেন। চুক্তিপত্রে মি. জয়নালের মনোনীত নমিনি হলেন তার স্ত্রী। চুক্তি অনুযায়ী মি. জয়নাল মৃত্যুর পূর্ব পর্যন্ত কিস্তি দিয়ে যাবেন। কিন্তু জীবিত অবস্থায় কোনো বিমাদাবি পাবেন না। তিনি মাত্র ৫ বছর কিস্তি প্রদানের পর মৃত্যুবরণ করেন। তার মৃত্যুর পর স্ত্রী ও একমাত্র ছেলে সাকিবের আলাদাভাবে কোম্পানির নিকট বিমাদাবি পেশ করেন। বিমা কোম্পানি সাকিবের দাবি প্রত্যাহ্যান করেন। কিন্তু তার স্ত্রীর দাবি গ্রহণ করে সমুদয় অর্থ পরিশোধ করেন।
- ক. প্রিমিয়াম কী? ১
- খ. "জীবন বিমার চূড়ান্ত সন্ধিস্বাস প্রয়োজন।" - ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের বিমাপত্রটি কোন ধরনের জীবন বিমাপত্র? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বিমা কোম্পানি কর্তৃক সাকিবের বিমাদাবি প্রত্যাহ্যান হওয়ার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪

ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২৩

বিষয় কোড : 293

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে পাঁচটি এবং খ বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১) বাংলাদেশ ব্যাংক বিভিন্ন ধরনের আধুনিক ব্যাংকিং সেবা ও সুবিধা প্রদান করছে। এ ধরনের সুবিধা পেয়ে বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো ব্যাপক আকারে জনগণকে ঋণ প্রদান করতে শুরু করেছে। এমতাবস্থায় যেকোনো সময় অর্থনৈতিক বিপর্যয়ের আশঙ্কা করা হচ্ছে। তাই বাংলাদেশ ব্যাংক সুদের হার ৮% থেকে বাড়িয়ে ১০% করে। এর পরেও বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো ঋণ প্রদান অব্যাহত রাখলে বাংলাদেশ ব্যাংক প্রথম শ্রেণির শেয়ার ও ঋণপত্র বিক্রয় শুরু করে।
 - ক. কেন্দ্রীয় ব্যাংক কী? ১
 - খ. নিকাশ ঘর বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে গৃহীত বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রথম পদক্ষেপটি কোন ধরনের পদক্ষেপ? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে বাংলাদেশ ব্যাংকের গৃহীত দ্বিতীয় পর্যায়ের কার্যক্রমটি মূল্যায়ন কর। ৪
- ২) সম্প্রতি বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো বিলাসবহুল দ্রব্য ক্রয়ে অধিক পরিমাণে ঋণ দেওয়ার বাজারে মুদ্রাস্ফীতি দেখা দেয়। তাই কেন্দ্রীয় ব্যাংক জমা সঞ্চিতি বাড়ানোর সিদ্ধান্ত নেয়। কিন্তু তাতে ঋণ সরবরাহ পরিস্থিতি তেমন পরিবর্তন হয়নি। তাই ব্যাংকটি ঋণের বিপক্ষে জমানতের পরিমাণ বাড়িয়ে দেয়। এতে গ্রাহকদের মাঝে ঋণ গ্রহণ প্রবণতা কমে যায়।
 - ক. CRR-এর পূর্ণরূপ কী? ১
 - খ. নোট ইস্যুকরণ বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. কেন্দ্রীয় ব্যাংকটি ঋণ নিয়ন্ত্রণে সর্বপ্রথম কোন পদ্ধতি অবলম্বন করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. কেন্দ্রীয় ব্যাংকটির ঋণ নিয়ন্ত্রণের পরবর্তী পদ্ধতিটি বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩) জনাব জসিম একজন ব্যবসায়ী। তার একটি ব্যাংক হিসাব আছে। কিন্তু সেটা দিয়ে তার ব্যবসায়িক চাহিদা মিটেছে না। এক্ষেত্রে তিনি নতুন করে একটি ব্যাংক হিসাব খুলতে আগ্রহী। তিনি এমন একটি হিসাব খুলতে চান যেখানে যতবার ইচ্ছা টাকা তোলা ও জমা দেওয়ার সুযোগ ছাড়াও অন্যান্য আধুনিক ব্যাংকিং সুযোগ-সুবিধা পাওয়া যাবে।
 - ক. নমুনা স্বাক্ষর কার্ড কী? ১
 - খ. KYC বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. জনাব জসিমের বর্তমান ব্যাংক হিসাবটির ধরন কীরূপ? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব জসিমের নতুন ব্যাংক হিসাব খোলার প্রয়োজনীয়তা কতটুকু যৌক্তিক মূল্যায়ন কর। ৪
- ৪) জনাব জহির তার পাওনাদার জনাব তরিকুলকে ৫ লক্ষ টাকার একটি চেক প্রদান করেন। জনাব জহির চেকের ওপর বাম কোণে দুটি আড়াআড়ি দাগ টেনে 'প্রাপকের হিসাব' লিখে দেন। জনাব তরিকুল তার পাওনাদার কবিরকে দুই মাসের মধ্যে ১ লক্ষ টাকা পরিশোধের ওয়াদাপত্র প্রেরণ করেন।
 - ক. চেকের প্রত্যাখ্যান কী? ১
 - খ. বিনিময় বিল অপেক্ষা চেকের ব্যবহার সার্বজনীন কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে জনাব জহির কর্তৃক ইস্যুকৃত চেকটি কোন ধরনের চেক? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত তরিকুলের ওয়াদাপত্রটি বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫) মি. আলম একজন এনজিও কর্মকর্তা। তিনি 'চিত্রা ব্যাংক লি.'-এ একটি হিসাব পরিচালনা করেন। যার বিপরীতে একটি সাংকেতিক নম্বরযুক্ত বিশেষ ধরনের প্লাস্টিক কার্ড রয়েছে। এই কার্ড দিয়ে তিনি জমাকৃত অর্থ উত্তোলন ছাড়াও পণ্যসামগ্রী ক্রয় করে মূল্য পরিশোধ করতে পারেন, কিন্তু তিনি মাত্রাতিরিক্ত ব্যস্ত থাকার কারণে গ্যাস, পানি, বিদ্যুৎ বিল নিয়মিত পরিশোধের ক্ষেত্রে সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন। বিষয়টি তিনি তার ব্যাংককে অবহিত করেন। ব্যাংক ব্যবস্থাপক বিষয়টির গুরুত্ব অনুধাবন করে মি. আলমকে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে নাম ও নির্দিষ্ট পাসওয়ার্ড দ্বারা নিবন্ধিত হয়ে ব্যাংকিং সেবা গ্রহণে উৎসাহিত করেন।
 - ক. SWIFT-এর পূর্ণরূপ কী? ১
 - খ. বিক্রয় সেবা বিন্দু (POS) বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে মি. আলম ব্যাংক হতে কোন প্লাস্টিক কার্ড পেয়েছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে 'চিত্রা ব্যাংক লি.'-এর ব্যবস্থাপক মি. আলমকে যে পরামর্শ দিয়েছেন সেটি কি তার সমস্যা সমাধানে সক্ষম বলে ভূমি মনে কর? সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৬) মহানন্দা ব্যাংক লি. গার্মেন্টস শিল্পসহ বিভিন্ন শিল্প কারখানায় সহযোগিতা ও ঋণ দেয়। গত বছরের করোনা মহামারী ও এ বছরের বিশ্ববাজারে অস্থিতিশীলতার জন্য ব্যবসায়ীরা ঠিকমতো ব্যবসায় করতে না পারায় মারাত্মক ক্ষতির সম্মুখীন হয় এবং অসংকেই ব্যবসায় গুটিয়ে নেয়। ফলে ব্যাংকের ঋণের টাকা ঠিকমতো আদায় হচ্ছে

- না। অপরদিকে, আমানতকারিগণ তাদের জমাকৃত টাকা ফেরত নেওয়ার জন্য ব্যাংককে তাগাদা দিচ্ছে। তবে ব্যাংকটি অর্থ প্রদানে অপারগতা প্রকাশ করছে।
 - ক. ব্যাংক কী? ১
 - খ. গ্রুপ ব্যাংকিংয়ের ধারণাটি ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যাংকটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের ব্যাংকটির সমস্যা ব্যাংকের মূলনীতির আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭) মি. আযাদ XYZ ব্যাংকে একটি সঞ্চয়ী হিসাব খোলেন। ব্যাংক তাকে চেক বই ছাড়াও জরুরি লেনদেনের প্রয়োজনে একটি বিশেষ কার্ড সরবরাহ করেন। যা দিয়ে তিনি কেনাকাটা করতে পারেন এবং এই কার্ড দিয়ে ঋণের সুবিধা পান এবং নির্দিষ্ট সীমা পর্যন্ত ব্যক্তিতে পণ্য কিনতে পারেন। মি. আযাদ গোপন নাম্বার ব্যবহার করে কার্ডটি দিয়ে টাকা উত্তোলন করেন। এই জন্য তাকে একটি ছোট ঘরে থাকা ম্যাগনেটিক মেশিন ব্যবহার করতে হয়।
 - ক. হোম ব্যাংকিং কী? ১
 - খ. ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে কার্ডটির গোপন নাম্বার ব্যবহারের প্রয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের কার্ডটি ব্যবহার করে কি অর্থ উত্তোলন সম্ভব? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

খ-বিভাগ : বিমা

- ৮) জনাব কামাল দীর্ঘদিন ধরে দুরারোগ্য রোগে আক্রান্ত। তিনি এ বিষয়টি গোপন করে নিজের পরিবার ও সন্তানের আর্থিক নিরাপত্তার জন্য জীবন বিমা করেন। কয়েকটি কিন্তু দেওয়ার পর কামাল সাহেব মারা গেলে তার পরিবার বিমা কোম্পানির কাছে বিমাদাবি পেশ করলে বিমা কোম্পানি দাবি পূরণে অসম্মতি প্রদান করে বিমার্চকটি বাতিল করেন।
 - ক. প্রিমিয়াম কী? ১
 - খ. ঝুঁকি বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. জনাব কামাল বিমার্চকটির কোন পক্ষ? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. বিমা কোম্পানি কর্তৃক চুক্তি বাতিলের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৯) জনাব মামুন ১০ বছরের জন্য একটি বিমাপত্র গ্রহণ করেন। বিমার্চকি অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে মারা যান তাহলে তার পরিবার বিমাদাবি পাবেন অথবা মেয়াদ শেষে তিনি পাবেন। মেয়াদ শেষে বিমাদাবি উত্থাপন করলে বিমা প্রতিষ্ঠান জানতে পারে তার বয়স ৪৫ হলেও তিনি বিমাপত্রে ৪০ বছর উল্লেখ করেছেন।
 - ক. পুনর্বিমা কী? ১
 - খ. দ্বৈত বিমা কীভাবে করা হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব মামুন কোন ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব মামুন বিমাদাবি পাওয়ার যোগ্য কী? বিমার নীতির আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০) জনাব মাহবুব একজন সরকারি কর্মকর্তা। তিনি তার সন্তানদের ভবিষ্যতের কথা চিন্তা করে নিজ নামে একটি জীবন বিমাপত্র গ্রহণ করেন। তিনি তার স্ত্রীকে বিমাপত্রের নমিনি করেন। ৪ বছর পর বিমাপত্রের কিস্তি প্রদান করতে তিনি ব্যর্থ হন। এখন তিনি কিস্তির টাকা ফেরত চান।
 - ক. বোনাস কী? ১
 - খ. বার্ষিক বৃত্তি বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে জনাব মাহবুব কোন ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে জনাব মাহবুবের কিস্তির টাকা ফেরতের যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১) জনাব শাহরুখ তার বাবার সাথে একই বাড়িতে বসবাস করেন। বাড়িটি শাহরুখের বাবার নামে। ভূমিকম্প হলে বাড়িটি ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে এই কথা চিন্তা করে জনাব শাহরুখ বাড়িটি বিমা করতে গেলে বিমা কোম্পানি বাড়িটি বিমা করতে অস্বীকৃতি জানায়। তখন জনাব শাহরুখের বাবা নিজেই বাড়িটি বিমা করেন। তারপর জনাব শাহরুখ বিমা কোম্পানিকে না জানিয়ে বাড়ির ২য় ও ৩য় তলার কাজ শেষ করেন। ২য় ও ৩য় তলার কাজ শেষ হওয়ার পরপরই বাড়িটি ধসে পড়ে। জনাব শাহরুখের বাবা বিমাদাবি করলে বিমা কোম্পানি দাবি পূরণে অস্বীকৃতি জানায়।
 - ক. ঝুঁকি কী? ১
 - খ. "বিমার্চকি বাজি ধরার চুক্তি নয়"- ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. কোন নীতির জন্য জনাব শাহরুখের প্রস্তাবে বিমা কোম্পানি সম্মত হয়নি? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব শাহরুখের বাবা কী বিমাদাবি পাওয়ার যোগ্য? তোমার মতামত দাও। ৪

