

শীর্ষস্থানীয় কলেজসমূহের নির্বাচনী
পরীক্ষার প্রশ্নপত্র

রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা

বিষয় কোড : 293

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে পাঁচটি এবং খ বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ 'সন্ধ্যা ব্যাংক' জনগণের নিকট থেকে বিক্ষিপ্ত সঞ্চয় আমানত হিসেবে সংগ্রহ করে ও মূলধন গঠন করে। এছাড়াও জনগণকে সঞ্চয় করতে উদ্বুদ্ধ করে। ব্যাংকটি ব্যাংকিং ব্যবসা সম্প্রসারণের জন্য পরবর্তীতে বিভিন্ন ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানকে দীর্ঘমেয়াদি মূলধন সরবরাহ করে এবং অবলম্বক ও দায়গ্রাহকের ভূমিকাও পালন করে।
 - ক. তফসিল ব্যাংক কী? ১
 - খ. গারনিশি অর্ডার কেন জারি করা হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে 'সন্ধ্যা ব্যাংক'-এর প্রাথমিক কার্যক্রম বিবেচনায় কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. ব্যাংকিং ব্যবসা সম্প্রসারণের জন্য 'সন্ধ্যা ব্যাংক' এর পরবর্তী কার্যক্রম যুক্তিসহ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ রমজান মাসে দেশের খাদ্যদ্রব্যের দাম বৃদ্ধি নিয়ন্ত্রণে বাংলাদেশ ব্যাংক দেশে খাদ্যদ্রব্য আমদানি করে এমন খাতগুলো চিহ্নিত করে। খাতগুলোতে ঋণের পরিমাণ বৃদ্ধির নির্দেশ প্রদান করে যেন রমজানে দ্রব্যমূল্যের দাম নিয়ন্ত্রণ থাকে। এছাড়া বাজারে আর্থিক সংকট মোকাবিলায় বাংলাদেশ ব্যাংক সুদের হার ২% কমানোর সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে।
 - ক. নিকাশ ঘর কী? ১
 - খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে মুদ্রাবাজারের অভিভাবক বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. দ্রব্যমূল্যের দাম নিয়ন্ত্রণে বাংলাদেশ ব্যাংক কোন নীতি প্রয়োগ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক গৃহীত সর্বশেষ ঋণ নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রমটির যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৩▶ জনাব রফিক ব্যবসা পরিচালনা করতে গিয়ে হঠাৎ আর্থিক সংকটে পরলে 'গোলাপ ব্যাংক' এর শরণাপন্ন হন। 'গোলাপ ব্যাংক' এর কর্মকর্তা তাকে ঋণ প্রদান করতে সম্মত হন এবং উক্ত ব্যাংকে একটি হিসাব খোলার পরামর্শ দেন। যে হিসাবে তার ঋণকৃত অর্থ জমা হবে। অপরদিকে, শফিক সাহেব তার কারখানা বিক্রি করে সেই টাকা নির্দিষ্ট সময়ের জন্য ব্যাংকে জমা রাখতে চান। উক্ত টাকা উত্তোলনের জন্য তাকে ব্যাংক বরাবর একটি নোটিশ প্রদান করতে হবে।
 - ক. নমুনা স্বাক্ষর কার্ড কী? ১
 - খ. "ব্যাংক হিসাব খোলার ক্ষেত্রে KYC ফর্ম অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।"— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে ব্যাংক কর্মকর্তা জনাব রফিককে কোন হিসাব খোলার কথা বলেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. শফিক সাহেবের জন্য ব্যাংকে কোন হিসাব খোলা উপযোগী বলে তুমি মনে কর? যুক্তিসহ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪▶ জনাব আজিজ জনাব হানিফের নিকট ২০ লক্ষ টাকা পান। জনাব আজিজ টাকা ফেরত চাইলে জনাব হানিফ ২৭-০৪-২০২৩ তারিখে ২০ লক্ষ টাকার একটি চেক প্রদান করেন। চেকটিতে জনাব আজিজের নামের পাশে "অথবা আদেশ অনুসারে" লেখাটি উল্লেখ ছিল। পরবর্তীতে, ৩০-০৪-২০২৩ তারিখে চেকটি ব্যাংকে জমা দিতে গেলে জনাব আজিজ খেয়াল করেন যে তিনি চেকটি হারিয়ে ফেলেছেন। বিষয়টি বুঝতে পেরে তৎক্ষণাৎ তিনি তা জনাব হানিফকে অবগত করেন।
 - ক. অস্বীকারপত্র কী? ১
 - খ. চেকের অনুমোদন বলতে কী বোঝ? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে জনাব হানিফ কোন চেকের মাধ্যমে অর্থ পরিশোধ করেছিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. চেকটি হারিয়ে ফেলার পর জনাব হানিফকে বিষয়টি জানানোর যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫▶ জনগণ যাত্রে ব্যাংক থেকে বেশি সেবা পেতে পারে সে বিষয়ে কেন্দ্রীয় ব্যাংক সতর্ক। গ্রাহকদের পক্ষে ব্যাংকগুলো অর্থ আদায় ও পরিশোধ করছে। শেয়ার করা বেচা করছে, অর্থ ও সম্পদের নিরাপদ সংরক্ষণ করছে। এছাড়াও অন্যান্য অনেক কাজ যা কেন্দ্রীয় ব্যাংক তদারকি করে। বাংলাদেশ ব্যাংক লক্ষ করছে কিছু ব্যাংক তাদের মূল কাজের বাইরে গিয়ে শেয়ারবাজারে বেশি বিনিয়োগ করছে। বেশি ঝুঁকিপূর্ণ খাতে ঋণ বরাদ্দ দিচ্ছে। যথাযথভাবে প্রতিশ্রুতি সংরক্ষণ করছে না। তাই ব্যাংকগুলোর বিরুদ্ধে কেন্দ্রীয় ব্যাংক কঠোর ব্যবস্থা নিতে যাচ্ছে।
 - ক. গ্রুপ ব্যাংক কী? ১
 - খ. ব্যাংককে ধার করা অর্থের ধারক বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে ব্যাংকের কাজগুলো কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. কেন্দ্রীয় ব্যাংকের কঠোর ব্যবস্থা গ্রহণ উদ্দীপকের আলোকে কতটা যৌক্তিক বলে তুমি মনে কর? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬▶ জনাব ইসলাম একজন চাকরিজীবী। তিনি তার পরিবার থেকে দুই রাজধানী ঢাকায় একটি সন্মানজন্য প্রতিষ্ঠানে চাকরি করেন। প্রতি মাসে সংসারের খরচ বাবদ কিছু টাকা তার বাবাকে পাঠানোর ব্যবস্থা করতে চায়। তার বৃদ্ধ বাবার পক্ষে বারবার যাতায়াত করে ব্যাংক থেকে টাকা তোলা কষ্টকর। তাই ইসলাম ই-ব্যাংকিং ব্যবস্থার একটি তারবিহীন টেলিকমিউনিকেশন সেবার মাধ্যমে তার বাবাকে প্রতি মাসে টাকা পাঠান। অন্যদিকে জনাব আকবর একজন প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়ী। প্রতিদিন তাকে অনেক ধরনের লেনদেন দ্রুত সম্পন্ন করতে হয়। এজন্য তিনি তার ব্যক্তিগত কম্পিউটারে ইন্টারনেট ব্যবহার করে ঘরে বসেই ব্যাংক হিসাবের বিভিন্ন তথ্য সম্পর্কে জানতে পারেন।
 - ক. বিক্রয় বিন্দু সেবা কী? ১
 - খ. "স্বয়ংক্রিয় নিকাশঘর আন্তঃলেনদেন সহজ করেছে।"— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. ইসলাম কোন ই-ব্যাংকিং সেবা ব্যবহার করে তার বাবাকে টাকা পাঠান? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে জনাব আকবর কী ধরনের ব্যাংকিং সেবা গ্রহণ করেন? বিশ্লেষণ কর। ৪

- ৭▶ কলি ও পুষ্প দুইজন একই প্রতিষ্ঠানে কর্মরত সহকর্মী। অফিস শেষে দুইজন একসাথে কেনাকাটা করতে শপিং সেন্টারে যান। কলি কেনাকাটার টাকা একটি ইলেকট্রনিক কার্ড ব্যবহার করে পরিশোধ করে। অপরদিকে, পুষ্প তার ইলেকট্রনিক কার্ড নিয়ে অর্থ পরিশোধ করতে নিলে জানতে পারে যে তার হিসাবে পর্যাপ্ত অর্থ নেই। তখন কলি তার ব্যবহৃত কার্ডটি সম্পর্কে পুষ্পকে অবগত করে যে, হিসাবে টাকা না থাকলেও উক্ত কার্ডটি ব্যবহার করে কেনাকাটা করা যায়। এমনকি কার্ডটি ব্যবহার করতে ব্যাংকে হিসাব থাকাও বাধ্যতামূলক নয়।
 - ক. SWIFT কী? ১
 - খ. বর্তমানে ATM-এর ব্যবহার এত জনপ্রিয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত পুষ্প কোন ধরনের কার্ড ব্যবহার করে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. "হিসাবে টাকা না থাকলেও কার্ডটি ব্যবহার করে কেনাকাটা করা যায়।"— কলির উক্তির যথার্থতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮▶ আজমল সাহেবের ইস্পাত তৈরির কারখানাটিতে ঝুঁকিপূর্ণ কাজ হওয়ায় তিনি কারখানাটি দুটি বিমা কোম্পানির নিকট বিমা করতে চান। এই উদ্দেশ্যে তিনি 'আলফা বিমা কোম্পানি' ও 'বিটা বিমা কোম্পানি'-এর নিকট ১ কোটি টাকার পৃথক দুটি বিমাচুক্তি করেন। পরবর্তীতে, দুর্ঘটনাজনিত কারণে কারখানাটির ৩০ লক্ষ টাকার ক্ষতি হলে তিনি বিমা কোম্পানির নিকট ৩০ লক্ষ টাকার পৃথক বিমাদাবি জানান। 'আলফা' ও 'বিটা' কোম্পানি তার বিমাদাবি পরিশোধে অস্বীকৃতি জানিয়ে তাকে পৃথকভাবে ১৫ লক্ষ টাকা পরিশোধ করে।
 - ক. ঝুঁকি কী? ১
 - খ. বিমায়োগ্য স্বার্থ বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে আজমল সাহেব তার কারখানাটির জন্য কোন ধরনের বিমা করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. আজমল সাহেবের পৃথক ৩০ লক্ষ টাকার বিমাদাবি পরিশোধে বিমা কোম্পানির দুটির অস্বীকৃতির যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯▶ জনাব আশরাফ তার পরিবারের ভবিষ্যৎ নিয়ে চিন্তিত। তাই তিনি তার স্ত্রীকে নমিনি করে ৫০ লক্ষ টাকার একটি জীবন বিমা করার সিদ্ধান্ত নেন। বিমাচুক্তি অনুযায়ী তার মৃত্যুর পর তার স্ত্রীকে বিমাদাবি পরিশোধ করা হবে। অপরদিকে, রহমান সাহেব নিঃসন্তান। তিনি ৫ বছরের জন্য এমন একটি বিমা করেন যে, বিমায় তার মৃত্যুতে কেউ টাকা পাবে না; বরং মেয়াদ শেষে তিনি জীবিত থাকলে নিজেই বিমাদাবির অর্থ লাভ করবেন।
 - ক. বোনাস কী? ১
 - খ. মৃত্যুপঞ্জী বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব আশরাফ কোন ধরনের জীবন বিমা করার সিদ্ধান্ত নেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উত্তরাধিকার না থাকায় রহমান সাহেবের নির্বাচিত জীবন বিমার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০▶ শুভ সাহেব তার সদ্য ক্রয়কৃত ২৫ লক্ষ টাকার গাড়িটি একটি বিমা কোম্পানির নিকট বিমা করেন। কিছুদিন পর হঠাৎ এক দুর্ঘটনায় গাড়িটি সম্পূর্ণ রূপে ক্ষতিগ্রস্ত হয়। বিমা কোম্পানি গাড়িটির ক্ষতিপূরণ বাবদ সম্পূর্ণ টাকা শুভ সাহেবকে বিমাদাবি হিসেবে পরিশোধ করে এবং ক্ষতিগ্রস্ত গাড়িটির বাকি অংশ বিক্রি করে ২ লক্ষ টাকা পায়। শুভ সাহেব গাড়ি বিক্রির ২ লক্ষ টাকা বিমা কোম্পানির নিকট দাবি করলে বিমা কোম্পানি তা পরিশোধে অস্বীকৃতি জানায়।
 - ক. সমর্পণ মূল্য কী? ১
 - খ. "কিছু কিছু ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ অযোগ্য।"— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. বিমা কোম্পানি কোন নীতি অনুসরণ করে শুভ সাহেবকে গাড়িটির সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ প্রদান করে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে বিমা কোম্পানি ক্ষতিগ্রস্ত গাড়িটির বিক্রয়ের টাকা শুভ সাহেবকে পরিশোধ না করার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১▶ কবির ঝুঁকিপূর্ণ পেশায় নিয়োজিত। কর্মরত অবস্থায় হঠাৎ কোন দুর্ঘটনায় তার মৃত্যু হলে তার পরিবারের যেন আর্থিক দুরবস্থার শিকার না হয়, তাই তিনি ২ বছরের জন্য জীবন বিমা করার সিদ্ধান্ত নেন। বিমাচুক্তি অনুযায়ী যদি উক্ত সময়ের মধ্যে তিনি মারা যান তাহলে তার পরিবারকে বিমাদাবি পরিশোধ করা হবে। অন্যথায় জীবিত থাকলে বিমাদাবি পাওয়া যাবে না। কিন্তু তার ভাই তাকে ৬ বছরের জন্য জীবন বিমা করার পরামর্শ দেন যে, বিমা তিনি মারা গেলে মনোনীত ব্যক্তিকে বিমাদাবি পরিশোধ করা হবে এবং মারা না গেলে মেয়াদ শেষে নিজেই বিমাদাবির অর্থ লাভ করতে পারবেন।
 - ক. পুনর্বিমা কী? ১
 - খ. গ্রুপ বিমা কাদের ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. কবির কোন ধরনের জীবন বিমাপত্র গ্রহণ করতে চান? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে কবিরের পেশাগত ঝুঁকি বিবেচনায় তার ভাইয়ের পরামর্শ গ্রহণ করা উচিত কিনা বিশ্লেষণ কর। ৪

আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা

বিষয় কোড : 293

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।

- ক-বিভাগ : ব্যাংকিং
- ১১) 'মেঘনা ইনভেস্টমেন্ট' আর্থিকভাবে সচ্ছল একটি ব্যাংক। ব্যাংকটি বিভিন্ন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানকে মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদি ঋণ দেয় এবং নতুন প্রতিষ্ঠান বাজারে শেয়ার বিক্রি করতে চাইলে অবলম্বনের ভূমিকা পালন করে। অন্যদিকে, 'পূর্বাচল ব্যাংক' বিভিন্ন ধরনের ব্যাংকিং সেবা প্রদানের মাধ্যমে দক্ষতার সাথে তাদের কার্যক্রম পরিচালনা করে আসছে। ব্যাংকটির উদ্দেশ্য হলো গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জনের মাধ্যমে মুনাফা অর্জন করা।
- ক. ব্যাংকিং-২ কী? ১
- খ. ব্যাংক কীভাবে বিনিময়ের মাধ্যম সৃষ্টি করে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত 'মেঘনা ইনভেস্টমেন্ট' ব্যাংক কার্যাবলির ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে 'মেঘনা ইনভেস্টমেন্ট ব্যাংক' 'পূর্বাচল' ব্যাংকের তুলনায় দেশের অর্থনীতিতে অধিক ভূমিকা পালন করে - তুমি কি একমত? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ১২) বরিশালের পিরোজপুরে জাহাজ নির্মাণ শিল্প সম্প্রতি ব্যাপক সম্প্রসারণ ঘটেছে। এই ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীদের ঋণ সুবিধা প্রদানের উদ্দেশ্যে 'কমল ব্যাংক পিএলসি' নামে একটি ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। অন্যদিকে, 'পদ্ম ব্যাংক' দেশের অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা রক্ষায় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। সংশ্লিষ্ট দেশে দ্রব্যমূল্য দ্রুত বৃদ্ধি পাওয়ায় পদ্ম ব্যাংক CRR ৪% থেকে ৫% এ বৃদ্ধি করার সিদ্ধান্ত নিয়েছে। পরবর্তীতে ব্যাংকটি বাজারে সুবিধাজনক শর্তে কিছু বন্ড ও বিল বাজারে ছাড়ার সিদ্ধান্ত নেয়। এতে যথেষ্ট সাড়া পরিলক্ষিত হচ্ছে।
- ক. বিধিবদ্ধ তারল্য সংরক্ষণ হার কী? ১
- খ. বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংককে মিশ্র ব্যাংক বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত কমল ব্যাংক পিএলসি কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে দেশের অর্থনৈতিক অবস্থা স্থিতিশীল রাখতে পদ্ম ব্যাংক কর্তৃক গৃহীত কোন পদ্ধতিতে অধিক কার্যকর? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ১৩) বর্তমানে বাংলাদেশ সরকার নিরাপদ সড়ক ও যোগাযোগ ব্যবস্থা ভালো করার লক্ষ্যে বিভিন্ন ধরনের পদক্ষেপ গ্রহণ করে চলেছে। তাই ঢাকা শহরে মোটরসাইকেলের চাহিদা কমানোর লক্ষ্যে সরকারের পক্ষে 'Q' ব্যাংক ঢাকার সকল ব্যাংককে এই খাতে প্রদত্ত ঋণের পরিমাণ ১৫% থেকে কমিয়ে ৭%-এ আনার নির্দেশনা জারি করে। ঢাকার প্রায় সকল ব্যাংক উক্ত নির্দেশনা মানলেও 'M' ব্যাংক লি. ও 'N' ব্যাংক লি. এই নির্দেশনা অনুসরণ করছে না। তাই 'Q' ব্যাংক 'M' ব্যাংক লি.-কে ঋণের উপর অতিরিক্ত সুদ জরিমানা করলেও 'N' ব্যাংক লি.-কে কোনো জরিমানা করতে পারেনি।
- ক. নিকাশ ঘর কী? ১
- খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে সরকারের প্রকল্প সহায়ক ব্যাংক বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে 'Q' ব্যাংকের নির্দেশনা মতে ঋণ নিয়ন্ত্রণের কোন পদ্ধতির কথা উল্লেখ করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে 'M' ব্যাংক লি.-কে জরিমানা করতে পারা এবং 'N' ব্যাংক লি.-কে জরিমানা করতে না পারার যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১৪) মি. সাকিব একজন ব্যবসায়ী। তিনি চেকে লেনদেন করতেই পছন্দ করেন। তিনি তার পাওনা বাবদ মি. আজিজের নিকট থেকে ২৪.৩.২০২৪ তারিখে লেখা ৫০,০০০ টাকার একটি চেক পেলেন। চেকটি তিনি তার পাওনাদার মি. আসাদকে দিতে চান। এজন্য তিনি চেকের পিছনে স্বাক্ষর করে 'প্রদান করন শুধু মি. আসাদকে' লিখে ২৪.৪.২০২৪ তারিখে মি. আসাদকে প্রদান করেন। মি. আসাদ দীর্ঘদিন বিদেশে অবস্থান করার পর দেশে ফিরে গত ২৫.১১.২০২৪ তারিখে চেকটি ব্যাংকে জমা করে টাকা উত্তোলন করতে চাইলে ব্যাংক কর্তৃপক্ষ টাকা প্রদানে অপারগতা প্রকাশ করে।
- ক. অঙ্গীকারপত্র কী? ১
- খ. হারানো চেকের ক্ষেত্রে করণীয় কী? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত মি. সাকিব কর্তৃক মি. আসাদকে প্রদত্ত চেকে কোন ধরনের অনুমোদন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যাংক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক চেকের অর্থ পরিশোধ না করার বিষয়টি কি গ্রহণযোগ্য? মতের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ১৫) মি. শাকিল একজন পাইকারি ব্যবসায়ী। তিনি অনেক সময় বাঁকিতে বিক্রয়কৃত পণ্যের মূল্য বাবদ চেক গ্রহণ করেন। তিনি তার একজন নিয়মিত ক্রেতা মি. মুকুলের নিকট হতে ২ লক্ষ টাকার একটি চেক প্রাপ্ত হন। উক্ত চেকটি ব্যাংকে উপস্থাপনের সাথে সাথে টাকা উত্তোলন করতে পারলেন। অপর একজন ক্রেতা মি. আরিফের নিকট হতে বিক্রীত পণ্যের মূল্য বাবদ ৪ লক্ষ টাকার আরেকটি চেক প্রাপ্ত হন। চেকটি যথাসময়ে ব্যাংকে উপস্থাপন করলে ব্যাংক কর্তৃপক্ষ সরাসরি চেকের টাকা দিতে অপারগতা প্রকাশ করেন এবং চেকটি তার ব্যাংক হিসাবে জমা দেওয়ার পরামর্শ দেন।
- ক. মার্কেট চেক কী? ১
- খ. বিনিময় বিল অপেক্ষা চেকের ব্যবহার সর্বজনীন কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে মি. মুকুল মি. শাকিলকে কোন ধরনের চেক প্রদান করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত চেক দুটির মধ্যে কোনটি চেকদাতা এবং চেকগ্রহীতা উভয়ের জন্য অধিক নিরাপদ? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১৬) মি. রাকিব হাসান একজন সরকারি কর্মকর্তা ছিলেন। ২০১৬ সালে মি. রাকিব তার ১০ম শ্রেণিতে পড়ুয়া মেয়ে অনন্যার নামে উত্তরা ব্যাংকে একটি হিসাব খুলে দেন। গত বছর খুলনা বিশ্ববিদ্যালয় থেকে পড়াশোনা শেষ করেছে অনন্যা। বর্তমানে পড়াশোনা শেষে 'যাবলম্বী' হওয়ার উদ্দেশ্যে সে অনলাইনে একটি ব্যবসায় শুরু করে। কিন্তু ব্যবসায়ের লেনদেনের প্রয়োজনে বারবার চেকের মাধ্যমে উত্তরা ব্যাংকের উক্ত হিসাব হতে টাকা তুলতে গেলে, হিসাবে পর্যাপ্ত টাকা থাকা সত্ত্বেও ব্যাংক টাকা দিতে অস্বীকৃতি প্রকাশ করে। এ সুবিধা দূরকল্পে স্বাভাবিক লেনদেনের জন্য ব্যাংক কর্মকর্তা তাকে একটি নতুন হিসাব খোলার পরামর্শ দেন।
- ক. ঋণ আমানতি হিসাব কী? ১
- খ. কোন হিসাবে ব্যাংক সর্বাধিক সুদ দেয়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. মি. রাকিব তার মেয়ের জন্য কোন ধরনের হিসাব খুলেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে অনন্যার ব্যবসায়ের স্বাভাবিক লেনদেন বজায় রাখার জন্য ব্যাংক কর্মকর্তার পরামর্শটি কতটুকু যৌক্তিক তা মূল্যায়ন কর। ৪
- ১৭) মিস রুবিন একজন প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়ী। তিনি 'চিরা ব্যাংক' এ একটি হিসাব পরিচালনা করেন। সহজে ও দ্রুততম সময়ে ব্যাংকিং সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে ব্যাংক কর্তৃপক্ষ তার ব্যক্তিগত কম্পিউটারে একটি সফটওয়্যার স্থাপন করে দেয় যাতে তিনি তার ব্যাংক হিসাবের যাবতীয় তথ্য জানতে পারেন এবং বিভিন্ন ধরনের বিল পরিশোধ করতে পারেন। এছাড়া 'চিরা ব্যাংক' মিস রুবিনকে একটি ইলেকট্রনিক কার্ড প্রদান করে যেটা তিনি হিসাবে টাকা খাকাশাপেক্ষে ব্যবহার করতে পারবেন। পরবর্তীতে তিনি বিদেশ যাওয়ার উদ্দেশ্যে কার্ডটি ব্যবহার করতে চাইলে ব্যাংক কর্মকর্তা তাকে অন্য একটি কার্ড নেওয়ার পরামর্শ দেন যেখানে হিসাবে টাকা না থাকলেও কার্ডটি ব্যবহার করা যায়।
- ক. SWIFT কী? ১
- খ. ATM কার্ডে PIN ব্যবহার করা গুরুত্বপূর্ণ কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে মিস রুবিন প্রথমে কোন ধরনের ই-ব্যাংকিং সেবা গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত নতুন কার্ডটি কি মিস রুবিনকে প্রদত্ত প্রথম কার্ডের সীমাবদ্ধতাকে অতিক্রম করতে পারবে? যুক্তিসহকারে মতামত দাও। ৪
- খ-বিভাগ : বিমা
- ১৮) বাঁধন সি ট্রান্সপোর্ট কোম্পানি তার নিজস্ব ৩টি জাহাজ এবং অন্য কোম্পানির সাথে চুক্তিতে ভাড়া নেওয়া ২টি জাহাজে মাল বহন করে। কোম্পানিটি একত্রে ৫টি জাহাজ বিমা করতে চাইলে বিমা কোম্পানি তার ৩টি জাহাজ বিমা করতে রাজি হয়। পরবর্তীতে বিমাকৃত ১টি জাহাজ দুর্ঘটনায় কবলিত হয়ে সম্পূর্ণ ক্ষতিগ্রস্ত হলে বাঁধন কোম্পানি বিমা প্রতিষ্ঠানের কাছে ক্ষতিপূরণের জন্য আবেদন করে। বিমা প্রতিষ্ঠান দাবির সম্পূর্ণ অর্থ পরিশোধ করলেন এবং উদ্ধারকৃত জাহাজের ধ্বংসাবশেষ ৫০ হাজার টাকায় বিক্রি করার পর উক্ত কোম্পানি সেটিও দাবি করে। কিন্তু বিমা প্রতিষ্ঠানটি উক্ত টাকা দিতে অস্বীকৃতি জানায়।
- ক. মৌলিক ঝুঁকি কী? ১
- খ. বিম্যুক্তি কি লিখিত হওয়া আবশ্যিক? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বিম্যুক্তির কোন উপাদানের অনুপস্থিতির কারণে বিমা কোম্পানি পরবর্তী ২টি জাহাজ বিমা করেনি? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বিমা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বাঁধন কোম্পানির সর্বশেষ দাবি পূরণ না করার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১৯) জনাব শফিক শেয়ারবাজারে তার জমি বিক্রির সম্পূর্ণ অর্থ বিনিয়োগ করেছেন। ঝুঁকি আছে জেনে তিনি বিমা কোম্পানির কাছে তার বিনিয়োগকৃত অর্থের বিমা করতে গেলে বিমা কোম্পানি বিমা করতে অস্বীকৃতি জানায়। অন্যদিকে, জনাব রাফি ২০২০ সালে ভবিষ্যতের অনিশ্চয়তার কথা চিন্তা করে ১০ বছর মেয়াদি একটি জীবনবিমাপত্র গ্রহণ করেন এবং মাসিক নির্দিষ্ট হারে প্রিমিয়াম প্রদান করেন। ২০২৪ সালে জনাব রাফির মৃত্যুতে তার সন্তান বিমাকৃত অর্থ দাবি করলে বিমা কর্মকর্তা তাকে একটি সনদপত্র দাখিল করার পরামর্শ দেন।
- ক. মায় বিমা কী? ১
- খ. বিমা ব্যবসায় উন্নয়নে বাংলাদেশের বিমা ব্যবসায়ের নিয়ন্ত্রক সংস্থা কী ভূমিকা রাখে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বিমা কর্মকর্তা জনাব রাফির সন্তানকে কোন সনদপত্র দাখিলের পরামর্শ দেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বিমা কোম্পানি কর্তৃক জনাব শফিকের প্রস্তাবে অস্বীকৃতি জানানোর যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২০) জনাব নয়ন EPZ এ অবস্থিত একটি গ্লাস কারখানার মালিক। তিনি তার ঝুঁকিবহুল গ্লাস কারখানার জন্য 'বিটা' বিমা কোম্পানির সাথে ত্রিশ লক্ষ টাকার পৃথক দুটি বিম্যুক্তি সম্পাদন করেন। দুর্ঘটনায় কারখানাটির দশ লক্ষ টাকা ক্ষতি হলে 'বিটা' বিমা কোম্পানি জনাব নয়নকে পাঁচ লক্ষ টাকা ক্ষতিপূরণ প্রদানে সম্মত হয়। জনাব নয়ন 'গামা' বিমা কোম্পানির কাছে ক্ষতিপূরণের বাকি অংশ দাবি করেন। অন্যদিকে, তার ভাই জনাব চয়ন একটি কোম্পানির মালিক। তিনি তার কোম্পানির সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর নিরাপত্তার কথা চিন্তা করে তাদের কল্যাণের জন্য 'ডেল্টা' লাইফ ইন্স্যুরেন্সের সাথে একটি বিম্যুক্তি করেন।
- ক. বার্ষিক বৃত্তি কী? ১
- খ. কোন বিমায় নৈতিক ঝুঁকি কম? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব চয়ন কোন ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে 'গামা' বিমা কোম্পানি কর্তৃক জনাব নয়নের বিমাদাবির বাকি অংশ পরিশোধের যৌক্তিকতা বিমা নীতির আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪
- ২১) জনাব আসিফ একজন চাকরিজীবী। তিনি মেঘনা লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানির সাথে একটি জীবন বিমা চুক্তি করেছেন যেখানে তিনি তার স্ত্রীকে মনোনয়ন দেন। চুক্তির শর্তমতে জনাব আসিফকে মৃত্যুর পূর্ব পর্যন্ত নির্দিষ্ট হারে প্রিমিয়াম দিতে হবে। ৫ বছর নিয়মিত কিস্তি প্রদানের পর হঠাৎ শারীরিক অসুস্থতার দরুন তিনি কর্মে অক্ষম হয়ে যান এবং আর্থিক সংকটে পড়েন। এমতাবস্থায় তিনি বিমাকোম্পানির নিকট বিমাপত্র ও প্রিমিয়াম প্রদানের রসিদ নিয়ে গিয়ে বিমাদাবির জন্য আবেদন করলে বিমা কোম্পানি দাবি প্রত্যাহান করে ও তাকে তার প্রদত্ত অর্থের কিছু অংশ প্রদান করবে বলে জানায়।
- ক. বিশুদ্ধ মেয়াদি বিমাপত্র কী? ১
- খ. বিমায় বোনাস দেওয়া হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব আসিফ কোন ধরনের জীবন বিমাপত্র সংগ্রহ করেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে মেঘনা বিমা কোম্পানি বিমাদাবি পরিশোধ না করে যে অর্থ প্রদানে সম্মত হয়েছে তা কতটা যৌক্তিক? উদ্দীপকের আলোকে মূল্যায়ন কর। ৪