ঢাকা বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 293

সময়-১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলো থেকে যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১) 'ক' একটি ব্যাংক যার প্রধান উদ্দেশ্য জনকল্যাণ। অপরপক্ষে 'খ' অন্য একটি ব্যাংক যার মূল উদ্দেশ্য মুনাফা অর্জন করা। উক্ত ব্যাংকটি বিভিন্ন ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানকে ঋণ দিয়ে ব্যবসায় বাণিজ্যে সহায়তা করে থাকে। সম্প্রতি দেশে দ্রব্যসামগ্রীর দাম বৃদ্ধি পেতে থাকলে তা নিয়ন্ত্রণে উভয় ব্যাংক সহায়তা করে।
- ক. ব্যাসেল-২ কী? ১
- খ. গারান্টি অর্ডার কেন জারি করা হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত 'ক' ব্যাংকটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যাংক দুটির কার্যাবলির মধ্যে তুলনামূলক বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২) বাংলাদেশ ব্যাংক মুদ্রাবাজারের অভিভাবক। এই ব্যাংকের একটি বিশেষ কক্ষ রয়েছে, যেখানে তালিকাভুক্ত ব্যাংকসমূহের পারস্পরিক দেনা পাওনার নিষ্পত্তি হয়। সম্প্রতি দেশে মুদ্রাস্ফীতি দেখা দিলে ব্যাংকটির সুদের হার ৫% থেকে ৬% এ উন্নীত করে। তরুণ মুদ্রাস্ফীতি নিয়ন্ত্রণ না হওয়ায় বাংলাদেশ ব্যাংক CRR বৃদ্ধির সিদ্ধান্ত নেয়।
- ক. বিধিবদ্ধ তারল্য সংরক্ষণ হার কী? ১
- খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে ঋণের শেষ আশ্রয়স্থল বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বাংলাদেশ ব্যাংকের কোন বিশেষ কক্ষের কথা উল্লেখ রয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বাংলাদেশ ব্যাংক মুদ্রাস্ফীতি নিয়ন্ত্রণের জন্য যে দুটো পদ্ধতি গ্রহণ করেছে তাদের মধ্যে তুলনামূলক বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩) অষ্টম শ্রেণির ছাত্র সুমন ঢাকার একটি হোস্টেলে থেকে পড়ার সিদ্ধান্ত হয়। ব্যাংক হিসাব খোলার জন্য সে বাবার সাথে ব্যাংকে যায়। ব্যাংক ম্যানেজার তাকে হিসাব খোলার একটি মূল আবেদন ফরম সরবরাহ করেন। সাথে একটি কার্ড ও অপর আরেকটি ফরম পূরণ করতে বলেন যা খুবই গুরুত্বপূর্ণ।
- ক. ঋণ আমানতি হিসাব কী? ১
- খ. ব্যাংক কেন হিসাবের গোপনীয়তা রক্ষা করে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে সুমনের জন্য কোন ধরনের ব্যাংক হিসাব খোলা উপযোগী? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত সুমনকে প্রদত্ত ফরমটি কেন গুরুত্বপূর্ণ তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪) দেওয়ান সাহেব একজন সিনিয়র ব্যাংক কর্মকর্তা। তিনি একটি ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে বেতন গ্রহণ করেন। কিছুদিন পর তার কর্মদক্ষতার জন্য ব্যাংক তাকে পুরস্কারস্বরূপ মোটা অঙ্কের বোনাস প্রদান করে। তিনি বোনাসের টাকাটা পূর্বের হিসাবে না রেখে নতুন একটি ব্যাংক হিসাবে জমা রাখার সিদ্ধান্ত নেন, যা পূর্বের হিসাবের তুলনায় লাভজনক।
- ক. মিশ্র ব্যাংকিং কী? ১
- খ. বিমা সঞ্চয়ী হিসাব বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে দেওয়ান সাহেব বোনাসের টাকা কোন হিসাবে রাখার সিদ্ধান্ত নিয়েছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে দেওয়ান সাহেবের ব্যাংক হিসাব থাকা সত্ত্বেও পরবর্তীতে অপর একটি হিসাব খোলার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫) জনাব মাসুদ একজন ঠিকাদার। তিনি তার পাওনাদার জনাব রাসেলকে এক লক্ষ টাকার এমন একটি চেক প্রদান করেন যা নিরাপদ বলে বিবেচিত। কিন্তু দুর্ভাগ্যবশত জনাব রাসেল উক্ত চেকটি হারিয়ে ফেললে মাসুদ সাহেবের শরণাপন্ন হন। জনাব মাসুদ রাসেলকে বিদলিত না হয়ে জনাব রাসেলের নামের শেষে 'আদেশ অনুসারে' কথাটি লিখে নতুন একটি চেক ইস্যু করেন।
- ক. ভ্রমণকারীর চেক কী? ১
- খ. চেকের অনুমোদনের প্রয়োজন হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব মাসুদ রাসেলকে প্রথমে কোন ধরনের চেক প্রদান করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে জনাব মাসুদ কর্তৃক প্রদত্ত প্রথম ও দ্বিতীয় চেকের মধ্যে তুলনামূলক আলোচনা কর। ৪
- ৬) জনাব রহমান একজন বিশিষ্ট ব্যবসায়ী। তিনি ব্যাংকে হিসাব খুলতে গেলে ব্যাংক তাকে চেক বইয়ের সাথে একটি চুম্বকীয় প্লাস্টিক কার্ড সরবরাহ করে। যার মাধ্যমে তিনি ব্যাংকে না গিয়েও টাকা উত্তোলন করতে পারেন। হঠাৎ ব্যবসায়িক প্রয়োজনে বিদেশ গমনকালে জরুরিভাবে টাকার দরকার হলে তিনি ব্যাংক থেকে আরও একটি চুম্বকীয় প্লাস্টিক কার্ড সঞ্চার করেন যার সাথে তার উক্ত ব্যাংক হিসাবের কোনো সম্পর্ক নেই। কিন্তু এই কার্ড ব্যবহার করে তিনি বিদেশে তার যাবতীয় খরচাদি সম্পন্ন করতে পারবেন।
- ক. SWIFT কী? ১
- খ. ই-ব্যাংকিং কেন জনপ্রিয়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব রহমানকে ব্যাংক প্রথমে কোন ধরনের কার্ড সরবরাহ করে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে জনাব রহমানের ১ম কার্ডের সাথে ২য় কার্ডের তুলনামূলক বিশ্লেষণ করে তুমি কোন কার্ডটি উত্তম বলে মনে কর? মতামত দাও। ৪

- ৭) রহিমা গ্রাম থেকে শহরে এসে 'TNM' নামে একটি গার্মেন্টস ফ্যাক্টরিতে চাকরি নেয়। চাকরির প্রয়োজনে তাকে শহরে অবস্থান করতে হয়। প্রতি মাসে বেতন পেয়ে সে বাড়িতে তার বাবাকে চিকিৎসা খরচ পাঠানো নিয়ে খুবই চিন্তিত থাকে। তার এক বান্ধবী ব্যাপারটি জানতে পেয়ে তাকে বিশেষ এক তারবিহীন ই-প্রযুক্তিতে টাকা পাঠানোর জন্য পরামর্শ দেয়। যার ফলশ্রুতিতে রহিমা ব্যাংকে না গিয়েও গ্রামে তার বাবাকে প্রতি মাসে টাকা পাঠাতে পারে এবং সাথে সাথে প্রাপ্তি সংবাদও পায়। এতে রহিমা অনেকটা সন্তুষ্টবোধ করে।
- ক. ওয়ান স্টপ সার্ভিস কী? ১
- খ. "স্বয়ংক্রিয় নিকাশ ঘর আন্তর্জালেনদেন সহজ করেছে"— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে রহিমা কোন ই-ব্যাংকিং পদ্ধতিতে গ্রামে তার বাবাকে টাকা পাঠায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে কর উদ্দীপকে রহিমার অনুসৃত পদ্ধতিটি বর্তমানে অধিক জনপ্রিয়? বিশ্লেষণ কর। ৪

খ-বিভাগ : বিমা

- ৮) মি. রকিব EPZ এ অবস্থিত একটি সাইকেল কারখানার মালিক। তিনি তার কারখানার জন্য 'X' বিমা কোম্পানি ও 'Y' বিমা কোম্পানির সাথে পৃথকভাবে ত্রিশ লক্ষ টাকার দুটি বিমাচুক্তি করেন। পরবর্তীতে দুর্ঘটনাজনিত কারণে তার কারখানা ৪ লক্ষ টাকার ক্ষতি সাধিত হয়। মি. রকিব 'X' বিমা কোম্পানি ও 'Y' বিমা কোম্পানি উভয়ের নিকট হতে পৃথকভাবে ৪ লক্ষ টাকা ক্ষতিপূরণ দাবি করলে বিমা কোম্পানি তা প্রত্যাখ্যান করে।
- ক. বিমাচুক্তি কী? ১
- খ. কোন নীতির আলোকে স্বামী তার স্ত্রীর জীবনের ওপর বিমা করতে পারে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে মি. রকিব কোন ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত বিমা কোম্পানি কর্তৃক মি. রকিবের বিমাদাবি প্রত্যাখ্যানের কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯) জনাব রায়হান একটি প্রাইভেট ফার্মে চাকরি করেন। তিনি "ডেলটা লাইফ ইন্স্যুরেন্স কো." এর সাথে পরিবারের ভবিষ্যতের কথা চিন্তা করে ১৫ বছরের জন্য ২০ লক্ষ টাকার একটি জীবন বিমাচুক্তি করেন। ৫ বছর প্রিমিয়াম পরিশোধ করার পর হঠাৎ তিনি চাকরি হারান। ফলশ্রুতিতে তার আর্থিক সমস্যার কারণে তিনি বিমা পলিসিটি চালাতে অসমর্থ হন। বিষয়টি তিনি বিমাকারী প্রতিষ্ঠানকে অবহিত করেন এবং তার পরিশোধিত প্রিমিয়ামের সম্পূর্ণ অংশ ফেরত পাবার জন্য আবেদন করেন।
- ক. বোনাস কী? ১
- খ. বিমাযোগ্য স্বার্থ বিমা ব্যবসায়ের কেন গুরুত্বপূর্ণ? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব রায়হান কোন ধরনের জীবন বিমাপত্র গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে জনাব রায়হানের বিমাকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট সম্পূর্ণ প্রিমিয়ামের অর্থ ফেরত চাওয়া কতটুকু যৌক্তিক? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০) মি. কায়সার একটি শিপিং কোম্পানির কর্ণধার। তিনি তার জাহাজগোলের জন্য বিমা করেন। সম্প্রতি ঘূর্ণিঝড়ের কবলে তার একটি জাহাজ ডুবে যায়। তিনি বিমাদাবি পেশ করলে বিমাকারী প্রতিষ্ঠান সম্পূর্ণ অর্থ বিমাদাবি হিসেবে পরিশোধ করেন। পরবর্তীতে জাহাজটি উদ্ধার করা হলে বিমাকারী প্রতিষ্ঠান জাহাজটি ভগ্নাংশ হিসেবে একজন ব্যবসায়ীর নিকট বিক্রয় করে। বিষয়টি জেনে মি. কায়সার উক্ত বিক্রয়লাভ অর্থ দাবি করলে বিমা প্রতিষ্ঠান তার দাবি প্রত্যাখ্যান করে।
- ক. ঝুঁকি কী? ১
- খ. "বিমাচুক্তি পরম বিশ্বাসের চুক্তি"— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত মি. কায়সার কোন নীতির আলোকে বিমাকারী প্রতিষ্ঠান থেকে বিমাদাবি লাভ করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত বিমা কোম্পানি কর্তৃক মি. কায়সারের পরবর্তী অর্থ দাবি প্রত্যাখ্যানের যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১) আসিফ ও খসরু দুজনই একই প্রতিষ্ঠানে কর্মরত। তাদের মধ্যে আসিফ তার সন্তানদের কথা চিন্তা করে দু'বছরের জন্য একটি বিমাপত্র গ্রহণ করেন। অপরদিকে খসরু তার সন্তানের লেখাপড়ার স্বার্থে ১০ বছর মেয়াদি একটি বিশেষ ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ করেন যার শর্ত হিসেবে বিমাকারী মেয়াদ শেষে তার সন্তানকে একটি নির্দিষ্ট সময় পর্যন্ত মাসিক বৃত্তি প্রদান করবে।
- ক. IDRA কী? ১
- খ. গ্রুপ বিমা কাদের ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত আসিফের গৃহীত বিমাপত্রটি কোন ধরনের জীবন বিমাপত্র ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. আসিফ ও খসরুর গৃহীত দুটি জীবন বিমাপত্রের মধ্যে কোনটি অধিক লাভজনক বলে তুমি মনে কর? তোমার উত্তরের পক্ষে যুক্তি দাও। ৪

রাজশাহী বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 293

সময়-১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলো থেকে যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ শফিক ও রফিক দুই জনই সদ্য MBA পাস করেছেন। উভয়ের লক্ষ্য ভালো কোনো ব্যাংকে চাকরি করা। সে লক্ষ্যে শফিক একটি ব্যাংকে সিনিয়র এক্সিকিউটিভ পদে যোগদান করেন। যেটি শুধু দেশের শিল্পায়নে কাজ করে। অপরদিকে রফিকও একটি ব্যাংকে যোগদান করেন। ব্যাংকটির মূল কাজ কৃষি খাতের উন্নয়ন এবং কৃষকদের আর্থিক সহায়তা প্রদান করা।
- ক. ব্যাংক কী? ১
- খ. “ব্যাংক বিনিময়ের মাধ্যমে সৃষ্টি করে”— ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত শফিকের ব্যাংকটি কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে রফিকের ব্যাংকটি কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাংকের কার্যক্রম শ্রেণির ভিত্তিতে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ ঢাকার মতিঝিলে এমন একটি ব্যাংক আছে যাকে অন্যান্য ব্যাংকের অভিভাবক বলা হয়। ব্যাংকটি তার প্রধান কার্যালয় ছাড়াও বাংলাদেশের বিভিন্ন জায়গায় এর শাখা রয়েছে। প্রতিটি শাখায় একটি নির্দিষ্ট কক্ষ রয়েছে। আন্তঃব্যাংকিং লেনদেন নিষ্পত্তির জন্য যেখানে প্রতিদিন বিভিন্ন ব্যাংকের চেক, ড্রাফট ইত্যাদি এসে জমা হয়।
- ক. নিকাশ ঘর কী? ১
- খ. ঋণের বরাদ্দকরণ নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যাংকটি কোন ধরনের ব্যাংক? আলোচনা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যাংকটির আন্তঃব্যাংকিং লেনদেন নিষ্পত্তির বিষয়টি বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩▶ মি. রানা বিদেশ থেকে এসে ব্যবসা করতে চান। সে লক্ষ্যে তিনি ৪০ লক্ষ টাকা ব্যবসায়ী বিনিয়োগ করেন। তাই তিনি তার ব্যবসায়িক কাজের জন্য ব্যাংকে একটি হিসাব খুললেন। ব্যাংক তাকে একটি চেক বই প্রদান করেন। তিনি চেকের থেকেও সহজে বহন করা যায় ও নিরাপদ এমন কিছু ব্যাংক থেকে দাবি করেন। ব্যাংক মি. রানার চাহিদা মোতাবেক একটা প্লাস্টিক কার্ড সরবরাহ করেন। তিনি কার্ডটি ব্যবহার করে দেশের বিভিন্ন স্থান থেকে সবসময় অর্থ উত্তোলন করেন।
- ক. ব্যাংক হিসাব কী? ১
- খ. কোন চেক অধিক নিরাপদ? ২
- গ. উদ্দীপকে মি. রানা যে হিসাব খোলেন সেটি কোন ধরনের হিসাব এবং কেন? ৩
- ঘ. উদ্দীপকের মি. রানা তার প্লাস্টিক কার্ড ব্যবহার করে কি সবসময় অর্থ উত্তোলন করতে পারবেন? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪
- ৪▶ জনাব আব্দুল্লাহ একজন ব্যাংক কর্মকর্তা। প্রতিদিন তিনি বিভিন্ন ধরনের লেনদেন সম্পন্ন করেন। যেমন অর্থ জমাদান, উত্তোলন, অর্থ স্থানান্তর ইত্যাদি। একজন গ্রাহক ব্যাংকে একটি অধিক নিরাপদ চেক উপস্থাপন করেন যার মাধ্যমে অধিক অর্থ উত্তোলন করা যায়। জনাব আব্দুল্লাহ লক্ষ করলেন গ্রাহকের উপস্থাপিত চেক আদেস্তার স্বাক্ষর ও ব্যাংকে রক্ষিত নমুনা স্বাক্ষরের গরমিল আছে। তখন তিনি ম্যানেজারের সাথে চেকটির ব্যাপারে কথা বলেন। পরবর্তীতে ম্যানেজারের আদেশে চেকটি প্রত্যাহান করা হয়।
- ক. খোলা চেক কী? ১
- খ. চেকের অনুমোদন বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকের গ্রাহক কোন ধরনের চেক উপস্থাপন করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে যে চেক প্রত্যাহান করা হয়েছে সেটি কি যৌক্তিক? তোমার মতামতের ভিত্তিতে ব্যাখ্যা দাও। ৪
- ৫▶ মি. রুমি একটি কোম্পানির একজন কর্মকর্তা। তিনি সুরমা ব্যাংকে একটি হিসাব পরিচালনা করেন। ব্যাংক তার হিসাব ব্যবহারের সুবিধার জন্য একটি কার্ড প্রদান করেন। তিনি সেই কার্ড দিয়ে বাকিতে পণ্য ক্রয় করতে পারেন। তিনি ব্যাংকের নিকট আরও বেশি সুবিধা চান যেমন, ব্যাংকের কোনো শাখায় না গিয়ে একাউন্ট ব্যালেন জানা, টাকা জমা ও উত্তোলন, অন্য হিসাবে অর্থ প্রেরণ করা, গ্যাস, বিদ্যুৎ ও পানির বিল পরিশোধ করতে পারা।
- ক. হোম ব্যাংকিং কী? ১
- খ. স্বয়ংক্রিয় নিকাশ ঘর বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে মি. রুমি যে কার্ড ব্যবহার করেন সেটি কোন ধরনের কার্ড? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের আলোকে আধুনিক ব্যাংকিং জগৎ মূল্যায়ন কর। ৪
- ৬▶ জনাব সাজীন একজন স্বল্প আয়ের লোক। তিনি তার স্ত্রীর নামে ব্যাংকে একটি হিসাব খুলতে চান। ব্যাংক ব্যবস্থাপক তার স্ত্রীর জন্য একটি তালাবন্ধ কৌটায় টাকা জমাতে বললেন। অপরদিকে জনাব সাজীনের ১০ম শ্রেণিতে পড়ুয়া ছেলের নামে অন্য একটি হিসাব খুলে দেন।