রাজশাহী কলেজ

বিষয় কোড : 293

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১▶ জনাব জব্বার আলী এবং জনাব আব্বাস বিশ্ববিদ্যালয় থেকে সদ্য এমবিএ পাস করে বের হয়েছে। সম্প্রতি জব্বার আলী 'ইছামতি' ব্যাংকের সহকারী পরিচালক পদে যোগদান করে, যেটি দেশের মুদ্রাবাজারের স্থিতিশীলতা রক্ষা ও ঋণ নিয়ন্ত্রণের সাথে সংশ্লিষ্ট। অন্যদিকে, জনাব আব্বাস 'যাদুকাটা' ব্যাংকের সিনিয়র অফিসার পদে যোগদান করে। ব্যাংকটি আমানত সংগ্রহ ও ঋণদান মাধ্যমে মুনাফা অর্জন করে। জনাব আব্বাসের ব্যাংক জনাব জব্বারের ব্যাংকের প্রতি দায়বদ্ধ।
 - ক. ব্যাংক কী? ১
 - খ. ব্যাংককে অর্থ ও ঋণের ব্যবসায়ী বলা হয় কেন? বুঝিয়ে লেখ। ২
 - গ. কার্যাবলির ভিত্তিতে জনাব জব্বার আলীর ব্যাংকটি কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব আব্বাসের কর্মরত ব্যাংককে জনাব জব্বারের ব্যাংকের নিকট দায়বদ্ধ থাকার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ যমুনা ব্যাংক সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বড়াল ব্যাংক ও মহানন্দা ব্যাংকের ৫১% শেয়ার ক্রয়ের প্রস্তাব দেয়। উক্ত ব্যাংকদ্বয় যমুনা ব্যাংকের প্রদত্ত প্রস্তাব প্রত্যাখ্যান করে এবং সহযোগিতা ও সমঝোতার মাধ্যমে ব্যবসা পরিচালনার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। এতে বড়াল ব্যাংক ও মহানন্দা ব্যাংকের ব্যবসা বৃদ্ধি পায় এবং কৃষ্ণিত মুনাফা অর্জিত হয়।
 - ক. নিকাশধর কাকে বলে? ১
 - খ. "ব্যাংক বিনিময়ের মাধ্যমে সৃষ্টি করে"— আলোচনা কর। ২
 - গ. "যমুনা ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত প্রস্তাব কোন ধরনের ব্যাংকিংয়ের আওতায় পড়ে"— ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. বড়াল ব্যাংক ও মহানন্দা ব্যাংকের গৃহীত সিদ্ধান্তের যৌক্তিকতা ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৩▶ জনগণকে বহুৎ পরিসরে ব্যাংকিং সেবা প্রদান ও মুনাফা অর্জনের লক্ষ্যে 'বরাক ব্যাংক লি.' দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে তাদের কার্যক্রম সম্প্রসারিত করেছে এবং আধুনিক ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান করতে সক্ষম হচ্ছে। অন্যদিকে বাংলাদেশ ব্যাংকের পর্যবেক্ষণে প্রতীয়মান হয় যে, ব্যাংকটি দীর্ঘদিন ধরে কয়েকজন ঋণখেলাপি ব্যক্তিকে ঋণ প্রদান করেছে এবং পর্যাপ্ত পরিমাণ সঞ্চিতি সংরক্ষণ ছাড়াই শেয়ারবাজারে অধিক ঝুঁকিপূর্ণ শেয়ার বিনিয়োগ করেছে। আন্তর্জাতিক চুক্তি অনুযায়ী মূলধনের আদর্শমান সংরক্ষণ না করায় বাংলাদেশ ব্যাংক 'বরাক ব্যাংক লি.' এর বিরুদ্ধে কঠোর অবস্থান গ্রহণের সিদ্ধান্ত নিয়েছে।
 - ক. তালিকাভুক্ত ব্যাংক কী? ১
 - খ. KYC ফর্ম কেন গুরুত্বপূর্ণ? ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত 'বরাক ব্যাংক লি.' সংগঠন কাঠামোর ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত 'বরাক ব্যাংক লি.' এর বিরুদ্ধে বাংলাদেশ ব্যাংক কঠোর অবস্থান গ্রহণের সিদ্ধান্ত নিয়েছে সেটির যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৪▶ 'করতোয়া' ব্যাংক একাধিক শাখার মাধ্যমে ব্যবসা পরিচালনা করে থাকে। অন্যদিকে ইছামতি শুধু একটি অফিস মাধ্যমে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে থাকে। করতোয়া ব্যাংকের কর্ম পরিধি, গ্রাহক সংখ্যা ও সেবা বিস্তৃত হওয়ায় এই ব্যাংকের আয় ও ব্যয় ইছামতি ব্যাংকের আয় ও ব্যয় অপেক্ষা অধিক।
 - ক. ব্যাংকের সংজ্ঞা দাও। ১
 - খ. করতোয়া ব্যাংক কী ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. করতোয়া ব্যাংকের তুলনামূলক সুবিধাগুলো আলোচনা কর। ৩
 - ঘ. করতোয়া ব্যাংক ও ইছামতি ব্যাংকের পার্থক্যগুলো আলোচনা কর। ৪
- ৫▶ জনাব রহমত ব্যবস্থাপনা বিষয়ে মাস্টার্স ডিগ্রি অর্জন করে। তিনি তাদের পারিবারিক জমিতে কৃষি খামার গড়ে তোলার লক্ষ্যে জলসিঁড়ি ব্যাংক (কৃষি ক্ষেত্রে অগ্রগণ্য ভূমিকা পালন করে) নিকট কৃষি ঋণের আবেদন করে। জলসিঁড়ি ব্যাংক সকল প্রকার ব্যাংকিং কার্য পরিচালনা করে। জলসিঁড়ি ব্যাংক জনাব রহমতের প্রস্তাব বিবেচনা করে সহজ শর্তে ও কম সুদের হারে ঋণ মঞ্জুর করে।
 - ক. আইনগত ক্ষমতা কাকে বলে। ১
 - খ. ব্যাংকের ঋণদান ক্ষমতা কীসের সাথে সম্পর্কযুক্ত? ২
 - গ. জলসিঁড়ি ব্যাংক কোন ধরনের ব্যাংক ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. "জনাব রহমতের কোন বিষয়টির বিবেচনা করে জলসিঁড়ি ব্যাংক ঋণটি মঞ্জুর করে"— যৌক্তিকতা তুলে ধর। ৪
- ৬▶ জনাব জামিলুর রহমান পদ্মা বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক। বিশ্ববিদ্যালয় হতে ফেরার পথে তিনি দুর্ঘটনা কবলে পড়ে মৃত্যুবরণ করেন। জনাব জামিলুরের স্ত্রী তার ২০ বছর মেয়াদি বিমা পলিসি সম্পর্কে জানতেন এবং বিমা কোম্পানিতে তিনি বিমাদাবি পেশ করেন। বিমা কোম্পানি সেই বিমাদাবি পরিশোধের ব্যবসা করেন।
 - ক. প্রিমিয়াম কী? ১
 - খ. জীবন বিমাকে কেন নিশ্চয়তার চুক্তি বলা হয়? ২
 - গ. জনাব জামিলুর কী ধরনের বিমা পলিসি গ্রহণ করেছিলেন ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব জামিলুরের পরিবারের কাছে বিমা গুরুত্ব আলোচনা কর। ৪
- ৭▶ মি. রাইয়ান খান একজন স্বনামধন্য ব্যবসায়ী। তিনি তার ব্যবসায়িক প্রয়োজনে ব্যাংকে এমন একটি হিসাব পরিচালনা করেন, যেখানে যতবার খুশি টাকা উত্তোলন করতে পারেন। প্রয়োজনে জমার অতিরিক্ত ঋণ নিতে পারেন তবে জমার বিপরীতে কোনো সুদ পান না। তবে তারই বন্ধু সরকারি চাকরিজীবী মি. ইমন ব্যাংক হিসাব খুলতে চাইলে ব্যাংক কর্মকর্তা তাকে এমন একটি হিসাব খোলার পরামর্শ দেন, যেখানে প্রয়োজনে টাকা উত্তোলন করা যাবে এবং জমাকৃত টাকার উপর সুদ পাওয়া যাবে।
 - ক. ব্যাংক হিসাব কী? ১
 - খ. ব্যাংক হিসাব কীভাবে সঞ্চয়ের প্রবণতা সৃষ্টি করে? ২
 - গ. মি. রাইয়ান খান কোন ধরনের ব্যাংক হিসাব পরিচালনা করছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মি. ইমনকে ব্যাংক কর্মকর্তা যে পরামর্শ দিলেন তার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৮▶ জনাব মশিউর রহমান একজন ব্যবসায়ী। তিনি জনাব ফরমান সাহেবের নিকট হতে পাওনা বাবদ ত্রিশ লক্ষ টাকার চেক আনতে অফিস স্টাফকে পাঠালেন। চেকটি বড় অঙ্কের হওয়ায় জনাব মশিউর রহমান জনাব ফরমান সাহেবকে দাগকাটা চেক প্রদানের অনুরোধ জানান এবং ফরমান সাহেব চেকের বাম পাশের উপরের দিকে দুটি আড়াআড়ি দাগকাটা চেক প্রদান করেন।
 - ক. বাসি চেক কাকে বলে? ১
 - খ. চেকের অনুমোদনের প্রয়োজন হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের চেকটি কী ধরনের দাগকাটা চেক বলে তুমি মনে কর? আলোচনা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের আলোকে চেকটির তাৎপর্য ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৯▶ জনাব রহিম সাহেব কাপড় ব্যবসায়ী। তিনি সিটি ব্যাংক লিমিটেড এর মাধ্যমে তার ব্যবসায়িক লেনদেন করে থাকেন। জনাব রহিম সিটি ব্যাংক লি. ও জনতা ব্যাংক লি. এর দুটি চেকের মাধ্যমে পণ্য বিক্রয় করলেন। জনতা ব্যাংকের চেকটির অর্থ তিনি সেই দিন উত্তোলন করতে পারলেন তবে সিটি ব্যাংক লি. এর চেকের অর্থ দুই কার্য দিবস পরে ব্যাংক হিসেবে জমা হলো।
 - ক. দাগকাটা চেক কাকে বলে? ১
 - খ. চেক প্রত্যাখ্যাত হওয়ার কারণসমূহ লেখ। ২
 - গ. জনতা ব্যাংকের চেকটি কোন ধরনের চেক? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. "জনাব রহিম সাহেবের প্রাপ্ত চেকদ্বয়ের মধ্যে কোন চেকটি নিরাপদ"— যৌক্তিকতা উপস্থাপন কর। ৪
- ১০▶ জনাব আব্বাস ডাচ-বাংলা ব্যাংক লি. এ তার সঞ্চয়ী হিসাব পরিচালনা করেন। ব্যাংক হতে তাকে একটি কার্ড প্রদান করে যার মাধ্যমে তিনি ২৪/৭ ব্যাংকিং সুবিধা ভোগ করেন। অপরদিকে জনাব রাশেদ একজন চাকরিজীবী। তার চাকরিস্থলে এসে ব্যাংকের প্রতিনিধি ক্রেডিট কার্ড নেওয়ার অনুরোধ করে এবং তিনি তা গ্রহণ করেন। ব্যাংক একটি অর্থ উত্তোলনের লিমিট নির্ধারণ করে দেয়। জনাব রাশেদ সেই পরিমাণ অর্থ উত্তোলনের মাধ্যমে কেনাকাটা করতে পারেন যা পরবর্তীতে পরিশোধ করে দেন।
 - ক. ডেবিট কার্ড কী? ১
 - খ. বর্তমানে ATM এর ব্যবহার এত জনপ্রিয় কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব আব্বাসের ব্যবহৃত কার্ডটি কী ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. "উদ্দীপকে উল্লিখিত কার্ডদ্বয়ের মধ্যে কোনটি উত্তম"— যৌক্তিকতা উপস্থাপন কর। ৪
- ১১▶ জনাব শাহিদা রাজশাহী শহরের একজন বাসিন্দা এবং বাংলাদেশ ব্যাংক কর্মরত আছেন। তিনি একটি বিমা কোম্পানিতে গিয়ে রাজশাহী কলেজের বিমাচুক্তি করার আশ্রয় প্রকাশ করে যা বিমা কোম্পানি প্রত্যাখ্যান করে।
 - ক. বিমাচুক্তি কী? ১
 - খ. বিমাকে ক্ষতিপূরণের চুক্তি বলা হয় কেন? ২
 - গ. একটি বিমাচুক্তি সম্পাদনে কী কী নীতিগুলো অনুসরণ করা হয়? আলোচনা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত বিমা কোম্পানি কর্তৃক বিমাচুক্তির প্রস্তাব প্রত্যাখ্যানের বিষয় তোমার যৌক্তিকতা উপস্থাপন কর। ৪