- ক. KYC কী? ১
- খ. নমুনা স্বাক্ষর বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. জনাব সাজীন তার ছেলের জন্য কোন ধরনের হিসাব খুলেন? ৩
- ঘ. জনাব সাজীনের স্ত্রীর নামে ব্যাংকে হিসাব কি খুলতে পারবেন? তোমার মতামত দাও। ৪
- ৭▶ চিত্রা ও মহানন্দা ব্যাংক লি. বাংলাদেশের অন্যতম দুটি ব্যাংক। চিত্রা ব্যাংক লি. দেশে-বিদেশে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে। অন্যদিকে মহানন্দা ব্যাংক একটি অফিসের মাধ্যমে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে। দুটি ব্যাংকই উদ্দেশ্য অর্জনে সফল।
- ক. আধুনিক ব্যাংকের পূর্বসূরি কারা? ১
- খ. গারনিশি আদেশ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকের মহানন্দা ব্যাংক সংগঠন কাঠামোর ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের ব্যাংক দুটির কোন ব্যাংকটি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে অধিকতর ভূমিকা পালন করে বলে তুমি মনে কর? ব্যাখ্যা দাও। ৪
- খ-বিভাগ : বিমা
- ৮▶ জনাব শাহাবুর তার বাড়িটির জন্য ‘বাধন’ কোম্পানির সাথে ৬ মাস মেয়াদি বিমাচুক্তি করেন। মেয়াদ শেষ হলে জনাব শাহাবুর ‘বাধন’ কোম্পানির নিকট বিমাদাবি চায়। ‘বাধন’ কোম্পানি বিমাদাবি পরিশোধ করতে অস্বীকৃতি জানায়।
- ক. আর্থিক ঝুঁকি কী? ১
- খ. বিমাচুক্তি বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব শাহাবুর বিমাচুক্তির কোন পক্ষ? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. ‘বাধন’ কোম্পানির বিমাদাবি পরিশোধে অস্বীকৃতি জানানো যৌক্তিক হয়েছে কী? বিমা নীতির আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯▶ জনাব তারেক স্টার মিলস্ লি. এর মালিক। দীর্ঘদিন তিনি ব্যবসায়ের কাজে নিয়োজিত আছেন। তিনি লক্ষ করেন যে, মানুষের জীবন ও সম্পদকে ঘিরে রয়েছে অনেক ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা। তবে সব ধরনের ঝুঁকি থেকে প্রতিরক্ষার উপায় হিসেবে এক ধরনের ব্যবস্থার আবির্ভাব হয়েছে। তাই জনাব তারেক সকল দিক বিবেচনা করে তিনি তার উৎপাদিত সকল পণ্যের মূল্যহ্রাস, পুড়ে যাওয়া, নষ্ট হওয়া প্রভৃতি ঝুঁকির জন্য ‘AB’ কোম্পানির সাথে চুক্তি করেন।
- ক. ঝুঁকি কী? ১
- খ. অনিশ্চয়তা বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকের জনাব তারেক কোন ধরনের প্রতিরক্ষা ব্যবস্থা গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব তারেকের ‘AB’ কোম্পানির সাথে চুক্তি করার যৌক্তিকতা বিমা নীতির আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০▶ জনাব আমিন একটি ছোট চাকরি করেন। তার স্ত্রী গৃহিণী। তার মৃত্যুর পর স্ত্রীর কী হবে এই ভেবে সে চিন্তায় পড়ে যায়। তিনি ভাবলেন যে, এখন আমার বিমা পলিসি খোলা উচিত। এতে প্রিমিয়াম জমা দিলে নির্দিষ্ট সময় টাকা পাওয়া যায়। বাঁচলেও টাকা পাওয়া যাবে আর মারা গেলে স্ত্রী পাবে। এর মধ্যে তার এক বন্ধু বলল তোমাকে অনেক প্রিমিয়াম দিতে হবে। তুমি যেহেতু মৃত্যু ঝুঁকির বিপক্ষে বিমা করবা তাই এমন বিমাপত্র খোল যাতে খুব কম প্রিমিয়ামে মৃত্যু ঝুঁকি বিমা করা যায়। তবে এটা প্রতিবছর নবায়ন করতে হবে।
- ক. জীবন বিমা কী? ১
- খ. সাময়িক বিমাপত্র বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকের জনাব আমিন প্রথমে কোন ধরনের পলিসি খুলতে চেয়েছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে জনাব আমিন পরবর্তীতে যে বিমা করেন তার সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ১১▶ জনাব রাফসান তার নিজের জীবনের জন্য বিমা করতে চান। তিনি ‘মেখলা’ জীবন বিমা অফিস থেকে একটি ফরম নিয়ে পূরণ করে জমা দেন। বিমা প্রতিষ্ঠান ইহা গ্রহণ করে তাকে একটি নির্দিষ্ট হারে প্রতিদান জমা দিতে অনুরোধ করে।
- ক. বোনাস কী? ১
- খ. সমর্পণ মূল্য বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকের ফরমটি পূরণ করে জমা দেওয়া বিমাচুক্তি সম্পাদনের কোন ধরনের প্রক্রিয়া? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বিমা প্রতিষ্ঠানটির প্রতিদান চাওয়ার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪

সময়-১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলো থেকে যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ পূর্বাচল ব্যাংক লি. সরকার কর্তৃক পরিচালিত ও নিয়ন্ত্রিত একটি ব্যাংক। ব্যাংকটি দেশের অভ্যন্তরে ও বাহিরে শাখা স্থাপন করে জনগণকে বিভিন্ন ধরনের ব্যাংকিং সেবা প্রদান করেছে। অন্যদিকে ব্রহ্মপুত্র ব্যাংক লি. কতিপয় ব্যক্তির উদ্যোগে ব্যাংক কোম্পানি আইন ১৯৯১ অনুসারে গঠিত হয়েছে। ব্যাংকটির উদ্দেশ্য হলো গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জনের মাধ্যমে মুনাফা অর্জন করা।
- ক. গ্রাহক কে? ১
খ. 'ব্যাংকিং ২' এর ধারণাটি ব্যাখ্যা কর। ২
গ. মালিকানার ভিত্তিতে পূর্বাচল ব্যাংক লি. কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ব্রহ্মপুত্র ব্যাংক লি. এর পক্ষে কি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করা সম্ভব? উদ্দীপকের আলোকে যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ২▶ চিত্রা ব্যাংক লি. ময়মনসিংহ সদরে একটি অফিসের মাধ্যমে স্থানীয় গ্রাহকদেরকে ব্যাংকিং সেবা দিয়ে আসছে। ব্যাংকটি দীর্ঘদিন ধরে সফলতার সাথে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে আসলেও কোভিড-১৯ পরবর্তী সময়ে ভালোভাবে কার্যক্রম পরিচালনা করতে ব্যর্থ হচ্ছে। এরূপ পরিস্থিতিতে চিত্রা ব্যাংকসহ অনুরূপ আরও তিনটি ব্যাংক একত্রিত হয়ে তিস্তা ব্যাংক লি. এর অধীনে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনার সিদ্ধান্ত নেয়।
- ক. তালিকাভুক্ত ব্যাংক কী? ১
খ. ব্যাংককে কেন নিরাপত্তার প্রতীক বলা হয়? ২
গ. কাঠামোর ভিত্তিতে চিত্রা ব্যাংক লি. কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তুমি কি মনে কর উদ্দীপকের তিস্তা ব্যাংক লি. এর পক্ষে নিয়ন্ত্রকের ভূমিকা পালন করা সম্ভব? বিশ্লেষণপূর্বক মতামত দাও। ৪
- ৩▶ সারাদেশে নিরাপদ পানি সরবরাহ প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য সরকার সার্বভৌম বন্ড 'সুকু' ইস্যু করেছে। সাম্প্রতিককালে বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোর ঋণদান কার্যক্রম বেড়ে যাওয়ায় দেশে মুদ্রাস্ফীতি দেখা দিয়েছে। উদ্ভূত পরিস্থিতিতে বাংলাদেশ ব্যাংক ব্যাংকিং খাতের অতিরিক্ত অর্থ কমানোর উদ্দেশ্যে সকল বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোকে 'সুকু' বিনিয়োগের নির্দেশনা দিয়ে প্রজ্ঞাপন জারি করেছে। এর পরেও মুদ্রাস্ফীতি কাটিয়ে উঠা সম্ভব না হওয়ায় কেন্দ্রীয় ব্যাংক আমানতী অর্থের জমার হার বৃদ্ধি করা হয়।
- ক. ব্যাংক রেট কী? ১
খ. "কেন্দ্রীয় ব্যাংক আন্তর্জাতিক মুদ্রার রিজার্ভ নিয়ন্ত্রণ করে"— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে বাংলাদেশ ব্যাংক ঋণ নিয়ন্ত্রণের কোন ধরনের নীতি গ্রহণ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বাংলাদেশ ব্যাংকের গৃহীত দ্বিতীয় পদক্ষেপটি কি দেশের মুদ্রাস্ফীতি নিয়ন্ত্রণে সক্ষম? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৪▶ ঈদ উৎসবকে কেন্দ্র করে নগদ অর্থের লেনদেন বৃদ্ধি পাওয়ায় দেশের অর্থবাজারে কলমানি রেট ৩.০০% থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ৪.০০% হয়েছে। ফলে অর্থবাজারে ব্যাংক সুদের হারও ক্রমাগত বৃদ্ধি পাচ্ছে। এরূপ পরিস্থিতি মোকাবেলায় কেন্দ্রীয় ব্যাংক ভোগ্যপণ্যের ঋণের হার ৬% থেকে হ্রাস করে ৫% করার সিদ্ধান্ত নিয়েছে।
- ক. নিকাশ ঘর কী? ১
খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে কেন ঋণের শেষ আশ্রয়স্থল বলা হয়? ২
গ. উদ্দীপকে কেন্দ্রীয় ব্যাংক ঋণ নিয়ন্ত্রণের কোন পরিমাণগত পদ্ধতি গ্রহণ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তুমি কি মনে কর উদ্দীপকে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের গৃহীত সিদ্ধান্তটি দেশের অর্থ বাজারে নগদ অর্থের যোগান বৃদ্ধিতে সহায়ক? মতামত দাও। ৪
- ৫▶ জনাব সিফাত একজন চাকরিজীবী। তিনি বেতন-ভাতা ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে পেয়ে থাকেন। তিনি তার ব্যাংক হিসাবে দৈনিক ব্যাংকিং কর্মঘণ্টায় যতবার ইচ্ছা টাকা জমা দিতে পারেন এবং সপ্তাহে দুবার টাকা উত্তোলন করতে পারেন। তিনি তার ভবিষ্যৎ আর্থিক নিরাপত্তা নিয়ে খুব চিন্তিত। তার ব্যাংকার ভাই তাকে ১২ বছর মেয়াদি একটি স্ট্রীম খেলার পরামর্শ দিলেন যেটিতে প্রতি মাসে পাঁচ হাজার টাকা করে জমা রাখতে হবে।
- ক. নমুনা স্বাক্ষর কার্ড কী? ১
খ. চলতি ব্যাংক হিসাব কীভাবে বন্ধ করতে হয়? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব সিফাত কোন ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে বেতন-ভাতা পেয়ে থাকেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব সিফাতের ব্যাংকার ভাইয়ের পরামর্শটি কি তার ভবিষ্যৎ আর্থিক নিরাপত্তা সৃষ্টি করতে পারবে? মতামত দাও। ৪
- ৬▶ জনাব আমীন পণ্য বিক্রয় বাবদ ক্রেতা জনাব হানীমের নিকট হতে একটি চেক পেয়েছেন। চেকটিতে "জনাব আমীন অথবা বাহককে টাকা পাঁচ লক্ষ মাত্র দেওয়া হউক" লেখা ছিল। বড় অঙ্কের চেক হওয়ায় তিনি চেকটির উপরিভাগের বাম কোণে দুটি রেখা অঙ্কন করেন এবং অফিস সহায়ককে সেটি তার ব্যাংক হিসাবে জমা করে দেওয়ার জন্য নির্দেশনা দেন।

- ক. অঙ্গীকারপত্র কী? ১
খ. চেককে প্রামাণ্য দলিল বলা হয় কেন? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব আমীন ক্রেতা জনাব হানীমের নিকট হতে কোন ধরনের চেক পেয়েছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব আমীনের চেকের অর্থ উত্তোলনের পদক্ষেপটির যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ কাণ্ডাই ব্যাংক লি. এর গ্রাহকরা এটির যেকোনো শাখার মাধ্যমে সকল ধরনের ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্পাদন করতে পারেন। সম্প্রতি ব্যাংকটির পরিচালনা পর্ষদের সভায় ব্যাংকিং সুবিধার বাইরে থাকা জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনার জন্য সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়। তারই ধারাবাহিকতায় ব্যাংকটির ব্যবস্থাপনা পরিচালক মোবাইল প্রযুক্তির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা প্রদানের উদ্যোগ গ্রহণ করেছেন।
- ক. বিক্রয় সেবা বিন্দু কী? ১
খ. ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে গ্রাহকরা কি ঋণ সুবিধা পায়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে কাণ্ডাই ব্যাংক লি. তার গ্রাহকদেরকে কোন ধরনের ইলেক্ট্রনিক ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে ব্যাংকটির ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তৃক ব্যাংকিং সুবিধা প্রদানের উদ্যোগটি কি যথাযথ হয়েছে? তোমার মতামত ব্যক্ত কর। ৪

খ-বিভাগ : বিমা

- ৮▶ জনাব রেজা তার ব্যক্তিগত গাড়ির জন্য পনেরো (১৫) লক্ষ টাকার একটি বিমা করেন। দুর্ঘটনায় গাড়িটি হঠাৎ সম্পূর্ণ ক্ষতিগ্রস্ত হয়। বিমা কোম্পানির নিকট তিনি বিমাদাবি উপস্থাপন করার পর সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ পান। অতঃপর বিমা কোম্পানি ক্ষতিগ্রস্ত গাড়িটি দুই (২) লক্ষ টাকায় বিক্রি করে দেয়। জনাব রেজা বিমা কোম্পানির নিকট গাড়ি বিক্রির টাকা দাবি করলে বিমা কোম্পানি তা প্রদান করতে অস্বীকৃতি জানায়।
- ক. বিমাক্রম কী? ১
খ. বিমা নীতির প্রত্যক্ষ কারণটি ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে জনাব রেজা কোন ধরনের সাধারণ বিমা গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব রেজার বিমাদাবিটি বিমা কোম্পানি কর্তৃক প্রত্যাখ্যাত হওয়ার যৌক্তিকতা বিমা নীতির আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯▶ জনাব আসিফ একজন মোটর যন্ত্রাংশ উৎপাদনকারী। তিনি একটি নতুন যন্ত্রাংশের জন্য ব্যাংক হতে ১০ লক্ষ টাকা ঋণ গ্রহণ করেন। এছাড়া তিনি তার প্রতিষ্ঠানের স্থাবর অস্থাবর সম্পত্তির জন্য একটি বিমা করেন।
- ক. দায় বিমা কী? ১
খ. বিমার আনুপাতিক অংশগ্রহণের নীতিটি ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে জনাব আসিফ ব্যাংক ঋণ গ্রহণ করার কারণে কোন ধরনের ঝুঁকির সম্মুখীন হতে পারেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব আসিফ তার সমুদয় সম্পত্তি বিমা করতে পারে কি? বিমা নীতির আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০▶ বেসরকারি চাকরিজীবী জনাব শামীম সিটি লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানি হতে দশ (১০) বছর মেয়াদি একটি জীবন বিমাপত্র গ্রহণ করেন। চুক্তির শর্তানুসারে নির্দিষ্ট মেয়াদের মধ্যে মৃত্যুবরণ করলে তার মনোনীত ব্যক্তিকে এবং উক্ত মেয়াদের পরে জীবিত থাকলে তাকেই বিমাদাবির সম্পূর্ণ অর্থ পরিশোধ করা হবে। তিনি ছয় (৬) বছর পর্যন্ত মাসিক কিস্তি তিন হাজার টাকা নিয়মিত পরিশোধ করেছেন। বর্তমানে ব্যয় বেড়ে যাওয়ায় তিনি নিয়মিত কিস্তি পরিশোধ করতে পারছেন না। তাই তিনি বিমা কোম্পানির নিকট বিমাপত্রটি বাতিলের জন্য আবেদন করেন এবং বিমা কোম্পানি আবেদনপত্রটি গ্রহণ করে।
- ক. বোনাস কী? ১
খ. সাময়িক বিমাপত্র বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব শামীম কোন ধরনের মেয়াদি বিমাপত্র গ্রহণ করেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বিমাপত্রটি বাতিলের জন্য জনাব শামীমের আবেদনের প্রেক্ষিতে বিমা কোম্পানি যে পদক্ষেপ গ্রহণ করেছে সেটির যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১▶ জনাব সাঈদ তার কোম্পানির সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর জন্য একটি একক বিমাপত্রের আওতায় বন্ধন লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানির নিকট বিমা করেন। অন্যদিকে কোম্পানির যাবতীয় সম্পত্তির জন্য ইউনিয়ন ইস্যুরেন্স কোম্পানির নিকট দশ (১০) কোটি টাকার আরও একটি বিমা করেন। পরবর্তীতে ইউনিয়ন ইস্যুরেন্স কোম্পানি উক্ত বিমার বিপরীতে পিপলস্ ইস্যুরেন্স কোম্পানির নিকট ছয় (৬) কোটি টাকার বিমা করে।
- ক. বার্ষিক বৃত্তি কী? ১
খ. বোনাস বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব সাঈদ তার কোম্পানির কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য কোন ধরনের বিমাপত্র করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. "ইউনিয়ন ইস্যুরেন্স কোম্পানি দক্ষতার সাথে ঝুঁকি পুনঃবন্টন করতে সক্ষম হয়েছে"— বিমার ধরন বিবেচনায় উক্তির যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪

কুমিল্লা বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 293

সময়—১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলো থেকে যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ 'M' ব্যাংক দেশের বিভিন্ন জায়গায় তার অফিস স্থাপন করে জনগণের কাছ থেকে আমানত সংগ্রহ করে এবং ঋণদান করে। এই ব্যাংকের মূল উদ্দেশ্য মুনাফা অর্জন করা। অপরপক্ষে 'Z' ব্যাংক যার মূল উদ্দেশ্য মুনাফা অর্জন নয়। এই ব্যাংক ঋণ নিয়ন্ত্রণে ভূমিকা রাখে। দেশে দ্রব্যসামগ্রীর দাম বাড়তে থাকলে তা নিয়ন্ত্রণে 'M' ব্যাংকটি 'Z' ব্যাংককে সহযোগিতা করে।
- ক. একক ব্যাংক কী? ১
- খ. ব্যাংককে ধার করা অর্থের ধারক বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত 'M' ব্যাংক সংগঠন কাঠামোর ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যাংক দুটির মধ্যে কোনটি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে মূল ভূমিকা পালন করে? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ পদ্মা লি. একটি বাণিজ্যিক ব্যাংক। যেটা দেশের মুরকিব ব্যাংকের নিয়ম-নীতি মেনে কাজ পরিচালনা করে। আশা লি. আরও একটি বাণিজ্যিক ব্যাংক, যেটা নিজের নিয়ম দ্বারা পরিচালিত হয়। আবার 'B' ব্যাংক একটি ব্যাংক যেটা সরকারের পক্ষে আর্থিক ও ব্যাংকিং কার্যাবলি সম্পাদন করে, মুদ্রানীতি বাস্তবায়ন করে এবং বিভিন্নভাবে অন্যান্য ব্যাংককে সহযোগিতা করে।
- ক. নিকাশ ঘর কী? ১
- খ. ঋণের শেষ আশ্রয়স্থল কোন ব্যাংককে বলা হয় এবং কেন? ২
- গ. উদ্দীপকের 'B' ব্যাংক কার্যাবলির ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের কোন ব্যাংকটি 'B' ব্যাংকের সহযোগিতা পাবে এবং কেন? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩▶ মি. রাকিব হাসান একজন ব্যবসায়ী। তিনি তার ব্যবসায়ের প্রয়োজনে ব্যাংকে একটি হিসাব পরিচালনা করেন। যে ক্ষেত্রে তিনি যখন ইচ্ছা টাকা জমা দেওয়া ও উত্তোলন করতে পারেন এবং প্রয়োজনে জমার অতিরিক্ত টাকাও ব্যাংক দিয়ে থাকে। তিনি তার ছেলের পড়াশুনার খরচ ঢাকায় পাঠানোর জন্য ছেলেকে ব্যাংকে একটি হিসাব খুলতে বলেন। মি. রাকিব সাহেবের ছেলে ব্যাংকে হিসাব খুলতে গেলে ব্যাংক ম্যানেজার তার জন্য উপযোগী একটি ব্যাংক হিসাব খোলার কথা বলেন।
- ক. নমুনা স্বাক্ষর কার্ড কী? ১
- খ. কোন হিসাবে ব্যাংক চেক বই প্রদান করে না? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যাংক ম্যানেজার মি. রাকিব হাসানের ছেলেকে কোন হিসাব খোলার পরামর্শ দিলেন? আলোচনা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত মি. রাকিব সাহেব ব্যবসায়ের জন্য যে হিসাব পরিচালনা করেন তা যেকোনো ব্যবসায়ীর জন্যই সর্বোত্তম— বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪▶ মি. ফাহিম ১৫-০২-২০২১ ইং তারিখে তার দেনাদারদের কাছ থেকে একটি চেক পেলেন। চেকে প্রাপকের নামের স্থানে মি. ফাহিম অথবা 'আদেশানুসারে' কথাটি লেখা ছিল। জনাব ফাহিম ব্যস্ততার কারণে চেকটি ব্যাংকে জমা দিতে ভুলে যান। পরবর্তীতে ২৫-১০-২০২১ ইং তারিখে চেকটি ব্যাংকে জমা করে টাকা উত্তোলন করতে চাইলে ব্যাংক কর্তৃপক্ষ টাকা প্রদানে অস্বীকার প্রকাশ করে।
- ক. ফাঁকা চেক কী? ১
- খ. হারানো চেকের জন্য করণীয় ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. মি. ফাহিম দেনাদারদের কাছ থেকে যে চেক পেয়েছেন তা কোন ধরনের চেক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যাংক কর্তৃক চেক প্রত্যাহানের কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫▶ মি. 'X' একজন ব্যবসায়ী। তিনি বিভিন্ন প্রকার পণ্য খুচরা ও পাইকারি বিক্রয়ের প্রেক্ষিতে 'Y' ট্রেডার্সের নিকট থেকে ২ লক্ষ ও ৫ লক্ষ টাকার দুটি চেক গ্রহণ করেন। ২ লক্ষ টাকার চেকটি ব্যাংকে জমা দিয়ে নগদ অর্থ উত্তোলন করতে পারলেও ৫ লক্ষ টাকার চেকটি তার হিসাবে জমা করে পরবর্তীতে উত্তোলন করতে পারবেন।
- ক. চেকের আদেশটা কে? ১
- খ. বাসি চেকের টাকা কেন ব্যাংক পরিশোধ করে না? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ২ লক্ষ টাকার চেকটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ৫ লক্ষ টাকার চেকটি অর্থ সংগ্রহের ক্ষেত্রে অধিক নিরাপদ— ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৬▶ মি. হাসানের প্রত্যয় ব্যাংকে একটি হিসাব আছে। প্রত্যয় ব্যাংক হিসাবের বিপরীতে মি. হাসানকে একটি প্লাস্টিক কার্ড প্রদান করে। যার দ্বারা হিসাবে জমাকৃত টাকার লেনদেন ও উত্তোলন করা সম্ভব। অন্যদিকে মি. জাওয়াদের প্রত্যয় ব্যাংকে কোনো

- হিসাব নাই। প্রত্যয় ব্যাংক মি. জাওয়াদকে একটি প্লাস্টিক কার্ড প্রদান করে। যার দ্বারা তিনি সর্বোচ্চ ১,০০,০০০ টাকা ব্যবহার করতে পারছে।
- ক. মোবাইল ব্যাংকিং কী? ১
- খ. ডেবিট কার্ড ও ক্রেডিট কার্ডের জন্য PIN কেন গুরুত্বপূর্ণ? ২
- গ. মি. জাওয়াদের কার্ডটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মি. হাসানের কার্ডের সামর্থ্য তার ব্যাংকের জমাকৃত অর্থের পরিমাণের সাথে সম্পৃক্ত— বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ বর্তমানে বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোর কাছে ২০ হাজার কোটি টাকা অলস পড়ে আছে। তাই বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো ইচ্ছামতো ঋণ প্রদান করতে সক্ষম। এই কারণে কেন্দ্রীয় ব্যাংক বাণিজ্যিক ব্যাংকে যে হারে ঋণ প্রদান করত তার শতকরা ২% বৃদ্ধি করে। এতেও বাণিজ্যিক ব্যাংকে ঋণ সামর্থ্যকে প্রভাবিত না করলেও কেন্দ্রীয় ব্যাংক তার কাছে রক্ষিত শেয়ার ও বন্ড সরাসরি বাজারে বিক্রয় শুরু করে। এতে বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোর ঋণ প্রদান ক্ষমতা হ্রাস পেতে থাকে।
- ক. নিকাশ ঘর কী? ১
- খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে মুদ্রাবাজারের অভিভাবক বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত কেন্দ্রীয় ব্যাংকের ঋণ নিয়ন্ত্রণের জন্য প্রথম পদক্ষেপে কোন পদ্ধতি গ্রহণ করেছিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. কেন্দ্রীয় ব্যাংকের দ্বিতীয় পদক্ষেপ সফল হওয়ার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- খ-বিভাগ : বিমা
- ৮▶ জনাব হাবীবের কারখানাটি শিল্পাঞ্চলে অবস্থিত হওয়ার কারণে বাধ্যতামূলকভাবে বিমা করতে হচ্ছে। এই জন্য জনাব হাবীবকে আলফা কোম্পানিকে একটি নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে হয়। এই বিষয়টি জানার পর তার ভাই তাকে প্রশ্ন করে “কেন তুমি বিমা কর?” জনাব হাবীব বলেন, “ঝুঁকি কমানোর জন্য।”
- ক. আর্থিক ঝুঁকি কী? ১
- খ. ক্ষতির নিকটতম কারণ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব হাবীব আলফা কোম্পানিকে নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ কেন প্রদান করে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব হাবীব যে উক্তি করেছেন তার যথার্থতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯▶ জনাব মামুন তার বাবার গাড়ি নিজের নামে বিমা করতে চাইলে বিমা কোম্পানি তা প্রত্যাখ্যান করে। পরবর্তীতে তার বাবা গাড়িটি বিমা কোম্পানির নিকট হতে বিমাপত্র করিয়ে নেন। কিছুদিন পর গাড়িটি দুর্ঘটনায় পড়ে ব্যাপক ক্ষতিগ্রস্ত হয়। বিমা কোম্পানি সকল টাকা পরিশোধ করে গাড়িটি নিয়ে যায়।
- ক. বিমা কী? ১
- খ. বিমা কীভাবে ঝুঁকি বন্টন করে? ২
- গ. বিমার কোন নীতির অনুসারে ক্ষতিগ্রস্ত গাড়িটি বিমা কোম্পানি নিজের কাছে নিয়ে যায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব মামুন গাড়িটি বিমা করতে যেয়ে ব্যর্থ হয়েছেন কেন? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০▶ রনি ও রানা দুইজন চাকরিজীবী। রনি 'X' বিমা কোম্পানির কাছ থেকে এমন একটি বিমাপত্র গ্রহণ করেন যেখানে তার মৃত্যু হলে অথবা মেয়াদান্তে বিমাকারী বিমাকৃত অর্থ পরিশোধ করবে। অপরদিকে রানা যে বিমাপত্র গ্রহণ করেন সেখানে বিমাকৃত সময়ের মধ্যে মারা গেলেই বিমাপ্রতিষ্ঠান বিমাকৃত অর্থ পরিশোধ করবে।
- ক. সমর্পণ মূল্য কী? ১
- খ. জীবন বিমাকে নিশ্চয়তার চুক্তি বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত রানা কোন ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মি. রনির বিমাপত্রটি আর্থিক নিশ্চয়তার পাশাপাশি সঞ্চয় হিসেবেও ভূমিকা রাখে— বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১▶ মারুফ সাহেব তার জীবনের ওপর একটি বিমা পলিসি গ্রহণ করেন। বিমাপত্রে তিনি মারা গেলে তার স্ত্রীকে বিমাদাবি পরিশোধ করার কথা বলা হয়। তার মৃত্যুর পর তার সাবালক ছেলে বিমাদাবি উপস্থাপন করলে বিমা কোম্পানি তা প্রত্যাখ্যান করে।
- ক. সমকিস্তি বিমাপত্র কী? ১
- খ. কোন বিমায় স্থলাভিষিক্তকরণের নীতি প্রযোজ্য নয়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. মারুফ সাহেব তার নিজের জন্য কোন ধরনের জীবন বিমা করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত বিমা কোথাকার মারুফ সাহেবের ছেলের বিমাদাবি প্রত্যাখ্যান করার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪

চট্টগ্রাম বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 293

সময়-১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলো থেকে যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ জনাব রহমান ও তার স্ত্রী একটি বাণিজ্যিক ব্যাংকের সাথে দীর্ঘদিন লেনদেন করে আসছেন। ব্যাংকটি প্রাচীন হলেও মূলধন স্বল্পতার জন্য আধুনিক ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করতে পারছে না। ফলে গ্রাহকসংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে। একদিন জনাব রহমান ব্যাংকে গিয়ে তার স্ত্রীর ব্যাংক হিসাবের জমাকৃত টাকার পরিমাণ জানতে চাইলে ব্যাংক তা জানাতে অস্বীকৃতি জ্ঞাপন করে। এতে জনাব রহমান ব্যাংকের প্রতি বিরক্ত হন।
- ক. ব্যাংকিং কী? ১
- খ. “ব্যাংক অর্থ ও ঋণের ব্যবসায় করে।”- ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. ব্যাংকটি আধুনিক ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করতে পারছে না কেন? ব্যাংক নীতির আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. স্ত্রীর ব্যাংক হিসাবের টাকার পরিমাণ জানাতে ব্যাংকের অস্বীকৃতির যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ জনাব সাইফুল একজন অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা। তিনি স্থানীয় ব্যাংক ‘গোমতীর’ সাথে লেনদেন করে সন্তুষ্ট। ব্যাংক একদিকে উত্তম সেবা দিচ্ছে অন্যদিকে মুনাফাও তুলনামূলক ভালো দিচ্ছে। কিন্তু তার বন্ধু দুলাল গোমতী ব্যাংকের সাথে লেনদেনে বিশেষ করে টাকা বিভিন্ন স্থানে পাঠানোর ক্ষেত্রে সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন। তাই তিনি ‘প্রগতি’ ব্যাংকে হিসাব খোলেন। প্রগতি ব্যাংকের মাধ্যমে তিনি দ্রুত দেশে-বিদেশে অর্থ আদান-প্রদান করতে সমর্থ হন। উল্লেখ্য যে, প্রগতি ব্যাংকটি প্রধান অফিসের নির্দেশনায় পরিচালিত হয়ে থাকে।
- ক. তালিকাভুক্ত ব্যাংক কী? ১
- খ. “ব্যাংক বিনিময় মাধ্যম সৃষ্টি করে।”- ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব সাইফুল কোন ধরনের ব্যাংকের সাথে লেনদেন করছেন? ব্যাংকের সংগঠন কাঠামোর ভিত্তিতে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বৈশিষ্ট্যের ভিত্তিতে উদ্দীপকের ব্যাংক দুটির তুলনামূলক বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩▶ ‘রমনা’ ব্যাংক দেশের অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা রক্ষায় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। সম্প্রতি দেশে নগদ অর্থের প্রবাহ বৃদ্ধি পাওয়ায় রমনা ব্যাংক তার নিয়ন্ত্রণাধীন ব্যাংকগুলোকে গাড়ি, ফ্রিজ, টিভি, আসবাবপত্র প্রভৃতি ক্রয়ের জন্য প্রদত্ত ঋণের কিস্তির সংখ্যা হ্রাস করার নির্দেশনা দেয়। এছাড়া উচ্চ সুদের হারে ট্রেজারি বিল, বন্ড, ঋণপত্র প্রভৃতি বিক্রয়ের ঘোষণা দেয়।
- ক. BEFTN এর পূর্ণরূপ কী? ১
- খ. খোলাবাজার নীতিটি ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. রমনা ব্যাংক কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. দ্রুততার সাথে অর্থের নগদ প্রবাহ নিয়ন্ত্রণের জন্য উদ্দীপকে বর্ণিত কোন কৌশলটি অধিকতর উপযোগী? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪▶ ফেনীর ব্যবসায়ী জনাব নবী ঢাকার চক বাজারের ব্যবসায়ী জনাব করিমকে পাওনা টাকা পরিশোধের নিমিত্তে ১ জানুয়ারি, ২০২২ তারিখে একটি চেক প্রদান করে। জনাব করিম ১ আগস্ট তারিখে চেকটি নিয়ে ব্যাংকে গিয়ে টাকা উত্তোলন করতে চাইলে ব্যাংক টাকা প্রদানে অস্বীকৃতি প্রকাশ করে।
- ক. উপহার চেক কী? ১
- খ. “বাহক চেক কম নিরাপদ।”- ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত চেকটির টাকা প্রদানে ব্যাংকের অস্বীকৃতির কারণ ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব করিমের পক্ষে তার প্রাপ্য টাকা আদায় করা সম্ভব কি না? এ সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৫▶ জহির সাহেব একজন ব্যবসায়ী। তার একটি ব্যাংক হিসাব রয়েছে, যা থেকে তিনি নির্দিষ্ট হারে সুদ পান। তবে তিনি ব্যাংক হিসাব থেকে বার বার অর্থ উত্তোলন করতে পারেন না। বর্তমানে ব্যবসায়ের পরিধি বৃদ্ধি পাওয়ায় অসুবিধা হচ্ছে। নগদ অর্থের সংকট মোকাবিলায় জমাতিরিক্ত অর্থ উত্তোলন করা যায় না। ফলে চড়া সুদে মহাজন থেকে ঋণ নিতে হয়। এহেন অসুবিধা দূরীকরণ ও দক্ষতার সাথে শাস্ত্রী উপায়ে ব্যাংকের সহযোগিতা পাওয়ার জন্য জহির সাহেবকে নতুন একটি ব্যাংক হিসাব গুরু করার জন্য তার ব্যাংকার বন্ধু পরামর্শ দিলেন। তবে এতে কোনো সুদ পাওয়া যাবে না।
- ক. ব্যাংক হিসাব কী? ১
- খ. “ব্যাংক হিসাব খোলার ক্ষেত্রে KYC ফর্মটি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।”- ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জহির সাহেব কোন ধরনের ব্যাংক হিসাবে লেনদেন করেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জহির সাহেবের বন্ধু পরামর্শটির যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬▶ জনাব আলম একজন চাকরিজীবী। তিনি লটারিতে ১০ লক্ষ টাকা পুরস্কার পেয়ে একটি হিসাবের মাধ্যমে ব্যাংকে পুরো অর্থ জমা রাখেন। ব্যাংক জমার রসিদ প্রদান করলেও কোনো চেক বই ইস্যু করেনি। মেয়াদ শেষে উচ্চ হারে সুদসহ সমুদয় অর্থ তিনি একসাথে উত্তোলন করতে পারবেন। জনাব আলম দুই বছর

- পূর্বে ব্যাংকে আর একটি হিসাব খুলেছিলেন। ব্যাংক ঐ সময় তাকে চেক বই দিয়েছিল। তিনি প্রয়োজনে তা ব্যবহার করে সপ্তাহে দুই বার অর্থ উত্তোলন করতে পারেন। জমা অর্থের উপর সুদও প্রদান করে ঐ হিসাবটি।
- ক. পাস বই কী? ১
- খ. “চেক বিনিময়ের নিরাপদ মাধ্যম।”- ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. দুই বছর পূর্বে জনাব আলম কোন ধরনের ব্যাংক হিসাব খুলেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. নিয়মিত লেনদেনের সুবিধার্থে জনাব আলমের জন্য কোন হিসাবটি উত্তম? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ জনাব মহসিন তার পাওনাদার জনাব তাহসিনকে এক লক্ষ টাকার একটি চেক প্রদান করেন। জনাব মহসিন চেকের উপর বাম কোণে দুটি আড়াআড়ি দাগ টেনে “প্রাপকের হিসাব” লিখে দেন। জনাব তাহসিন চেকটি নিয়ে ব্যাংকে গেলে ব্যাংক কর্তৃপক্ষ চেকটি তার ব্যাংক হিসাবে জমা দেওয়ার পরামর্শ দেন।
- ক. MICR এর পূর্ণরূপ কী? ১
- খ. “ধারক হলেন চেকের দখলপ্রাপ্ত বাহক।”- ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব মহসিন কর্তৃক ইস্যুকৃত চেকটি কোন ধরনের দাগকাটা চেক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত চেকটি ব্যাংকের ঋণদান সামর্থ্যকে বৃদ্ধি করে- বিশ্লেষণ কর। ৪
- খ-বিভাগ : বিমা
- ৮▶ জনাব হাবিব ৩০ লক্ষ টাকা দিয়ে একটি গাড়ি ক্রয় করেন। উক্ত গাড়িটির জন্য তিনি ২৫ লক্ষ টাকার একটি বিমা করেন। হঠাৎ এক দুর্ঘটনায় তার গাড়িটি ক্ষতিগ্রস্ত হয় এবং তিনি নিজেও মাল্ধকভাবে আহত হন। দুর্ঘটনার পর জনাব হাবিব বিমাকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে গাড়ির জন্য ক্ষতিপূরণ পেলেও নিজের চিকিৎসা ব্যয় বাবদ কোনো ক্ষতিপূরণ পাননি।
- ক. সেবার নীতি কী? ১
- খ. “বিমা হলো পরম বিশ্বাসের চুক্তি।”- ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বিমা কোম্পানি কর্তৃক জনাব হাবিবকে তার গাড়ির জন্য ক্ষতিপূরণ প্রদানের যৌক্তিকতা ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বিমাকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দুর্ঘটনাজনিত কারণে জনাব হাবিবকে ক্ষতিপূরণ প্রদান না করার সিদ্ধান্ত ছিল যৌক্তিক- ভূমি কি একমত? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৯▶ জনাব সাকিব ৫ লক্ষ টাকার ১২ বছর মেয়াদি একটি বিমাচুক্তি সম্পাদন করেন। চার বছর প্রিমিয়াম পরিশোধের পর আর্থিক অসচ্ছলতার কারণে তার বিমাপত্রটি চালিয়ে যাওয়া সম্ভব নয় বলে বিমা কোম্পানিকে জানান এবং বিমাদাবি আদায়ের জন্য আবেদন করেন।
- ক. সমকিস্তি বিমাপত্র কী? ১
- খ. নিশ্চয়তার চুক্তি বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. জনাব সাকিব কোন ধরনের জীবন বিমাপত্র গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব সাকিব কি বিমাকারী কোম্পানি থেকে বিমাদাবি পাওয়ার অধিকারী হবেন? যুক্তি দাও। ৪
- ১০▶ AB লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি প্রিমিয়ামের পরিমাণ নির্ধারণের ক্ষেত্রে বিমাদাবির সাথে বিমাপ্রতিষ্ঠানের সম্ভাব্য বিভিন্ন খরচ যোগ করে। মুনাফায়ুক্ত পলিসির ক্ষেত্রে মুনাফার পরিমাণ যোগ করে প্রিমিয়াম ধার্য করে থাকে।
- ক. গোস্টি বিমা কী? ১
- খ. জীবন বিমাকে নিশ্চয়তার চুক্তি বলা হয় কেন? ২
- গ. প্রিমিয়াম নির্ধারণের পদ্ধতি বিবেচনায় AB ইন্স্যুরেন্স কোম্পানির ধার্যকৃত প্রিমিয়াম কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. সম্ভাব্য খরচ ও মুনাফা বিবেচনা না করে কীভাবে প্রিমিয়াম নির্ধারণ সম্ভব? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১▶ জনাব রিমন তার বাবার সাথে একই বাড়িতে বসবাস করেন। বাড়িটি তার বাবার নামে। ভূমিকম্পজনিত ক্ষতির কারণে বাড়িটি ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে এ আশঙ্কা হতে জনাব রিমন বাড়িটি বিমা করতে গেলে বিমাকারী প্রতিষ্ঠান অস্বীকৃতি জানায়। তাই রিমনের বাবা নিজেই বাড়িটি বিমা করেন। পরবর্তীতে রিমনের বাবা বিমা প্রতিষ্ঠানকে না জানিয়ে বাড়িটির আকৃতিগত কিছু পরিবর্তন সাধন করেন। এতে বাড়িটি এক পাশে হেলে যায়। রিমনের বাবা বিমাদাবি বেশ করলে বিমাকারী প্রতিষ্ঠান তা দিতে অস্বীকৃতি জানায়।
- ক. দায় বিমা কী? ১
- খ. “কিছু কিছু ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ অযোগ্য।”- ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. কোন নীতির জন্য জনাব রিমনের প্রস্তাবে বিমাপ্রতিষ্ঠান বাড়িটি বিমা করতে অস্বীকৃতি জানায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব রিমনের বাবা কি বিমাদাবি পাওয়ার যোগ্য? বিশ্লেষণ কর। ৪

সিলেট বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 293

সময়-১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৪০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলো থেকে যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১) 'আলো' আর্থিকভাবে সচ্ছল একটি ব্যাংক। ব্যাংকটি দীর্ঘমেয়াদি ঋণ প্রদান, প্রত্যয়পত্র ইস্যু, বৈদেশিক বাণিজ্যের দেনা পাওনা নিষ্পত্তি, অবলেনন কার্যাবলি সম্পাদন করে থাকে। বর্তমানে ব্যাংকটি ব্যাংকিং জগতে আধিপত্য বিস্তার করার লক্ষ্যে অপেক্ষাকৃত স্বল্প মূলধনী শাপলা ব্যাংক ও গোমতী ব্যাংক দুটিকে তাদের নিয়ন্ত্রণযোগ্য শেয়ার ক্রয়ের প্রস্তাব দিলে ব্যাংকদ্বয় তা গ্রহণ না করে; বরং ব্যাংক দুইটি পারস্পরিক সহযোগিতার ভিত্তিতে একই ব্যবস্থাপনার অধীনে নিজেদের ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে।
- ক. একক ব্যাংক কী? ১
- খ. "ব্যাংক হচ্ছে অর্থ ও ঋণের ব্যবসায়ী।" - উক্তিটি ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের 'আলো' ব্যাংকটি কোন ধরনের ব্যাংক? তা কার্যভিত্তিক ব্যাংকের ধরনের ভিত্তিতে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের আলো ব্যাংকের প্রস্তাব গ্রহণ না করে শাপলা ব্যাংক ও গোমতী ব্যাংক অন্য যে ধরনের ব্যাংক গঠনের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করল, তার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২) গোলাপ ব্যাংক দেশের অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা রক্ষা, দেশের সরকারকে আর্থিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদানসহ মুদ্রাবাজারের নিয়ন্ত্রক হিসেবে দায়িত্ব পালন করে থাকে। ব্যাংকটির কয়েকটি শাখাও রয়েছে। অপরদিকে 'জবা' ব্যাংক তাদের বিভিন্ন শাখার মাধ্যমে দেশের বিভিন্ন অঞ্চলের জনগণের সম্বল সংগ্রহের মাধ্যমে দেশের মূলধন গঠনে সহায়তা করে থাকে। ব্যাংকটি দেশের শুধু শিল্প খাতে ঋণ সহায়তা প্রদান করে থাকে। এছাড়াও ব্যাংকটি দেশের অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা রক্ষার ক্ষেত্রে সহায়ক ভূমিকা পালন করে থাকে।
- ক. ব্যাংকের গোপনীয়তার নীতি কী? ১
- খ. "ব্যাংক ঋণ আমানত সৃষ্টি করে।" - তা ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের জবা ব্যাংকটি কোন ধরনের ব্যাংক? তা ব্যাংকের কার্যাবলির ভিত্তিতে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যাংক দুটির মধ্যে কোনটি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে অধিকতর মুখ্য ভূমিকা পালন করে? তা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩) জনাব সৈকত একজন অবসরপ্রাপ্ত অধ্যাপক। তার হাতে বর্তমানে ৫ লক্ষ টাকা রয়েছে। তিনি এ অর্থ ব্যাংকে জমা রাখতে ইচ্ছুক। তার বন্ধু রাজন তাকে এমন একটি হিসাব খোলাতে অনুরোধ করেন, যার মুনাফার হার সর্বোচ্চ হবে এবং বার বার টাকা দেওয়ার বামেলা নেই, তবে নির্দিষ্ট মেয়াদের পূর্বে জমাকৃত অর্থ উত্তোলন করা যাবে না। অবশেষে সৈকত সাহেব এমন একটি হিসাব খোলেন যেখান থেকে তিনি সপ্তাহে দুইবার পর্যন্ত নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ উত্তোলনের সুবিধা পান, এছাড়াও মুনাফা পাওয়া যায়।
- ক. ডিপিএস (DPS) কী? ১
- খ. "ব্যাংক হিসাব হলো ব্যাংকিং সেবা গ্রহণের প্রবেশদ্বার।" - ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে রাজন সাহেব জনাব সৈকতকে কোন ধরনের ব্যাংক হিসাব খুলতে অনুরোধ করেছিলেন? তা ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব সৈকত যে ধরনের ব্যাংক হিসাব খোলেন, উদ্দীপকের আলোকে তার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪) জনাব মনির একজন চাকরিজীবী। তিনি ভবিষ্যতের কথা চিন্তা করে ব্যাংকে একটি হিসাব খুলে প্রতিমাসে কিছু টাকা জমা রাখেন। এ হিসাব হতে তিনি মুনাফাও পেয়ে থাকেন। মাঝে মাঝে টাকার প্রয়োজন হলে তিনি তার ব্যাংক হিসাব হতে টাকা উত্তোলন করেন। এবার তিনি জাতীয় ক্রীড়া সংস্থার লটারি কিনে সৌভাগ্যক্রমে দশ লক্ষ টাকা পেলেন। এখন তিনি ভাবছেন আপাতত সম্পূর্ণ টাকা এককালীন ব্যাংকে একটি বেশি আয়ের হিসাব খুলে তাতে জমা রাখবেন।
- ক. ব্যাংক হিসাব বিবরণী কী? ১
- খ. সম্বলী হিসাব চলতি হিসাব থেকে পৃথক কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব মনির কোন ধরনের হিসাব খুলেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব মনির লটারির টাকা ব্যাংকের কোন হিসাবে রাখার বিষয়ে ভাবছেন বলে তুমি মনে কর? যুক্তি দাও। ৪

৫)

হিসাবের ধরণ	ইছামতি ব্যাংক লি. রাজগঞ্জ, রাজবাড়ী। সম্বলী হিসাব : ১২৩৫৮ তারিখ : ২৫-০৩-২০২২	
	রহমানকে অথবা বাহককে এক লক্ষ টাকা মাত্র প্রদান করুন।	করিম স্বাক্ষর
সম্বলী ব্যাংক লি.	মেঘনা ব্যাংক লি. মেঘমালা, কুমিল্লা সম্বলী হিসাব : ৩৪৫৮৯ তারিখ : ২৮-০৩-২০২২	
	তুষারকে অথবা বাহককে তিন লক্ষ টাকা মাত্র প্রদান করুন।	জামাল স্বাক্ষর

- ক. বিনিময় বিল কী? ১
- খ. "লুকুম চেক বাহক চেক অপেক্ষা অধিকতর নিরাপদ।" - ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের ১নং চিত্রের চেকটি কোন ধরনের চেক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের উভয় চেকের বৈশিষ্ট্যাদির তুলনামূলক বিশ্লেষণ কর। ৪

- ৬) জনাব বেলাল তার মেয়ে রিমির ১৫তম জন্মদিনে ১২-০১-২০২১ তারিখের একটি চেক প্রদান করেন এবং তাকে তার ইচ্ছামতো টাকার অঙ্ক লিখে নিতে বলেন। রিমি চেকের মধ্যে দুই লক্ষ লিখে ব্যাংক হতে টাকা উত্তোলনের জন্য তার বান্ধবী তৃণাকে ১৫-৯-২০২১ তারিখে পাঠালে ব্যাংক চেকটি প্রত্যাখ্যান করে। যদিও চেকে অথবা 'বাহককে' শব্দটি লেখা ছিল।
- ক. চেকের আদেশী কে? ১
- খ. চেকের প্রকৃত ধারক বলতে কী বোঝায়? তা ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের চেকটি কোন ধরনের চেক? তা ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের চেকটি ব্যাংক কর্তৃক প্রত্যাখ্যাত হওয়ার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭) সবুজের বন্ধু মা রাত ২ ঘটিকায় হঠাৎ অসুস্থ হলে তার চিকিৎসার জন্য তাৎক্ষণিক টাকার প্রয়োজন পড়লে সবুজ তার ব্যাংক হিসাবে জমাকৃত বিশ হাজার টাকা ব্যাংক কর্তৃক সরবরাহকৃত কার্ড ব্যবহার করে উত্তোলন করে। তার কার্ড ব্যবহার করে আরও বেশি টাকা উত্তোলন করা সম্ভব ছিল না। কিন্তু চিকিৎসার জন্য আরও টাকার প্রয়োজন পড়লে সে তার বন্ধু মামুনের নিকট গেলে সেও একটি কার্ড ব্যবহার করে পঞ্চাশ হাজার টাকা উত্তোলন করে সবুজকে প্রদান করল এবং মামুন আরও বলল যে, ব্যাংকে তখন তার জমার পরিমাণ ছিল মাত্র পনেরো হাজার টাকা।
- ক. তালিকাভুক্ত ব্যাংক কী? ১
- খ. "সাধারণ চেক অপেক্ষা MICR চেক অধিকতর সুবিধাজনক।" - ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের সবুজ কোন ধরনের কার্ড ব্যবহার করেছিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের সবুজ ও মামুনের কার্ডের মধ্যে কোন ধরনের কার্ডটি উত্তম? তোমার মতামতের সপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪

খ-বিভাগ : বিমা

- ৮) নোমান সাহেব তার নিজের, স্ত্রী ও পুত্র তিনজনের জীবনের উপর একত্রে নির্দিষ্ট মেয়াদের জন্য একটি বিমাপত্র ক্রয় করেন। ১ম কিস্তির প্রিমিয়ামের টাকা জমাদানের পরপরই নোমান সাহেবের স্ত্রী সড়ক দুর্ঘটনায় মারা গেলে নোমান সাহেব বিমাদাবির সম্পূর্ণ অর্থই পেয়ে যান। তার কিছুদিন পর নোমান সাহেব তার নিজের জন্য ২০ লক্ষ টাকার একটি মেয়াদি বিমাপত্র ক্রয় করেন এবং তিনি তিন বছর পর্যন্ত নিয়মিত বিমা প্রিমিয়াম প্রদানের পর আর্থিক সংকটের কারণে তিনি বিমা প্রিমিয়াম প্রদানে অক্ষম হয়ে পড়েন। এমতাবস্থায় তিনি বিমাকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট বিমাপত্র ও প্রিমিয়াম প্রদানের রসিদ নিয়ে গিয়ে বিমা চালানোর অক্ষমতা প্রকাশ করলে বিমাকারী প্রতিষ্ঠান তাকে কিছু টাকা প্রদান করবেন বলে জানান। তবে তা নোমান সাহেব কর্তৃক বিমা প্রিমিয়াম হিসেবে প্রদত্ত অর্থের চেয়ে অনেক কম। এতে তিনি খুবই মর্মান্ত হন।
- ক. বার্ষিক বৃত্তি কী? ১
- খ. "জীবন বিমা আর্থিক নিশ্চয়তার চুক্তি।" - ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের নোমান সাহেব প্রথমে কোন ধরনের মেয়াদি বিমাপত্র ক্রয় করেছিলেন? তা ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের আলোকে নোমান সাহেবের খুবই মর্মান্ত হওয়ার বিষয়টি বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯) জনাব আলাল একটি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে চাকরি করেন। তিনি স্ত্রী ও সন্তানদের আর্থিক নিরাপত্তার জন্য মাসিক ২,০০০ টাকা প্রিমিয়াম প্রদানের শর্তে একটি বিমা কোম্পানির সাথে বিমাচুক্তি করেন। এতে তিনি দুশ্চিন্তামুক্ত।
- ক. মৌলিক ঝুঁকি কী? ১
- খ. বিমা কীভাবে বৈদেশিক বাণিজ্যের প্রসার ঘটায়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব আলাল কোন ধরনের বিমাচুক্তি সম্পাদন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব আলালের অবর্তমানে উক্ত বিমা পলিসি কি তার স্ত্রী ও সন্তানদের কোনো উপকারে আসবে? যুক্তি দাও। ৪
- ১০) জনাব হোসেনের ৩০ লক্ষ টাকা মূল্যের গাড়ি তার ছোট ভাই মনির ব্যবহার করেন, তাই মনির গাড়িটি বিমা করতে চাইলে বিমাকারী প্রতিষ্ঠান তা করতে অস্বীকৃতি জ্ঞাপন করে। অপরদিকে ঐ ঘটনা ঘটার দুই মাস পর জনাব হোসেন ঐ গাড়িটি রূপকথা ও বলক নামক দুটি বিমাকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট পৃথক পৃথক দুটি বিমাচুক্তি করেন। দুর্ঘটনায় গাড়িটির ১০ লক্ষ টাকার ক্ষতি হলে জনাব হোসেন রূপকথার নিকট হতে ক্ষতিপূরণের টাকা বাবদ ১০ লক্ষ টাকা আদায় করেন। অতঃপর আবার বলকের নিকট হতে একই দুর্ঘটনার জন্য অনুরূপ ক্ষতিপূরণের টাকা বাবদ ১০ লক্ষ টাকা দাবি করলে বলক তা দিতে অস্বীকৃতি জানায়।
- ক. নিট প্রিমিয়াম কী? ১
- খ. "জীবন বিমায় নৈতিক ঝুঁকি কম।" - ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের মনিরের বিমা প্রত্যবে বিমাকারী প্রতিষ্ঠানের অস্বীকৃতি জানানোর কারণ ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের বলক বিমাকারী প্রতিষ্ঠানের বিমাদাবি প্রদানে অস্বীকৃতি জানানোর যৌক্তিকতা ব্যাখ্যা কর। ৪
- ১১) জনাব কাশেম একজন অধ্যাপক। তিনি কিছুদিন পূর্বে তার বয়স্ক বাবা-মাসহ নিজে কলকাতায় বেড়াতে গিয়েছিলেন। সেখানে তার বন্ধু সৈকতের সাথে দেখা হয়। তিনি পেশায় একজন পাইলট। সৈকত সাহেবের ৩ বছর বয়সে তার বাবা-মা দুজনেই যক্ষ্মা রোগে আক্রান্ত হয়ে মারা যান। দুই বন্ধু পরিবারের সদস্যদের আর্থিক নিরাপত্তার কথা ভেবে ২০ লক্ষ টাকার দুটি পৃথক পৃথক বিমাপত্র ক্রয় করেন। বিমাচুক্তির শর্তানুসারে তাদের আমৃত্যু বিমা প্রিমিয়াম প্রদান করে যেতে হবে। তাদের উত্তরাধিকারীকে তাদের মৃত্যুর পর বিমাদাবি প্রদান করা হবে। উল্লেখ্য যে, দুইজনের বয়স একই হওয়া সত্ত্বেও বিমা প্রিমিয়ামের পরিমাণ জনাব কাশেমের চেয়ে সৈকতের বেশি হওয়ায় সৈকত মর্মান্ত হন।
- ক. মৃত্যুর পঞ্জি কী? ১
- খ. "জীবন বিমা মানসিক উৎকর্ষতা বৃদ্ধি করে।" - ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব কাশেম ও তার বন্ধু সৈকত কোন ধরনের বিমাপত্র ক্রয় করেছিলেন? তা ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের সৈকতের মর্মান্ত হওয়ার যৌক্তিকতা ব্যাখ্যা কর। ৪

বরিশাল বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 293

সময়-১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৪০

- দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলো থেকে যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।
- ক-বিভাগ : ব্যাংকিং**
- ১৭ জনাব মাহমুদ একজন আমেরিকা প্রবাসী ব্যবসায়ী। ডালাস শহরের একটি নামকরা ব্যাংকে তার একটি হিসাব রয়েছে। ব্যাংকটি একটিনাত্র অফিসের মাধ্যমে শহরের জনগণকে নিবিড়ভাবে বিভিন্ন ধরনের ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান করে থাকে। জনাব মাহমুদের ব্যবসায়িক প্রয়োজনে দেশে বিদেশে বিভিন্ন জায়গায় যেতে হয় বিধায় অপর একটি ব্যাংকে হিসাব খোলেন। প্রথম ব্যাংকটি নির্দিষ্ট এলাকার বাইরে ব্যাংকিং সুবিধা প্রদানে ব্যর্থ হলেও দ্বিতীয় ব্যাংকটি একটি প্রধান অফিসের অধীনে একই নামে দেশে-বিদেশে বিভিন্ন স্থানে ব্যাংকিং সুবিধা প্রদানে সক্ষম।
- ক. মিশ্র ব্যাংকিং কী? ১
- খ. ব্যাংক কীভাবে বিনিময়ের মাধ্যম সৃষ্টি করে- ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত দ্বিতীয় ব্যাংকটি সাংগঠনিক কাঠামোর ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. গঠন প্রকৃতির কারণেই প্রথম ব্যাংকটি নির্দিষ্ট এলাকার বাইরে ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্পাদনে অক্ষম- বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২০ বর্তমান বিশ্বায়নের যুগে প্রতিযোগিতায় টিকে থাকার জন্য ব্যাংকগুলো বিভিন্ন সময়ে বিভিন্ন ধরনের কৌশল অবলম্বন করেছে। কখনো একটি শক্তিশালী ব্যাংক কতকগুলো দুর্বল ব্যাংকের অধিকাংশ শেয়ার ক্রয়ের মাধ্যমে তাদের নিয়ন্ত্রণভার গ্রহণ করছে। আবার কখনো সমজাতীয় কতিপয় ব্যাংক নিজেদের স্বাধীন সত্তা বজায় রেখে পারস্পরিক সহযোগিতার ভিত্তিতে একটি ব্যবস্থাপনার অধীনে যৌথভাবে ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্পাদন করছে। গঠন প্রকৃতি যাইহোক না কেন ব্যাংকগুলোর মুখ্য উদ্দেশ্য হচ্ছে সেবাদানের মাধ্যমে অধিক মুনাফা অর্জন করা।
- ক. ব্যাংকিং কী? ১
- খ. ব্যাংককে ধার করা অর্থের ধারক বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যাংকটি সাংগঠনিক প্রকৃতির ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত শক্তিশালী ব্যাংকটির অধীনে দুর্বল ব্যাংকগুলো তাদের নিজস্ব পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ ক্ষমতা হারিয়েছে- তুমি কি একমত? যুক্তিসহকারে উপস্থাপন কর। ৪
- ৩০ X ব্যাংক দেশের নেট ও মুদ্রার প্রচলন করে এবং মুদ্রাবাজারে স্থিতিশীলতা রক্ষায় কার্যকর ভূমিকা পালন করে। সম্ভ্রুতি দেশে মুদ্রাস্ফীতি দেখা দিলে X ব্যাংকটি অন্যান্য ব্যাংককে প্রদত্ত ঋণের সুদের হার বাড়িয়ে দিয়ে পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রণের চেষ্টা করছে।
- ক. মুদ্রাস্ফীতি কী? ১
- খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে মুদ্রাবাজারের অভিভাবক বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত X ব্যাংকটি কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মুদ্রাস্ফীতি নিয়ন্ত্রণে X ব্যাংক কর্তৃক গৃহীত ব্যবস্থার যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৪০ জনাব সৌরভ তার দুজন পান্ডানার কমল ও আকাশকে দুটি চেক প্রদান করেন। কমলকে প্রদত্ত চেকের বামকোণায় দুটি আড়াআড়ি সমান্তরাল দাগ কেটে দাগের মাঝে প্রাইম ব্যাংক লি. শব্দগুলো লিখে দেন। আকাশকে প্রদত্ত চেকে প্রাপকের নামের শেষে “অথবা বাহককে” শব্দগুলো লিখা ছিল। আকাশ চেকটি ব্যাংকে জমা দিয়ে টাকা উত্তোলন করেন। অপরদিকে কমল চেকটি ডাচ-বাংলা ব্যাংকে তার হিসাবে জমা করতে চাইলে ব্যাংক তা গ্রহণে অস্বীকৃতি জানায়।
- ক. ছুকুম চেক কী? ১
- খ. বিনিময় বিল অপেক্ষা চেকের ব্যবহার সার্বজনীন কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. আকাশের চেকটি কোন ধরনের চেক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে ডাচ-বাংলা ব্যাংক কর্তৃক চেক গ্রহণের অস্বীকৃতির যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫০ জামান তার বিয়ে উপলক্ষে সোনার বাংলা ব্যাংক লি. টাঙ্গাইল শাখায় কিছু টাকা জমা করেন এবং বিয়ের কেনাকাটা করার জন্য ঢাকায় যান। নগদ টাকা বহন করা ঝুঁকিপূর্ণ বিধায় সে একটি ব্যাংক চেক ও একটি বিশেষ ধরনের কার্ড সঙ্গে নেন। ঢাকায় গিয়ে সোনার বাংলা ব্যাংক লি. নিউমার্কেট শাখায় চেকটি জমা দিয়ে দ্রুত সমুদয় টাকা উত্তোলন করে কেনাকাটা শুরু করেন। এক পর্যায়ে নগদ অর্থ শেষ হয়ে গেলে জামান ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত ইলেক্ট্রনিক কার্ড যা ঋণ সুবিধা প্রদান করে তার মাধ্যমে কেনাকাটা সম্পন্ন করেন।
- ক. ATM কী? ১
- খ. স্বয়ংক্রিয় নিকাশ ঘর বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. কোন ধরনের ব্যাংকিং ব্যবস্থার কারণে জামান ঢাকায় গিয়ে চেকের মাধ্যমে দ্রুত অর্থ উত্তোলন করতে সক্ষম হয়েছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে জামান কর্তৃক ব্যবহৃত কার্ড নগদ অর্থ ব্যবহারের ঝুঁকি ও ব্যাংক জমার সীমাবদ্ধতাকে অতিক্রম করেছে- একমত হলে যুক্তিসহকারে উপস্থাপন কর। ৪
- ৬০ জনাব আব্দুর রহমান সাহেব একজন অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা। বয়সের কারণে তার পক্ষে ব্যাংকে গিয়ে আর্থিক লেনদেন করা কষ্টকর হয়ে দাঁড়িয়েছে। এ ব্যাপারে ব্যাংকে যোগাযোগ করা হলে ব্যাংক কর্মকর্তাগণ জনাব আব্দুর রহমানের ব্যক্তিগত কম্পিউটারে একটি সফটওয়্যার স্থাপন করে একটি PIN সরবরাহ করেন। এখন ইন্টারনেট ব্যবহার করে কম্পিউটারের মাধ্যমে তিনি তার ব্যাংক হিসাবের যাবতীয় তথ্য জানতে পারেন এবং বিভিন্ন ধরনের বিল পরিশোধ করতে পারেন। ব্যাংক কর্মকর্তা তাকে আরও জানান যে, তাদের ব্যাংক ডেবিট কার্ড, ক্রেডিট কার্ড, অনলাইন ব্যাংকিং, মোবাইল ব্যাংকিং ইত্যাদির মাধ্যমে গ্রাহকদেরকে অত্যধিক সেবা প্রদান করছে।
- ক. ওয়ান স্টপ সার্ভিস কী? ১
- খ. বর্তমানে ATM কার্ড ব্যবহার এত জনপ্রিয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব আব্দুর রহমান কোন ধরনের ইলেক্ট্রনিক ব্যাংকিং সেবা গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যাংকিং ব্যবস্থাসমূহ আমাদের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে- উক্তিটির যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৭০ জনাব তানভীর ব্যবসায়িক প্রয়োজনে ব্যাংকে একটি হিসাব খুলতে চান। হিসাব খোলার জন্য তাকে সাধারণ আবেদন ফরমের সাথে বিশেষ তথ্য সংবলিত আরেকটি ফরম বাধ্যতামূলকভাবে পূরণ করতে হয়। দেশে মানি লন্ডারিং আইন প্রবর্তনের পর থেকে এ ধরনের ফরম পূরণ বাধ্যতামূলক করা হয়েছে। জনাব তানভীর এমন একটি হিসাব খোলেন যেখানে যখনই তাকে ইচ্ছা ততবার টাকা জমা ও উত্তোলন করতে পারবেন এবং প্রয়োজনে জমাতিরিক্ত ঋণ গ্রহণ করতে পারবেন।
- ক. ব্যাংক জমা রসিদ কী? ১
- খ. ব্যাংক কেন গ্রাহকের হিসাবের গোপনীয়তা রক্ষা করে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব তানভীর ব্যাংকে কোন ধরনের হিসাব খুলেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বিশেষ তথ্য সংবলিত ফরমটি জালিয়াতি ও অবৈধ লেনদেন রোধে কার্যকর ভূমিকা রাখবে- একমত হলে যুক্তিসহ উপস্থাপন কর। ৪
- খ-বিভাগ : বিমা**
- ৮০ মি. আবিব দেখতে পেলেন তার বন্ধুর একটি গাড়ি দুর্ঘটনায় কবলিত হওয়ার পর বিমা কোম্পানি গাড়ির মোট ক্ষতি বাবদ ৩ লক্ষ টাকা প্রদান করে এবং গাড়িটি বিমা কোম্পানি নিয়ে যায়। পরবর্তীতে মি. আবিব তার কাছে থাকা ২০১৫ সালের প্রথম রেজিস্ট্রিকৃত গাড়ি ২০১৯ সালে প্রথম রেজিস্ট্রেশন হয়েছে দেখিয়ে বিমাপত্র গ্রহণ করে। পরবর্তীতে গাড়িটি দুর্ঘটনায় পড়লে বিমা কোম্পানি বিমাদাবি যাচাই-বাছাই করতে গিয়ে অতীত সকল তথ্য তাদের কাছে চলে আসে। তাই বিমা কোম্পানি বিমাদাবি প্রত্যাহ্যান করে।
- ক. ঝুঁকি কী? ১
- খ. “বিমাচুক্তি বাজি ধরার চুক্তি নয়”- ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত বিমার কোন নীতির বলে আবিবের বন্ধুর গাড়িটি নিয়ে যেতে সক্ষম? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বিমা কোম্পানি কর্তৃক আবিবের ক্ষতিপূরণ প্রত্যাহ্যানের কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯০ জাহাঙ্গীর ও সোলায়মান ঘনিষ্ঠ বন্ধু। সোলায়মান বন্ধুর কল্যাণের কথা চিন্তা করে জাহাঙ্গীরের ব্যক্তিগত গাড়িটি বিমা করতে চাইলে বিমা কোম্পানি তার প্রস্তাবটি প্রত্যাহ্যান করে। পরবর্তীতে জাহাঙ্গীর নিজেই তার গাড়িটি X ও Y নামক দুটি বিমা কোম্পানির সাথে সমান অঙ্কে মোট দশ লক্ষ টাকার পৃথক পৃথক দুটি বিমাচুক্তি সম্পাদন করেন। দুর্ঘটনায় গাড়িটি সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিগ্রস্ত হয়। পরবর্তীতে জাহাঙ্গীর বিমাদাবি উত্থাপন করলে X বিমা কোম্পানি তাকে ৫ লক্ষ টাকা প্রদানে সম্মত হয়।
- ক. আর্থিক ঝুঁকি কী? ১
- খ. বিমাচুক্তি ক্ষতিপূরণের চুক্তি- ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকের আলোকে বিমা কোম্পানি কর্তৃক সোলায়মানের প্রস্তাবটি প্রত্যাহ্যানের কারণ ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. Y বিমা কোম্পানি জাহাঙ্গীরের বিমাদাবির বাকি অংশ পূরণে বাধ্য- তুমি কি একমত? বিমা নীতিমালার আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০০ জনাব রওশন মৃত্যুর আগ পর্যন্ত নির্দিষ্ট পরিমাণ প্রিমিয়াম প্রদানের শর্তে এমন একটি জীবন বিমা পলিসি গ্রহণ করেন যেখানে তার মৃত্যুর পর মনোনীত ব্যক্তিকে বিমাদাবি পরিশোধ করা হবে। অপরদিকে জনাব সামিউল নির্দিষ্ট হারে প্রিমিয়াম প্রদানের শর্তে ৭ বছর মেয়াদি একটি জীবন বিমা পলিসি গ্রহণ করেন। ৭ বছর পর তিনি অথবা তার মনোনীত ব্যক্তিকে বিমাদাবি পরিশোধ করা হবে। অর্থনৈতিক সংকটের কারণে জনাব সামিউলের পক্ষে প্রিমিয়াম চালিয়ে যাওয়া সম্ভব নয় বিধায় ছয় মাস পর তিনি বিমাপত্রটি বিমা কোম্পানির নিকট উপস্থাপন করেন এবং তিনি প্রিমিয়ামের টাকা ফেরত চাইলে বিমা কোম্পানি তা প্রত্যাহ্যান করে।
- ক. বার্ষিক বৃত্তি কী? ১
- খ. জীবন বিমাকে কেন নিশ্চয়তার চুক্তি বলা হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব রওশন কোন ধরনের বিমা পলিসি গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বিমা কোম্পানি কর্তৃক জনাব সামিউলের আবেদন নাকচ করার যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১১০ রায়হান ও সুজন দুই বন্ধু। রায়হান নির্দিষ্ট পরিমাণ প্রিমিয়াম প্রদানের শর্তে দুই বছরের জন্য একটি মেয়াদি বিমাপত্র গ্রহণ করে। চুক্তির শর্তানুসারে ২ বছরের মধ্যে তার মৃত্যু হলে মনোনীত ব্যক্তি বিমাদাবি পাবে। তবে মৃত্যু না হলে কেউ কোনো অর্থ পাবে না। অপরদিকে সুজন যে বিমাপত্রটি গ্রহণ করেছেন তার মেয়াদ ১০ বছর। মেয়াদের মধ্যে সুজন মারা গেলে তার মনোনীত ব্যক্তি বিমাদাবি আদায় করতে পারবে অথবা তিনি বেঁচে থাকলে বিমাদাবি আদায় করতে পারবেন।
- ক. পুনর্বিমা কী? ১
- খ. মৃত্যুহার পঞ্জি কেন ব্যবহার করা হয়? ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত রায়হানের বিমাপত্রটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. সুজন কর্তৃক গৃহীত বিমাপত্রটি নমিনীর জন্য আর্থিক নিরাপত্তা ও সুজনের জন্য সঞ্চয় বিশ্লেষণ কর। ৪