ক্যান্টনমেন্ট কলেজ, যশোর

বিষয় কোড : 293

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে পাঁচটি এবং খ বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ A ব্যাংক লি. একটি ব্যাণিজ্যিক ব্যাংক, যেটা দেশের মুদ্রাবাহী ব্যাংকের নিয়মনীতি মেনে ব্যাংকিং কার্যাবলি পরিচালনা করে। B ব্যাংক লি. একটি ব্যাংক, যেটা নিজের নিয়ম দ্বারা পরিচালিত হয়। আবার C ব্যাংক দেশের মুদ্রানীতি প্রণয়নসহ অন্যান্য ব্যাংককে সহযোগিতা করে।
- ক. ঋণ নিয়ন্ত্রণ কী? ১
- খ. ঋণ নিয়ন্ত্রণের গুণগত পদ্ধতি সম্পর্কে ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে A ব্যাংক লি. এবং B ব্যাংক লি. এর মধ্যে তুলনামূলক পার্থক্য বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের কোন ব্যাংকটি C ব্যাংকের সহযোগিতা পাবে এবং কেন? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ জনাব নাহিদ জনতা ব্যাংকের মহেশখালী শাখায় একটি হিসাব খুলে নির্দিষ্ট সময়ের জন্য টাকা জমা রাখেন। ব্যবসার প্রয়োজনে টাকার দরকার হওয়ায় হিসাব খোলার কিছুদিন পর ব্যাংকে গেলে ব্যাংক টাকা দিতে অস্বীকৃতি জানায়। পরে তিনি ব্যবসা সহায়ক একটি হিসাব খুলেন।
- ক. ব্যাংক হিসাব বিবরণী কী? ১
- খ. পাস বই বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জনাব নাহিদের প্রথম হিসাবটি কী ধরনের ছিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব নাহিদের পরের খোলা হিসাবটির যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৩▶ জনাব শাকিল ৮,০০০ টাকার মাল বিক্রি করেছেন। ত্রেতা জনাব রাজ্জাক ১ মাস পর টাকা দিতে চান। জনাব শাকিল বললেন, আপনি স্ট্যাম্পযুক্ত একটা কাগজে ১ মাস পর আমাকে টাকা দিবেন এটা লিখে দিন। জনাব শাকিল নিজেই জনাব আতাউরের কাছ থেকে ১৫,০০০ টাকার মাল কিনেছেন। এক মাস পর টাকা দিতে চাইলে জনাব আতাউর বললেন, আমি স্ট্যাম্পযুক্ত সাদা কাগজে একটা দলিল তৈরি করে দিই, আপনি তাতে স্বীকৃত লিখে স্বাক্ষর করবেন। জনাব শাকিল স্বাক্ষর কেন করতে হবে এ নিয়ে ভাবছেন।
- ক. MICR-এর পূর্ণরূপ কী? ১
- খ. চেকের অনুমোদন বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব রাজ্জাকের প্রদত্ত দলিলটি কোন ধরনের দলিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব আতাউরের লিখিত দলিলে জনাব শাকিলের স্বাক্ষরের আবশ্যিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪▶ ব্যাংকের ইতিহাস পড়তে গিয়ে আকরাম জানতে পারে, আধুনিক ব্যাংকিং ব্যবস্থার পিছনে বিভিন্ন শ্রেণি পেশার মানুষের অবদান রয়েছে। তাদেরকে বিবেচনা করা হয় আধুনিক ব্যাংকের পূর্বসূরি হিসেবে। তাদের সেই অর্থনৈতিক কার্যাবলির (যেমন- জমা রসিদ, উত্তোলন রসিদ ইত্যাদি) সাথে আজকের আধুনিক ব্যাংকিং কার্যক্রমের অনেক মিল পরিলক্ষিত হয়।
- ক. বিশেষায়িত ব্যাংক কী? ১
- খ. ব্যাংক ভারল্য সংরক্ষণ করে কেন? ২
- গ. “পূর্বকার ব্যাংক ব্যবস্থার উত্তরসূরিদের অনেক কাজ বর্তমান আধুনিক ব্যাংক ব্যবস্থায় পরিলক্ষিত হয়”- ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপক অনুযায়ী আধুনিক ব্যাংক ব্যবস্থার উন্নয়নের পেছনে উত্তরসূরিদের অবদান সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৫▶ ভোগ্যপণ্যের বাজার দর বৃদ্ধির প্রেক্ষিতে কেন্দ্রীয় ব্যাংক তালিকাভুক্ত বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোকে ঋণের ব্যয় ও শর্ত পরিবর্তনের নির্দেশ দেয়। বাস্তবে দেখা যায় যে, এই নির্দেশ কার্যকর হওয়ার পরও জিনিসপত্রের দাম কমছে না। এখন কেন্দ্রীয় ব্যাংক তালিকাভুক্ত বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোকে বিভিন্নভাবে উপদেশ ও পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে নৈতিকভাবে প্রভাবিত ও প্ররোচিত করে ঋণ নিয়ন্ত্রণের চেষ্টা করে।
- ক. ব্যাংক হার নীতি কী? ১
- খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে কেন সরকারের ব্যাংক বলা হয়? ২
- গ. উদ্দীপকে কেন্দ্রীয় ব্যাংক প্রথমে কোন ধরনের ঋণ নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহণ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে কর কেন্দ্রীয় ব্যাংকের পরবর্তী পদক্ষেপসমূহ কাঙ্ক্ষিত উদ্দেশ্য অর্জনে সহায়ক হবে? যুক্তিসহ উত্তর দাও। ৪
- ৬▶ জনাব আরজু ও জনাব ওমরের পৃথক ব্যাংক হিসাব আছে। ব্যাংক তাদেরকে দুটি প্লাস্টিক কার্ড দেয়। তারা শপিং মলে কেনাকাটা করতে যায়। প্লাস্টিক কার্ডের মাধ্যমে তারা কেনাকাটা করতে সক্ষম হন। এক্ষেত্রে আরজুর ব্যাংক হিসাবে টাকা থাকলেও ওমরের ব্যাংক হিসাবে টাকা ছিল না।

- ক. বিক্রয় বিন্দু সেবা কী? ১
- খ. স্বয়ংক্রিয় নিকাশ ঘর বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. ব্যাংকের কোন প্লাস্টিক কার্ডের কারণে জনাব আরজু কেনাকাটা করতে সক্ষম হন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্লাস্টিক কার্ড দুটির সুবিধা-অসুবিধার তুলনামূলক বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ জনাব সিফাত চিত্রা ব্যাংক লি. এর নীলগঞ্জ শাখার একজন নিয়মিত গ্রাহক। ব্যাংকটি ৭১৫টি শাখার মাধ্যমে গ্রাহকদেরকে সেবা প্রদান করে চলেছে। জনাব সিফাত তার সব ব্যবসায়িক কার্যক্রম চিত্রা ব্যাংক লি. এর নীলগঞ্জ বাজার শাখার মাধ্যমে করে থাকেন। কিন্তু গতকাল ব্যাংকটির ম্যানেজার তাকে ফোন দিয়ে জানান, তার চলতি হিসাবে জমা সম্পূর্ণ ১০ লক্ষ টাকার ওপর লেনদেন বন্ধের আদালত থেকে একটি নির্দেশ এসেছে।
- ক. ভোক্তা ব্যাংক কী? ১
- খ. ব্যাংক কীভাবে বিনিময়ের মাধ্যম সৃষ্টি করে? ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত আদালতের নির্দেশনাটি ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ব্যাংকটি গ্রাহকদের সাথে সম্পর্ক উন্নয়নে এবং প্রবৃদ্ধি অর্জনে কী ধরনের ভূমিকা রেখেছে? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- খ-বিভাগ : বিমা
- ৮▶ জনাব হাসেম এবং তার স্ত্রীর জীবনের ওপর ১৫ বছরের জন্য একটি বিমা পলিসি গ্রহণ করেন। চুক্তি অনুযায়ী ১৫ বছরের মধ্যে যেকোনো একজন মারা গেলে বিমাদাবি পরিশোধ করা হবে। আবার উভয়ই জীবিত থাকলে মেয়াদ শেষে বিমাদাবি পরিশোধ করা হবে।
- ক. সমর্পণ মূল্য কী? ১
- খ. বিমায় বোনাস দেওয়া হয় কেন? ২
- গ. জনাব হাসেমের গৃহীত বিমাটি কোন ধরনের জীবন বিমা? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের জনাব হাসেমের গৃহীত বিমা পলিসিটি বিনিয়োগ ও প্রতিরক্ষা দু'দিকেই কাজ করে- তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৯▶ জনাব কামাল একটি আমদানি-রপ্তানি প্রতিষ্ঠানের মালিক। ব্যবসায়িক কাজে বিদেশ যাওয়ার আগে পরিবারের ভবিষ্যতের চিন্তা করে ৬ মাসের জন্য একটি জীবন বিমাপত্র গ্রহণ করে। তাছাড়া অধিক নিরাপত্তার জন্য তার প্রতিষ্ঠানের রক্ষিত গুদামে পণ্য ক্ষতিগ্রস্ত হলে ক্ষতিপূরণের লক্ষ্যে প্রগতি বিমা কোম্পানি ও সাধারণ বিমা কোম্পানির নিকট বিমাপত্র গ্রহণ করে।
- ক. গোষ্ঠী বিমা কী? ১
- খ. জীবন বিমায় নৈতিক ঝুঁকির পরিমাণ কম কেন? ২
- গ. উদ্দীপকের জনাব কামাল পরিবারের ভবিষ্যতের চিন্তা করে কোন ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. গুদামের পণ্যের জন্য গৃহীত বিমাপত্রটির গুরুত্ব মূল্যায়ন কর। ৪
- ১০▶ মিসেস রাবোয়ার উত্তরা হাউজিংয়ে একটি বাড়ি আছে। উক্ত বাড়িতে তার বড় ভাই পরিবারসহ বসবাস করে এবং বাড়িটির দেখাশুনা করে। বাড়িটি মিসেস রাবোয়ার ভাই বিমা প্রতিষ্ঠানের কাছে বিমা করতে গেলে বিমা প্রতিষ্ঠান বিমা করতে অস্বীকৃতি জানায়।
- ক. IDRA-এর পূর্ণরূপ কী? ১
- খ. “বিমা হলো ক্ষতিপূরণের চুক্তি”- ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. মিসেস রাবোয়ার ভাই কেন বাড়িটি বিমা করতে পারলো না? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের বাড়িটি কীভাবে বিমা করা যাবে? তোমার মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১▶ জনাব তুহিন তার ব্যক্তিগত গাড়ির জন্য ২০ লক্ষ টাকার বিমা করেন। দুর্ঘটনায় গাড়িটি সম্পূর্ণ ক্ষতিগ্রস্ত হয়। জনাব তুহিন বিমাদাবি পেশ করলে বিমা প্রতিষ্ঠানটি দাবিকৃত ক্ষতিপূরণ প্রদান করে। এদিকে ক্ষতিগ্রস্ত গাড়িটি একজন ব্যবসায়ী ১,০০,০০০ টাকায় কিনেন। গাড়ি বিক্রি থেকে পাওয়া অর্থ জনাব তুহিন দাবি করলে বিমা প্রতিষ্ঠানটি উক্ত টাকা দিতে অস্বীকৃতি জানায়।
- ক. বিমা কী? ১
- খ. বিমাকে পরম বিশ্বাসের চুক্তি বলা হয় কেন? ২
- গ. উদ্দীপকের জনাব তুহিন কোন নীতির আওতায় বিমা প্রতিষ্ঠানের কাছ থেকে অর্থলাভ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বিমা প্রতিষ্ঠানটি কর্তৃক জনাব তুহিনের সর্বশেষ দাবি পূরণ না করার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪

কুমিল্লা ভিক্টোরিয়া সরকারি কলেজ

বিষয় কোড : 293

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে পাঁচটি এবং খ বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ গোমতি ব্যাংক দেশের অনেক ছোট ছোট ব্যাংকের শেয়ার কিনে নিয়ন্ত্রণ নেয় এবং দেশের ব্যাংকিং জগতের অন্যতম সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের মর্যাদা পায়। পরবর্তীতে পরিচালনা পর্ষদ পরিবর্তন হওয়ায় ব্যাংকটি অগ্রাসী নীতি ও কার্যক্রম গ্রহণ করে। দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলগুলোতে ব্যাংকের শাখা প্রতিষ্ঠা করা হয়। কিন্তু কার্যকর নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা আরোপে প্রতিষ্ঠানটি হিমশিম খাচ্ছে।
- ক. গারান্শী অর্ডার কী? ১
- খ. ব্যাসেল-২ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকের গোমতি ব্যাংক সাংগঠনিক কাঠামোর ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যাংকিং ব্যবস্থা গড়ে তুলেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের ব্যাংকটির পক্ষে কার্যকর নিয়ন্ত্রণের ব্যবস্থার মূল্যায়ন কর। ৪
- ২▶ বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহ ঋণদান কার্যক্রম বৃদ্ধি করায় দেশের দ্রব্যমূল্য ক্রমাগত বৃদ্ধি পায়। ফলে সরকার বাংলাদেশ ব্যাংককে মুদ্রাস্ফীতি রোধে বিশেষ ভূমিকা পালন করার নির্দেশ দেয়। এ প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ ব্যাংক বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোর নগদ জমার হার ৪% থেকে ৬% এ উপনীত করে। এতে বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোর ঋণদান সামর্থ্য কমলেও তা আশানুরূপ না হওয়ায় বাংলাদেশ ব্যাংক পরবর্তীতে বাজারে কিছু বন্ড ও সিকিউরিটি বিক্রয় করে। এতে দেশের আর্থিক বাজার স্থিতিশীল হয়।
- ক. বিহিত মুদ্রা কী? ১
- খ. ঋণের সুদের হার জীবনযাত্রার মানের ওপর কী প্রভাব ফেলে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে বাংলাদেশ ব্যাংক ঋণ নিয়ন্ত্রণে প্রথমে কোন পদ্ধতি ব্যবহার করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে কর বাংলাদেশ ব্যাংকের পরবর্তী পদক্ষেপটি কাক্ষিত লক্ষ্য অর্জনে সহায়ক হয়েছে? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৩▶ জনাব জাওয়াদ ৬ বছর মেয়াদি একটি ব্যাংক হিসাবে ৫ লক্ষ টাকা জমা রাখেন। ব্যাংক তাকে কোনো চেক বই দেয়নি। অন্যদিকে তার বন্ধু ফাইয়াজ প্রতি মাসে ৫,০০০ টাকা করে ব্যাংকে জমা রাখার সিদ্ধান্ত নিয়েছেন। চুক্তি অনুযায়ী তিনি আগামী ৫ বছরব্যাপী তার ব্যাংক হিসাবে টাকা জমা রাখবেন এবং মেয়াদশেষে এককালীন সম্পূর্ণ অর্থ উত্তোলন করবেন।
- ক. চেক বই কী? ১
- খ. নমুনা স্বাক্ষর কার্ড কেন প্রয়োজন? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব জাওয়াদ কোন ধরনের ব্যাংক হিসাব খুলেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. “জনাব ফাইয়াজের ব্যাংক হিসাব একাধারে সঞ্চয় ও বিনিয়োগ সুবিধা প্রদান করবে।” – তুমি কি একমত? মতামত দাও। ৪
- ৪▶ নাজির ও রহিম দুজনেই প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়ী। মি. রহিম তিন মাস পর মূল্য পরিশোধের শর্তে বাকিতে মি. নাজিরকে ৫,০০,০০০ টাকার মালামাল দেন, কিন্তু মি. নাজির পারিবারিক কিছু দুর্ঘটনার কারণে ব্যবসায়ে সময় দিতে না পারায় মন্দাবস্থা দেখা দেয় এবং মি. রহিমের টাকা পরিশোধ না করেই তিনি তার ব্যবসা প্রতিষ্ঠান বন্ধ করে দেন। উপায়ান্তর না পেয়ে মি. রহিম আদালতের শরণাপন্ন হন। আদালত মি. নাজিরের ব্যাংক হিসাবের বিপরীতে স্থগিতাদেশ জারি করেন।
- ক. চেইন ব্যাংকিং কী? ১
- খ. ব্যাংক তারল্য সংরক্ষণ করে কেন? ২
- গ. উদ্দীপকে আদালত মি. নাজিরের ব্যাংক হিসাবের বিপরীতে যে ধরনের আদেশ জারি করেন তা ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. আদালতের মাধ্যমে মি. রহিম কি তার টাকা ফেরত পাওয়ার আশা করতে পারেন? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৫▶ কুমিল্লার মনির ব্যবসায়ের প্রয়োজনে ঢাকার চাঁদনী চকের ব্যবসায়ী রাসেলকে ৩০ লক্ষ টাকার একটি চেক প্রদান করেন। জুনের ১ তারিখে ইস্যুকৃত চেকটি রাসেল ডিসেম্বরের ১০ তারিখে তার ব্যাংক হিসাবে জমা দেন।
- ক. প্রত্যয়পত্র কী? ১
- খ. বিনিময় বিল কি শর্তযুক্ত হতে পারে? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত চেকটি কোন ধরনের? এ চেকের সুবিধা বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. রাসেল কীভাবে তার প্রাপ্য টাকা আদায় করতে পারবেন? ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৬▶ জনাব শাওন এমবিএ পাস করে একটি ব্যাংকে ‘সহকারী পরিচালক’ পদে যোগদান করেন, ব্যাংকটি দেশের মুদ্রাবাজারের স্থিতিশীলতা রক্ষা ও ঋণ নিয়ন্ত্রণের সাথে সংশ্লিষ্ট। অন্যদিকে, তার বন্ধু সাগর আরেকটি ব্যাংকে ‘সিনিয়র অফিসার’ পদে যোগদান করে যেটি জনগণের কাছ থেকে আমানত গ্রহণ করে এবং প্রয়োজনে ঋণদানের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রয়োজনীয় মুনাফা অর্জন

নিশ্চিত করে। কার্যাবলি ভিন্ন হলেও সাগরের কর্মরত ব্যাংককে শাওনের কর্মরত ব্যাংকের নিকট দায়বদ্ধ থাকতে হয়।

- ক. নিকশ ঘর কী? ১
- খ. কোন ব্যাংককে মুদ্রাবাজারের অভিভাবক বলা হয় এবং কেন? ২
- গ. কার্যাবলির ভিত্তিতে শাওনের ব্যাংকটি কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. সাগরের কর্মরত ব্যাংককে শাওনের কর্মরত ব্যাংকের নিকট দায়বদ্ধ থাকার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ জনাব রফিক সম্প্রতি ব্যাংক থেকে টাকা উত্তোলন ও ঋণের কিস্তি পরিশোধে এক ধরনের কার্ড ব্যবহার করেন। কিন্তু ব্যাংক হিসাবে পর্যাপ্ত টাকা না থাকলে এ কার্ডের কোনো কার্যকারিতা থাকে না। অপরদিকে তার ভাই শফিক ভিন্ন ধরনের আরেকটি কার্ড ব্যবহার করেন যা নগদ অর্থের বিকল্প হিসেবে যেমন ব্যবহৃত হয় তেমনি হিসাবে টাকা না থাকলেও নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ পর্যন্ত পণ্য বা সেবা ক্রয় ও নগদ অর্থ উত্তোলন করতে পারেন।
- ক. SWIFT এর পূর্ণরূপ কী? ১
- খ. বিক্রয় সেবা বিন্দু (POS) বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে রফিক কোন ধরনের কার্ড ব্যবহার করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. রফিক ও শফিকের ব্যবহৃত কার্ডের মধ্যে সার্বক্ষণিক ও তাৎক্ষণিক লেনদেনে কোনটি শ্রেয়? ব্যাখ্যা কর। ৪

খ-বিভাগ : বিমা

- ৮▶ জনাব রাতুল তার ঝুঁকিবহুল গ্লাস কারখানার জন্য আলফা বিমা কোম্পানি ও বিটা বিমা কোম্পানি নামে দুটি বিমা কোম্পানির সাথে যথাক্রমে ১২ লক্ষ ও ৮ লক্ষ টাকার পৃথক পৃথক দুটি বিমাচুক্তি করেন। দুর্ঘটনায় কারখানাটির ১০ লক্ষ টাকা ক্ষতি হলে আলফা বিমা কোম্পানি জনাব রাতুলের দাবিকৃত অর্থ ক্ষতিপূরণ করেন। পরবর্তীতে আলফা বিমা কোম্পানি বিটা বিমা কোম্পানির নিকট ক্ষতিপূরণের অংশ দাবি করে।
- ক. দায় বিমা কী? ১
- খ. “বিশ্বাসই হলো বিমাচুক্তির মূলধন” – ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব রাতুল দুটি বিমা কোম্পানির সাথে কোন ধরনের বিমাচুক্তি করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. আলফা বিমা কোম্পানি যে নীতির আলোকে বিটা বিমা কোম্পানির নিকট ক্ষতিপূরণ দাবি করে তার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯▶ মি. কায়েস ভবিষ্যতের কথা চিন্তা করে একটি জীবন বিমা পলিসি গ্রহণ করেন যার উত্তরাধিকারী করা হয় তার একমাত্র ছেলে সামিনকে। বিমা পলিসি গ্রহণকালে তিনি তার একটি মারাত্মক রোগের তথ্য গোপন করেন। পাঁচটি প্রিমিয়াম প্রদানের পর মি. কায়েস মৃত্যুবরণ করেন। সামিন বিমাদাবি করলে বিমা কোম্পানি তা প্রত্যাখ্যান করে।
- ক. সমর্পণ মূল্য কী? ১
- খ. মৃত্যুহারপঞ্জি বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. মি. কায়েস কোন ধরনের বিমা করেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বিমা কোম্পানি সামিনের দাবি প্রত্যাখ্যান করে কেন? বুঝিয়ে লেখ। ৪
- ১০▶ মি. রাকিব একটি পোশাক কারখানার মালিক। তিনি তার শ্রমিকদেরকে পর্যাপ্ত বেতন-ভাতা দিয়ে থাকেন। তিনি কারখানার স্থায়িত্বের কথা চিন্তা করে উক্ত কারখানার জন্য একটি বিমাপত্র খোলেন। তিনি শ্রমিকদের জন্যও একটি বিমা করেন। এতে শ্রমিকগণ উৎসাহের সাথে কারখানার কাজ করছেন।
- ক. প্রিমিয়াম কী? ১
- খ. “বিমা হলো ক্ষতিপূরণের চুক্তি” – ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে মি. রাকিব কারখানার জন্য কোন ধরনের বিমা করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মি. রাকিবের কারখানার শ্রমিকদের জন্য বিমাপত্র খোলার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১▶ জনাব শিমুল ১২ বছরের জন্য পাঁচ লক্ষ টাকার একটি জীবন বিমা চুক্তি সম্পাদন করেন। ৫ বছর প্রিমিয়াম পরিশোধের পর আর্থিক অসামর্থ্যের কারণে বিমাপত্রটি চালিয়ে যাওয়া সম্ভব নয় বলে তিনি বিমা কোম্পানিকে জানান এবং প্রিমিয়ামের টাকা দাবি করেন। বিমা কোম্পানি তাকে দাবিকৃত পাঁচ লক্ষ টাকা পরিশোধে অস্বীকৃতি জানায়।
- ক. আজীবন বিমাপত্র কী? ১
- খ. পূনর্বিমার ধারণাটি ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব শিমুল কোন ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত বিমা কোম্পানির বিমাদাবি পরিশোধে অস্বীকৃতি জানানো কি যৌক্তিক? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