দিনাজপুর বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 293

সময়-১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৪০

- দ্রষ্টব্য:** ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলো থেকে যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।
- ১▶ মি. রহমত 'P' ব্যাংকের একজন গ্রাহক। ব্যাংকটি গ্রাহকদের থেকে সঞ্চয় সংগ্রহ, গ্রাহকদের ঋণ প্রদান, অর্থ স্থানান্তর এবং বৈদেশিক বাণিজ্যে লেনদেনে সাহায্য করে থাকে। অন্যদিকে মি. সৈকত 'Q' ব্যাংকের একজন গ্রাহক। ব্যাংকটি নির্দিষ্ট এলাকার গ্রাহকদের নিকট হতে সঞ্চয় সংগ্রহ, ঋণ প্রদান করলেও, বিভিন্ন অঞ্চলে অর্থ স্থানান্তর ও বৈদেশিক বাণিজ্যে লেনদেনে সাহায্য করতে পারে না।
- ক. তালিকাভুক্ত ব্যাংক কী? ১
- খ. ব্যাংককে ঋণের ব্যবসায়ী বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে 'P' ব্যাংক কাঠামোভিত্তিক কোন ধরনের ব্যাংক? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. অর্থনৈতিক উন্নয়নে 'Q' ব্যাংকের তুলনায় 'P' ব্যাংক গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে— এ সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪
- ২▶ মুদ্রাস্ফীতি ও মুদ্রা সংকোচন যেকোনো দেশের অর্থনীতির জন্য খারাপ সংকেত বহন করে। তাই সরকার মুদ্রাস্ফীতি কমানোর জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিতে নির্দেশ প্রদান করে। তাই ঋণ প্রবাহ কমানোর মাধ্যমে মুদ্রাস্ফীতি কমানোর উদ্দেশ্যে তালিকাভুক্ত ব্যাংকগুলো কেন্দ্রীয় ব্যাংক হতে ঋণ নেওয়ার ক্ষেত্রে সুদের হার ৪% থেকে বাড়িয়ে ৬% করে। এমতাবস্থায় ব্যাংকগুলোর পর্যাণ্ড তারল্য থাকায় এতে তেমন কোনো কার্যক্রমের সুফল পরিলক্ষিত হয়নি। পরবর্তীতে তালিকাভুক্ত ব্যাংকগুলো গ্রাহকদের ঋণ দেওয়ার ক্ষেত্রে জামানত সম্পদের বিপরীতে ঋণ মার্জিনের হার কেন্দ্রীয় ব্যাংক বৃদ্ধি করার নির্দেশ দেন।
- ক. নিকাশ ঘর কী? ১
- খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে ঋণদানের শেষ আশ্রয়স্থল বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. বাংলাদেশ ব্যাংক প্রথম ঋণ নিয়ন্ত্রণে কোন পদ্ধতি ব্যবহার করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বাংলাদেশ ব্যাংকের ঋণ নিয়ন্ত্রণে দ্বিতীয় পদ্ধতিটি অধিক কার্যকর ভূমিকা পালনে সক্ষম— এ সম্পর্কে তোমার মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩▶ মি. কামাল একজন পাইকারি চালের ব্যবসায়ী। তিনি সালামের নিকট বাকিতে বিক্রয়কৃত ১ লক্ষ টাকার মালের মূল্য বাবদ ৩ মাস পরে দেয় সালামের স্বাক্ষরিত একটি দলিল প্রাপ্ত হন। কিছু দিন পর মি. কামালের নগদ অর্থের প্রয়োজন হলে দলিলটি ব্যাংকে বাট্টাকরণের মাধ্যমে নগদ অর্থপ্রাপ্ত হন। তাছাড়া, ০১-০৪-২০ তারিখে প্রাপ্ত চেকটির টাকা উত্তোলনের জন্য ১৫-১১-২০ তারিখে ব্যাংকে উপস্থাপন করলে চেকের অন্য সব শর্তপূরণ এবং হিসাবে পর্যাণ্ড অর্থ থাকলেও ব্যাংক চেকটি প্রত্যাখ্যান করে।
- ক. আদেশ্টা কৈ? ১
- খ. চেকের অনুমোদন কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে মি. কামাল কোন ধরনের দলিল প্রাপ্ত হন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে ব্যাংক কর্তৃক চেকটি প্রত্যাখ্যান হওয়ার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪▶ মি. সায়েম একটি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে কর্মরত। কর্মব্যস্ততার কারণে ব্যাংক হতে সরাসরি টাকা উত্তোলন না করে ব্যাংক কর্তৃক সরবরাহকৃত প্লাস্টিক কার্ড দ্বারা 'ATM' বৃহ হতে টাকা উত্তোলন এবং কেনাকাটার ক্ষেত্রে কার্ডটি ব্যবহার করেন। তবে হিসাবে জমাকৃত টাকার অতিরিক্ত ব্যবহার করতে পারেন না। এই সমস্যা সমাধানের জন্য ব্যাংকে গেলে ব্যাংক কর্মকর্তা আরেকটি প্লাস্টিক কার্ড সরবরাহ করেন। বর্তমানে তিনি কার্ডটি দ্বারা হিসাবে জমাকৃত টাকার অতিরিক্ত নির্দিষ্ট পরিমাণ টাকা উত্তোলন বা কেনাকাটার কাজে ব্যবহারের সুযোগ পান। তবে উত্তোলনকৃত অতিরিক্ত অর্থ পরবর্তীতে সুদসহ ব্যাংককে পরিশোধ করতে হয়।
- ক. মোবাইল ব্যাংকিং কী? ১
- খ. ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং, ব্যাংক ব্যবসায়ের গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে মি. সায়েমকে প্রথমে কোন ধরনের প্লাস্টিক কার্ড সরবরাহ করেন? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত দ্বিতীয় কার্ডটি লেনদেনের ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে— এ বিষয়ের যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৫▶ মি. রহমান একজন চাকরিজীবী ছিলেন। তখন তিনি লেনদেনের জন্য ব্যাংক একটি হিসাব খোলেন। প্রয়োজনে এ হিসাব হতে মাঝে মাঝে তিনি টাকা উত্তোলন করতেন এবং কিছু সুদও এ হিসাবে জমা হতো। অবসরে যাওয়ার পর তিনি একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলেন। কিন্তু ব্যবসায়ের লেনদেনের প্রয়োজনে বারবার চেকের মাধ্যমে এ হিসাব হতে টাকা তুলতে গেলে, হিসাবে পর্যাণ্ড টাকা থাকা সত্ত্বেও ব্যাংক টাকা দিতে অস্বীকৃতি প্রকাশ করে। এ অস্বীকৃতি দূরকরণে স্বাভাবিক লেনদেনের জন্য ব্যাংক কর্মকর্তা তাকে একটি নতুন হিসাব খোলার পরামর্শ দেন। যাতে তিনি দিনে যতবার খুশি টাকা জমা ও উত্তোলন করতে পারবেন।
- ক. চেক কী? ১
- খ. KYC ফরম কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে মি. রহমান কোন ধরনের ব্যাংক হিসাব পরিচালনা করতেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে ব্যবসায়ের স্বাভাবিক লেনদেন বজায় রাখতে ব্যাংক কর্মকর্তার পরামর্শটি সম্পর্কে তোমার মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬▶ মি. ইমন একজন ব্যবসায়ী। তিনি স্ত্রীকে নমিনি করে তার নিজের জন্য একটি জীবন বিমাপত্র পলিসি গ্রহণ করেন। তবে বিমা পলিসির চুক্তি অনুযায়ী যতদিন বেঁচে থাকবে ততদিন প্রিমিয়াম দিতে হবে এবং তিনি মারা গেলে নমিনিকে দাবি পরিশোধ করবে। কিন্তু ৩ বছর প্রিমিয়াম দেওয়ার পর অসুস্থতার কারণে এখন আর প্রিমিয়াম দিতে পারছেন না। এমতাবস্থায় বিমার দাবির আবেদন করলে বিমা কোম্পানি প্রত্যাখ্যান করে এবং তাকে তার প্রদত্ত অর্থের অংশবিশেষ ফেরত দেয়।
- ক. পুনর্বিমা কী? ১
- খ. জীবন বিমা কি ক্ষতিপূরণের চুক্তি? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. মি. ইমন কোন ধরনের জীবন বিমাপত্র গ্রহণ করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে মি. ইমনের বিমার দাবি প্রত্যাখ্যান করে বিমা কোম্পানি যে অর্থ ফেরত দেন তার যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৭▶ মি. আনিস ব্যবসায়ের কাজে একটি গাড়ি ব্যবহার করেন। গাড়িটি তার বাবার নামে। গাড়িটি দুর্ঘটনায় ক্ষতিগ্রস্ত হলে ক্ষতিপূরণের আশায় বিমা করতে চাইলে বিমা কোম্পানি তাতে অস্বীকৃতি জানায়। পরবর্তীতে তার বাবা গাড়িটির বিমা করেন। দুর্ঘটনায় গাড়িটি সম্পূর্ণ ক্ষতিগ্রস্ত হলে বিমাকারী বিমাত্রাহীতাকে সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ প্রদান করে। ক্ষতিগ্রস্ত গাড়িটি বিমা কোম্পানি বিক্রয় করলে বিমাত্রাহীত বিক্রয়লব্ধ অর্থ দাবি করলে বিমা কোম্পানি উক্ত টাকা দিতে অস্বীকৃতি জানায়।
- ক. বাংলাদেশের বিমা ব্যবসায় নিয়ন্ত্রক সংস্থার নাম কী? ১
- খ. ব্যবসা-বাণিজ্যের ক্ষেত্রে বিমা গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে মি. আনিস বিমার কোন নীতির কারণে বিমা করতে পারেনি? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বিমাত্রাহীতার সর্বশেষ দাবি প্রত্যাখ্যানের যৌক্তিকতা বিমার নীতির আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ৮▶ মি. রাতুল একটি আমদানি-রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠানের মালিক। ব্যবসায়িক কাজে ৩ মাসের জন্য বিদেশে যাওয়ার আগে পরিবারের ভবিষ্যতের চিন্তা করে ৩ মাস মেয়াদি একটি জীবন বিমাপত্র গ্রহণ করে। তাছাড়া তার প্রতিষ্ঠানে রক্ষিত গুদামে পণ্য ক্ষতিগ্রস্ত হলে ক্ষতিপূরণের লক্ষ্যে 'X' বিমা কোম্পানি ও 'Y' কোম্পানির নিকট বিমাপত্র গ্রহণ করে।
- ক. প্রিমিয়াম কী? ১
- খ. বিমাকে ঝুঁকি বন্টনের যৌথব্যবস্থা বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. মি. রাতুল মেয়াদের ভিত্তিতে কোন ধরনের জীবন বিমাপত্র গ্রহণ করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. অধিক নিরাপত্তার ভিত্তিতে উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানের জন্য গৃহীত বিমাপত্রটির গুরুত্ব মূল্যায়ন কর। ৪
- ৯▶ দেশের গ্রামীণ অর্থনীতি উন্নয়নের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক তালিকাভুক্ত ব্যাংকসমূহকে কৃষি এবং বিভিন্ন ঋকর্মসংস্থানমূলক ক্ষেত্রে অধিক ঋণ দেওয়ার নির্দেশ প্রদান করে। কিন্তু কিছুসংখ্যক ব্যাংক কেন্দ্রীয় ব্যাংকের এই নির্দেশ অমান্য করে লাভজনক খাতে ঋণ দেওয়ার প্রবণতা বজায় রাখে। এমতাবস্থায় কেন্দ্রীয় ব্যাংক অমান্যকারী ব্যাংকগুলোকে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা হিসাবে আন্তঃব্যাংকিং লেনদেনের নিষ্পত্তির সুবিধা স্থগিত করে।
- ক. বিশেষায়িত ব্যাংক কী? ১
- খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে সরকারের ব্যাংক বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে কেন্দ্রীয় ব্যাংক ঋণ নিয়ন্ত্রণের কোন পদ্ধতি অনুসরণ করেছে? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের শেষ কার্যক্রমটি ব্যাংকিং লেনদেন প্রসারের ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে— এ সম্পর্কে তোমার মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০▶ মি. 'S' একজন পাইকারি ব্যবসায়ী। তিনি অনেক সময় বাকিতে বিক্রয়কৃত পণ্যের মূল্য বাবদ চেক গ্রহণ করেন। তিনি ক্রেতা মি. আরিফের নিকট হতে একটি চেক প্রাপ্ত হন। চেকটিতে গ্রাহকের নাম হিসাবে মি. 'S'-এর পাশাপাশি অথবা আদেশনাসূত্রে শব্দদ্বয় উল্লেখ ছিল। অপর ক্রেতা মি. হােসমের নিকট হতে বিক্রীত পণ্যের মূল্য বাবদ আরেকটি চেক প্রাপ্ত হন। চেকটির বামকোণে আড়াআড়ি সমান্তরাল দুটো রেখা টানা ছিল। মি. 'S' ব্যাংক থেকে টাকা উত্তোলনের জন্য চেকটি ব্যাংকে উপস্থাপন করেন। চেকটি উপস্থাপন করলে কর্তৃপক্ষ তাকে তার হিসাবে জমা দিতে বলে।
- ক. নমুনা স্বাক্ষর কার্ড কী? ১
- খ. ব্যাংক কেন হিসাবের গোপনীয়তা রক্ষা করে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে মি. 'S'-এর প্রাপ্ত প্রথম চেকটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে মি. 'S'-এর প্রাপ্ত ২য় চেকটি অধিক নিরাপদ— এ সম্পর্কে তোমার মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১▶ 'R' এমন একটি ব্যাংক যার উদ্দেশ্য মুনাফা অর্জন নয়। এই ব্যাংকটি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের জন্য ঋণ নিয়ন্ত্রণ ও অন্যান্য ব্যাংকগুলোর কার্যক্রম নিয়ন্ত্রণ করে। অপরপক্ষে, 'S' ব্যাংক যার মূল উদ্দেশ্য মুনাফা অর্জন করা এবং জনগণের নিকট হতে আমানত সংগ্রহ, বিভিন্ন ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানকে ঋণ সহায়তা প্রদান করা। তাছাড়া অনেক সময় 'S' ব্যাংক 'R' ব্যাংক হতে ঋণ সহায়তা নিয়ে থাকে।
- ক. তারল্য কী? ১
- খ. ব্যাংককে নিরাপত্তার প্রতীক বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে কার্যভিত্তিক 'S' ব্যাংক কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে 'R' ব্যাংকটি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে— এ সম্পর্কে তোমার মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪

ময়মনসিংহ বোর্ড ২০২২

বিষয় কোড : 293

সময়-১ ঘণ্টা ৪০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৪০

- দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। প্রদত্ত উদ্দীপকগুলো মনোযোগ সহকারে পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলো থেকে যেকোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।
- ১▶ রূপসা ব্যাংক লি. দেশের বিভিন্ন স্থানে শাখা স্থাপন করে মক্কেলদের নিকট হতে আমানত সংগ্রহ করে। মুনাফা অর্জন করা এই ব্যাংকের মূল উদ্দেশ্য। অন্যদিকে মেঘনা ব্যাংক লি. যার মুনাফা অর্জন মূল উদ্দেশ্য নয়। মেঘনা ব্যাংক লি. ঋণ নিয়ন্ত্রণে বিরাট ভূমিকা রাখে। দ্রব্যের মূল্য বৃদ্ধির সময় রূপসা ব্যাংক লি. মেঘনা ব্যাংক লি.-কে সহায়তা করে।
- ক. ব্যাংকিং কী? ১
- খ. KYC ফরম কেন গুরুত্বপূর্ণ? ২
- গ. রূপসা ব্যাংক লি. কোন ধরনের ব্যাংক? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ব্যাংক দুটির মধ্যে কোন ব্যাংক দেশের উন্নয়নে এবং ব্যাংক ব্যবস্থার শৃঙ্খলা রক্ষায় অধিক ভূমিকা রাখে? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ ঢাকায় একটি ব্যাংক আছে যাকে সকল ব্যাংকের মুরব্বি বলা হয়। ঢাকা ছাড়াও দেশের বিভিন্ন শহরে এটির আঞ্চলিক কার্যালয় আছে যেগুলো এটির কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়তা করে। সব আঞ্চলিক কার্যালয়ে একটি নির্দিষ্ট কক্ষ থাকে যেখানে আন্তঃলেনদেন নিষ্পত্তি করা হয়। সব ব্যাংকের চেক ও ড্রাফটগুলো এখানে নিষ্পত্তির জন্য আনা হয়।
- ক. ব্যাংক হার কী? ১
- খ. খোলাবাজার কার্যক্রম বলতে কী বোঝ? ২
- গ. উদ্দীপকের আলোকে এটি কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “অন্যান্য ব্যাংকগুলো এইরূপ কাজ করতে পারে না”- উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩▶ তামান্না এ বছর রাজশাহী মেডিক্যাল কলেজে ভর্তি হয়েছে। টাকা পাঠানোর জন্য তার বাবা তাকে একটি ব্যাংক হিসাব খুলতে বলল। এজন্য সে একটি ব্যাংকের ব্যবস্থাপকের নিকট গেল এবং ব্যাংক ব্যবস্থাপক তাকে একটি হিসাব খোলার উপদেশ দিল যেটি তার জন্য উপযোগী।
- ক. ব্যাংক হিসাব কী? ১
- খ. চলতি হিসাব কি সুদ প্রদান করে? ২
- গ. ব্যাংক ব্যবস্থাপক তামান্নাকে কোন ব্যাংক হিসাব খোলার পরামর্শ দিল? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের আলোকে ব্যাংক হিসাবটির গ্রহণযোগ্যতা সম্পর্কে তোমার মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪▶ মি. আবেদ একজন ব্যবসায়ী। তিনি মাল বিক্রয় করে করিমের নিকট হতে চেকের মাধ্যমে অর্থ সংগ্রহ করেন। তিনি দুটি চেক সংগ্রহ করেন যার একটি ৩ লক্ষ টাকার এবং অন্যটি ৮ লক্ষ টাকার। ৩ লক্ষ টাকার চেকটি হতে তিনি সরাসরি অর্থ সংগ্রহ করতে পারেন। কিন্তু ৮ লক্ষ টাকার চেকটি হতে সরাসরি অর্থ সংগ্রহ করতে পারেন না। এই ৮ লক্ষ টাকা তার ব্যাংক হিসাবে জমা হয়।
- ক. চেক কী? ১
- খ. বিনিময় বিল বলতে কী বোঝ? ২
- গ. উদ্দীপকের আলোকে ৮ লক্ষ টাকার চেকটি কোন ধরনের চেক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “৮ লক্ষ টাকার চেকটি ৩ লক্ষ টাকার চেক অপেক্ষা অধিক নিরাপদ”- উদ্দীপকের আলোকে বর্ণনা কর। ৪
- ৫▶ মি. সিদ্দীক একজন ব্যবসায়ী। তিনি তার ব্যবস্থাপককে তার দেনাদারের নিকট ৪০,০০,০০০ টাকার চেক সংগ্রহের জন্য পাঠালেন। কিন্তু তিনি বেশ উদ্বিগ্ন ছিলেন কারণ টাকার পরিমাণ অনেক বেশি (বড়) ছিল। চেকের বাম কোণে সমান্তরাল রেখা দেখে তিনি আশ্চর্য হলেন।
- ক. নিকাশ ঘর কী? ১
- খ. ব্যাংক নোট ও সরকারি নোট কি একই জিনিস? ২
- গ. উদ্দীপকের আলোকে এটি কোন ধরনের চেক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. এই চেকটির কোনো তাৎপর্য আছে কি? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬▶ মি. ফুয়াদ চুম্বকীয় কার্ড দিয়ে টাকা উত্তোলন করতে পারেন। অন্যদিকে মি. রুহুল একই কার্ড ব্যবহার করে পণ্য কিনতে ও বিল পরিশোধ করতে পারেন। তার হিসাব থেকে অতিরিক্ত অর্থ উত্তোলন করতে পারেন। পরে এই অর্থ সুদসহ পরিশোধ করতে হয়।
- ক. EFT এর পূর্ণরূপ কী? ১
- খ. এজেন্ট ব্যাংকিং বলতে কী বোঝ? ২
- গ. মি. ফুয়াদ কোন ধরনের কার্ড ব্যবহার করেন? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. কোন কার্ডটি উত্তম? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ বাজারে যাওয়ার সময় রুবির বাবা তাকে ৫ টাকা এবং ১০ টাকার কিছু নোট দিল। সে নোটগুলোতে বাংলাদেশ ব্যাংকের মনোগ্রাম এবং বাংলাদেশ ব্যাংক গভর্নরের স্বাক্ষর লক্ষ করে। আবার তার মা তাকে ২ টাকার কিছু নোট দিল যেখানে সে অর্থ সচিবের স্বাক্ষর এবং গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার লেখা দেখতে পেল।
- ক. ব্যাংক ড্রাফট কী? ১
- খ. মোবাইল ব্যাংকিং কেন জনপ্রিয়? ২
- গ. রুবির মা তার মায়ের নিকট হতে কোন ধরনের নোট পেল? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বড় অঙ্কের অর্থ লেনদেনের ক্ষেত্রে রুবির বাবার দেওয়া নোট তার মায়ের দেওয়া নোট থেকে অধিক গুরুত্বপূর্ণ- উদ্দীপকের আলোকে উক্তিটি মূল্যায়ন কর। ৪
- ৮▶ মি. আবিরের একটি রপ্তানিমুখী গার্মেন্টস আছে। তিনি ১,০০,০০,০০০ টাকা দিয়ে একটি বিমা কোম্পানির নিকট বিমা করেন। প্রতিষ্ঠানটি দুর্ঘটনায় পুরোপুরি ধ্বংস হয় এবং মি. আবিব বিমাদাবি উপস্থাপন করলেন। বিমাকারী দাবির সমুদয় অর্থ পরিশোধ করলেন। শুরুতে তিনি উদ্ধারকৃত দ্রব্যগুলো বিমা কোম্পানিকে হস্তান্তর করতে অস্বীকৃতি জানালেও কিন্তু শেষে বাধ্য হন।
- ক. ঝুঁকি কী? ১
- খ. বিমাকে কেন ক্ষতিপূরণের চুক্তি বলা হয়? ২
- গ. উপরিউক্ত সম্পত্তি হস্তান্তর বিমার কোন নীতির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “মি. আবিবের উদ্ধারকৃত দ্রব্য দাবি করার কোনো অধিকার নাই”- তুমি কি এই উক্তিটির সাথে একমত? মন্তব্য কর। ৪
- ৯▶ মি. রশিদ ১,০০,০০০ টাকা দিয়ে একটি বিমাচুক্তি করলেন এটা ভেবে যে ভবিষ্যতে তার অনুপস্থিতিতে তার সন্তানেরা এই বিমা পলিসি দ্বারা সুবিধা পাবেন। অন্যদিকে মি. জব্বার ১,০০,০০০ টাকার একটি বিমাচুক্তি করলেন। এই বিমাটি প্রিমিয়ামভিত্তিক এবং প্রতি বছর শেষে ৫,০০০ টাকা করে ২০ বছর প্রিমিয়াম দিতে হবে।
- ক. বিমাচুক্তি কী? ১
- খ. বিমাযোগ্য স্বার্থ বলতে কী বোঝ? ২
- গ. মি. রশিদ কোন ধরনের বিমা পলিসি গ্রহণ করলেন উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “ব্যক্তিগত সুবিধা বিবেচনায় মি. জব্বারের বিমা পলিসি মি. রশিদ অপেক্ষা উত্তম”- তুমি কি এই উক্তিটির সাথে একমত? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ১০▶ মি. জাওয়াদ একটি কোম্পানির মালিক। নির্দিষ্ট বিমা পলিসির ভিত্তিতে তিনি তার ৫,০০০ কর্মীর নিরাপত্তার জন্য জনতা লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানির সাথে একটি বিমাচুক্তি করলেন। আবার জনতা লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানি প্রগতি লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানির সাথে একই বিষয়বস্তুর উপর একটি বিমাচুক্তি করল।
- ক. জীবন বিমা কী? ১
- খ. গ্রুপ বিমা বলতে কী বোঝ? ২
- গ. মি. জাওয়াদ কোন ধরনের বিমা করলেন উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. প্রগতি লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানি জনতা লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানি এর সাথে কোন ধরনের বিমা করল? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১▶ মি. আমিন ভবিষ্যতের কথা ভেবে একটি জীবন বিমা করলেন। বিমার মেয়াদ ১০ বছর। কিন্তু মেয়াদপূর্তির পূর্বেই তিনি হার্ট অ্যাটাকে মারা যান। তার কোনো নমিনি ছিল না তবে ১৭ বছর বয়সি এক পুত্র ছিল।
- ক. সমর্পণ মূল্য কী? ১
- খ. পুনর্বিমা বলতে কী বোঝ? ২
- গ. মি. আমিন যে বিমা করেছিলেন তার সুবিধাগুলো ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. আর্থিক দাবি নিষ্পত্তিতে কোন অবস্থার সৃষ্টি হবে উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৪