সরকারি হাজী মুহাম্মদ মহসিন কলেজ, চট্টগ্রাম

বিষয় কোড : 293

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ জনগণকে বৃহৎ পরিসরে ব্যাংকিং সেবা প্রদান ও মুনাফা অর্জনের লক্ষ্যে 'সুরমা ব্যাংক পিএলসি' দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে তাদের কার্যক্রম সম্প্রসারিত করেছে। এর ফলে ব্যাংকটি প্রচুর পরিমাণে আমানত সংগ্রহসহ গ্রাহকদের বিভিন্ন ধরনের আধুনিক ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান করতে সক্ষম হচ্ছে। অন্যদিকে 'বাংলাদেশ ব্যাংকের' পর্যবেক্ষণে প্রতীয়মান হয় যে, ব্যাংকটি দীর্ঘসময় ধরে কয়েকজন ঋণখেলাপি ব্যক্তিকে ঋণ প্রদান করছে এবং পর্যাপ্ত পরিমাণে সঞ্চিতি সংরক্ষণ ছাড়াই শেয়ারবাজারে অধিক ঝুঁকিপূর্ণ শেয়ারে বিনিয়োগ করছে। আন্তর্জাতিক চুক্তি অনুযায়ী মূলধনের আদর্শমান সংরক্ষণ না করায় 'বাংলাদেশ ব্যাংক' ব্যাংকটির বিরুদ্ধে কঠোর অবস্থান গ্রহণের সিদ্ধান্ত নিয়েছে।
 - ক. তালিকাভুক্ত ব্যাংক কী? ১
 - খ. KYC ফরম কেন গুরুত্বপূর্ণ? ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত 'সুরমা ব্যাংক পিএলসি' সংগঠন কাঠামোর ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত 'সুরমা ব্যাংক পিএলসি'-এর বিরুদ্ধে 'বাংলাদেশ ব্যাংক' কর্তৃক কঠোর অবস্থান গ্রহণের সিদ্ধান্তটি কোন আন্তর্জাতিক চুক্তি অনুসারে যৌক্তিক তা মূল্যায়ন কর। ৪
- ২▶ আইটি ব্যবসায়ী জনাব রহমান তার হিসাবের একটি চেক জনাব সিফাতকে দিলেন যে চেকে প্রাপকের ঘরে কোনো নাম লেখা ছিল না। জনাব সিফাত চেকটি তার হিসাবে জমা দেওয়ার জন্য চেকের বাম পাশে দুটি রেখা টেনে রেখানোর মধ্যে তার ব্যাংক হিসাব নং লিখে এক কর্মচারীকে ব্যাংকে পাঠালেন। প্রাপকের নাম না থাকায় ব্যাংক কর্মকর্তা ম্যানেজার সাহেবকে বিষয়টি জানান। ম্যানেজার সাহেব বললেন, "চেকের টাকা মি. সিফাতের হিসাবে জমা করে দিলে কোনো সমস্যা নেই।"
 - ক. বাসি চেক কী? ১
 - খ. চেকের অনুমোদন-এর ধারণাটি ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব রহমান সিফাতকে কী ধরনের চেক প্রদান করেছিলেন? বর্ণনা কর। ৩
 - ঘ. চেকটি জনাব সিফাতের হিসাবে জমা দেওয়ার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৩▶ রংপুরের অমর একজন ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা। মাসিক সকল খরচ মেটানোর পর তিনি কিছু কিছু অর্থ চিত্রা ব্যাংক পিএলসিতে একটি হিসাব খুলে জমা করেন এবং জমার বিপরীতে ব্যাংক সুদ প্রদান করে থাকে। এ হিসাবে যখন ইচ্ছে টাকা জমা করা গেলেও অর্থ উত্তোলন করতে বাধ্য-বাধকতা রয়েছে। তাই তিনি নিয়মিত অর্থ জমা ও উত্তোলন করা যায় এমন একটি হিসাব খোলার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।
 - ক. ব্যাংক হিসাব কী? ১
 - খ. একজন ছাত্রের জন্য কোন ধরনের হিসাব উপযোগী? ব্যাখ্যা দাও। ২
 - গ. প্রথমে অমর ব্যাংকে কোন ধরনের হিসাব খুলেছেন? ৩
 - ঘ. অমর নতুন হিসাব খোলার যে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেছেন তা কতটুকু বাস্তবসম্মত? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৪▶ মি. খালেদ কোম্পানির একজন ব্যবস্থাপক। তিনি আলফা ব্যাংক পিএলসি-এ একটি সঞ্চয়ী হিসাব খোলে আর্থিক লেনদেন সম্পাদন করেন। ব্যাংক কর্তৃপক্ষ মি. খালেদকে সাংকেতিক নম্বরযুক্ত বিশেষ ধরনের একটি প্লাস্টিক কার্ড প্রদান করে। যা দ্বারা চেকের বিকল্প হিসেবে জমাকৃত অর্থ উত্তোলন, পণ্যদ্রব্য ক্রয় করা যায়। তিনি কোম্পানির কাজে ব্যস্ততার কারণে বিমার প্রিমিয়াম, গ্যাস, পানি, বিদ্যুৎ বিল নিয়মিত পরিশোধের ক্ষেত্রে সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন। তিনি সমস্যাসমূহ ব্যাংক কর্তৃপক্ষকে জানালে, ব্যাংক কর্তৃপক্ষ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে নাম ও নির্দিষ্ট পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে ব্যাংকিং সেবা গ্রহণের পরামর্শ দেয়।
 - ক. ই-ব্যাংকিং কী? ১
 - খ. বর্তমানে ATM-এর ব্যবহার এত জনপ্রিয় কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকে মি. খালেদ ব্যাংক থেকে কোন ধরনের কার্ড পেয়েছেন বলে তুমি মনে কর? এই কার্ডের গুরুত্ব মূল্যায়ন কর। ৩
 - ঘ. তুমি কী মনে কর বর্তমানে প্রায় সকল ধরনের লেনদেন ব্যাংককেন্দ্রিক হওয়া সম্ভব? উদ্দীপকের মত্বব্য কর। ৪
- ৫▶ সম্প্রতি বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো বিলাসবহুল দ্রব্য ক্রয়ে অধিক পরিমাণ ঋণ দেওয়ার বাজারে মুদ্রাস্ফীতি দেখা দেয়। তাই বাংলাদেশ ব্যাংক সঞ্চিতি বৃদ্ধির সিদ্ধান্ত নেয়। কিন্তু তাতে ঋণ সরবরাহ পরিমিত তেমন পরিবর্তন না হওয়ায় বাংলাদেশ ব্যাংক কিছু বন্ড ও বাজারে ছেড়েছে। এতে গ্রাহকদের মধ্যে যথেষ্ট সাদা পাওয়া যাচ্ছে।
 - ক. নিকাশ ঘর কী? ১
 - খ. কোন ব্যাংককে ঋণদানের শেষ আশ্রয়স্থল বলা হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. বাংলাদেশ ব্যাংক ঋণ নিয়ন্ত্রণে সর্বপ্রথম কোন পদ্ধতি অবলম্বন করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক গ্রহণকৃত ঋণ নিয়ন্ত্রণের পরবর্তী পদ্ধতিটি মুদ্রাস্ফীতির ওপর কীরূপ প্রভাব ফেলবে? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬▶ মিসেস জোহরা একটি কলেজে অধ্যাপনা করেন। তিনি ব্যাংকে একটি হিসাব খোলার জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ করে একটি ফরম জমা দেন। তিনি বেতন হতে কিছু পরিমাণ অর্থ মাঝে মাঝে তার সেই ব্যাংক হিসাবে জমা করেন।

- কয়েক বছর পর তিনি ব্যাংক হিসাবে জমানো টাকাগুলো একত্রে অন্য একটি ব্যাংক হিসাবে আরও লাভজনক খাতে দীর্ঘমেয়াদের ভিত্তিতে রাখা যায় কিনা তা ভাবলেন। সে মোতাবেক তিনি ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করে একটি অধিক লাভজনক ব্যাংক হিসাবে জমা রাখার পরামর্শ পেয়েছেন।
 - ক. নমুনা স্বাক্ষর কার্ড কী? ১
 - খ. চলতি হিসাবের বিপরীতে ব্যাংক সুদ প্রদান করে না কেন? ২
 - গ. উদ্দীপকে মিসেস জোহরা প্রথমে ব্যাংক হিসাব খোলার জন্য কোন ফরম পূরণ করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. মিসেস জোহরার ২য় পর্যায়ে হিসাব খোলার সিদ্ধান্তের যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ বাংলাদেশ ব্যাংক বেশ কিছুদিন ধরেই লক্ষ করছে দেশের বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো সকল খাতে ঋণ না দিয়ে কিছু নির্দিষ্ট খাতে বিশেষ করে জোগ্যপ্যার ওপর বেশি ঋণ দিচ্ছে যা একটি সুসম অর্থনীতির জন্য কল্যাণকর নয়। তাই কেন্দ্রীয় ব্যাংক এসব ঋণ নিয়ন্ত্রণে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করে ও সম্প্রতি ঘটে যাওয়া ঘূর্ণিঝড় উপদ্রব এলাকার সকল ব্যাংকের শাখাকে ৪০% কৃষিখাতে ঋণ দেওয়ার জন্য নির্দেশনা জারি করে।
 - ক. গারনিশি অর্ডার কী? ১
 - খ. "কেন্দ্রীয় ব্যাংক ঋণদানের শেষ আশ্রয়স্থল"— ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের ১ম গৃহীত পদক্ষেপ ঋণ নিয়ন্ত্রণের কোন পদ্ধতির সাথে সম্পর্কিত? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. ঘূর্ণিঝড় পরবর্তী কৃষকদের ঋণ প্রাপ্তিতে কেন্দ্রীয় ব্যাংক যে নীতি ব্যবহার করছে তার যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪

খ-বিভাগ : বিমা

- ৮▶ রফিক ও শফিক দুই বন্ধু। তারা একই সাথে সুরমা লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোং লি.-এ ১০ বছর মেয়াদি ১০ লক্ষ টাকার দুইটি জীবন বিমা পলিসি গ্রহণ করেন। নির্দিষ্ট সময়ের পূর্বে জনাব রফিক চাকরিচ্যুত হওয়ায় বিমার প্রিমিয়াম দেওয়া তার পক্ষে আর সম্ভব হয়ে উঠে না। তবে শফিক তার বিমা পলিসির মেয়াদ পূর্ণ করেন।
 - ক. আজীবন বিমাপত্র কী? ১
 - খ. "জীবন বিমা মানুষের প্রাত্যহিক জীবনের আর্থিক হাতিয়ারস্বরূপ"— কথাটির তাৎপর্য বিশ্লেষণ কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের শফিক বিমা কোম্পানির নিকট থেকে কী ধরনের সুবিধা পাবেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের দুই বন্ধুর বিমা সুবিধার চিত্র তুলে ধর। ৪
- ৯▶ মি. শিকদার একজন প্রতিষ্ঠিত শিল্পপতি। তিনি তার শিল্পের সম্প্রসারণে এমন একটি নতুন প্রকল্প হাতে নিতে চাচ্ছেন, যেখানে মোটা অঙ্কের বিনিয়োগ প্রয়োজন সেখানে ঝুঁকিও প্রচুর। তার বিনিয়োগযোগ্য মূলধন (সম্পত্তি) হারানোর ভয়ে বিমা কোম্পানির কাছে বিমা করতে গেলে বিমা কোম্পানি বিমা করতে অপারগতা জানায়।
 - ক. বিত্তীয় ঝুঁকি কী? ১
 - খ. আর্থিক ক্ষতিপূরণের নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. উদ্দীপকে মি. শিকদারের বিনিয়োগযোগ্য মূলধন কোন ধরনের ঝুঁকির অন্তর্গত? বিমা ব্যবসায়ের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে মি. শিকদারের নতুন প্রকল্প বিমা প্রতিষ্ঠান বিমা করতে অপারগতা জানানো কি ন্যায়সঙ্গত হয়েছে বলে তুমি মনে কর? যুক্তি দাও। ৪
- ১০▶ মি. সিহান তার বাবার সাথে একই বাড়িতে থাকে। বাড়িটি সিহানের বাবার নামে। ভূমিকম্প হলে বাড়িটি ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে এই কথা চিন্তা করে মি. সিহান বাড়িটি বিমা করতে গেলে বিমা কোম্পানি বাড়িটি বিমা করতে অস্বীকৃতি জানায়। তখন মি. সিহানের বাবা নিজেই বাড়িটি বিমা করেন। তারপর মি. সিহান বিমা কোম্পানিকে না জানিয়ে বাড়ির ২য় তলায় কাজ শুরু করেন। ২য় তলায় কাজ শেষ হওয়ার পরপরই বাড়িটি এক পাশে হলে গেছে। মি. সিহানের বাবা বিমাদাবি করেন।
 - ক. বিমা কী? ১
 - খ. বিনামোঘ্য স্বার্থ বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. কোন নীতির জন্য মি. সিহানের প্রস্তাবে বিমা কোম্পানি সম্মত হয়নি? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের আলোকে সিহানের বাবা কি বিমাদাবি পাওয়ার যোগ্য? কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১▶ মি. মারজুক একজন সরকারি চাকরিজীবী ছিলেন। প্রতি মাসে তার বেতন থেকে একটি নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ জীবন বিমার প্রিমিয়াম হিসেবে কেটে রাখা হতো। চাকরিতে যোগদানের বিশ বছর পর তিনি হঠাৎ করেই একদিন মারা যান। পরবর্তীতে তার ছেলে ও মেয়ের বিমাদাবির টাকা আদায় করতে গেলে বিমা কোম্পানি ছেলেকে টাকা না দিয়ে তার মেয়েকে টাকা প্রদান করে।
 - ক. সমর্পণ মূল্য কী? ১
 - খ. বোনাস বলতে কী বোঝায়? ২
 - গ. মি. মারজুক কোন ধরনের জীবন বিমা করেছিলেন? মতামত দাও। ৩
 - ঘ. বিমা কোম্পানি বিমাদাবির টাকা মি. মারজুক সাহেবের ছেলেকে প্রদান না করে তার মেয়েকে প্রদান করার কারণ কী বলে তোমার মনে হয়? যুক্তি দাও। ৪

জালালাবাদ ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, সিলেট

বিষয় কোড : 293

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে পাঁচটি এবং খ বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

১▶ X ব্যাংক এবং Y ব্যাংক দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে শাখা স্থাপন করে ব্যাংকিং কার্যাবলি পরিচালনা করে। ব্যাংক দুটি সঞ্চয় সংগ্রহ এবং ঋণদানের ব্যবসায় জড়িত। অধিক ব্যাংকিং সুবিধা লাভের জন্য ব্যাংক দুটি নিজেদের অস্তিত্ব বজায় রেখে একত্রে কার্যক্রম পরিচালনা করতে চায়।

- ক. মিশ্র ব্যাংক কী? ১
খ. একক ব্যাংক অপেক্ষা শাখা ব্যাংক কেন উত্তম? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. কার্যাবলির ভিত্তিতে উদ্দীপকে বর্ণিত X এবং Y ব্যাংক কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. অধিক সুবিধা গ্রহণের জন্য তারা যে ধরনের ব্যাংকিং কাঠামোতে প্রবেশ করতে চায় তার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪

২▶ শফিক এবং তুহিন সাহেব দুইজনই ব্যবসায়ী। তারা প্রায়ই নিজেদের মধ্যে আর্থিক লেনদেন করে থাকেন। ইদানীং শফিক সাহেবের ব্যবসায় ভালো যাচ্ছে না। তাই তিনি তুহিন সাহেবের পাওনা টাকা পরিশোধ করতে পারছেন না। তুহিন সাহেবও অনেক দিন চেষ্টা করে তার পাওনা আদায় করতে ব্যর্থ হন। পরবর্তীতে তুহিন সাহেব আদালতের শরণাপন্ন হন। আদালত তাৎক্ষণিক শফিক সাহেবের যে ব্যাংক হিসাব আছে সেই ব্যাংককে একটি লিখিত আদেশ দেন যেন শফিক সাহেবের ব্যাংক হিসাব বন্ধ করে রাখা হয়।

- ক. ব্যাংক ব্যবস্থায় তারল্য কী? ১
খ. “তালিকাভুক্ত ব্যাংক কম ঝুঁকিপূর্ণ”- ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে উক্ত পরিস্থিতি আদালত কী জারি করে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তুহিন সাহেব আদালতের মাধ্যমে পাওনা টাকা ফেরত পাবেন কি? তোমার মতামত দাও। ৪

৩▶ মি. নয়ন এমন একটি ব্যাংক চাকরি করেন যে ব্যাংককে সকল ব্যাংকের মুক্কাবি বলা হয়। দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে ব্যাংকটির আঞ্চলিক কার্যালয় রয়েছে। সব আঞ্চলিক কার্যালয়ে একটি নির্দিষ্ট কর্ম রয়েছে যেখানে বিভিন্ন ব্যাংকের চেক ও ড্রাফট এসে জমা হয় আন্তঃব্যাংকিং দেনা-পাওনা নিষ্পত্তির জন্য।

- ক. ব্যাংক হার কী? ১
খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে ঋণদানের শেষ আশ্রয়স্থল বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে জনাব নয়নের ব্যাংকটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যাংক কর্তৃক সম্পাদিত কাজটি ব্যাংক ব্যবসায়কে গতিশীল ও শক্তিশালী করতে কীভাবে ভূমিকা রাখতে পারে? বিশ্লেষণ কর। ৪

৪▶ বাংলাদেশ ব্যাংক সম্প্রতি লক্ষ করছে যে, বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহ বেশি মুনাফার আশায় প্রচুর পরিমাণে ঋণ দিচ্ছে যার ফলে দেশে মুদ্রাস্ফীতি বেড়েছে। এমতাবস্থায় মুদ্রাস্ফীতি কমানোর জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক প্রথম শ্রেণির বিল ও সিকিউরিটিজসমূহের বাটার হার বৃদ্ধি করার সিদ্ধান্ত নিয়েছে।

- ক. BACH-এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে বাণিজ্যিক ব্যাংকের অভিভাবক বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে বাংলাদেশ ব্যাংক ঋণ নিয়ন্ত্রণের কোন কৌশলটি গ্রহণ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ঋণ নিয়ন্ত্রণ করতে বাংলাদেশ ব্যাংকের গৃহীত সিদ্ধান্তের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪

৫▶ নিচের চিত্র থেকে সংশ্লিষ্ট প্রশ্নের উত্তর দাও :

Pure Bank	ন্যাশনাল ব্যাংক
	জয়দেবপুর শাখা, গাজীপুর
	সঞ্চয়ী হিসাব নং : ৩২৭৯
	চেক : ০২৩১২৫৮৮ তারিখ : ২৪/০১/২৫
	প্রদান করুন জনাব শফিকুল অথবা বাহককে
	টাকা (কথায়) : সত্তর হাজার টাকা মাত্র।
	টাকা : ৭০,০০০/- মুসা

- ক. চেকের অনুমোদন কী? ১
খ. চেক হারিয়ে গেলে কী করতে হবে? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উপরিউক্ত চিত্রে কোন ধরনের চেক উপস্থাপন করা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উক্ত চেকটি ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে ব্যবহার করা কতটা যৌক্তিক বলে তুমি মনে কর? ৪
- ৬▶ জনাব শফিক একজন চাকরিজীবী। তিনি একটি ব্যাংক হিসাব খুলে চেক বই ও পাস বই পেয়েছেন। কিন্তু তাঁর আয় স্বল্প হওয়ায় ঐ হিসাবে কোনো টাকাই জমা করতে পারেননি। তাঁর এক বন্ধুর পরামর্শে আরেকটি হিসাব খুলে প্রতি মাসে ৫০০ টাকা করে জমা দেন। এভাবে নিয়মিত জমা দিলে ৫ বছর পর ৫০,০০০ টাকা পাবেন। এই হিসাবে ব্যাংক তাঁকে কোনো চেক বই দেন নি।

- ক. চলতি হিসাব কী? ১
খ. “ব্যাংক হিসাব হলো ব্যাংকিং সেবা গ্রহণের প্রবেশদ্বার”- ব্যাখ্যা কর। ২
গ. জনাব শফিক প্রথমে কোন ধরনের হিসাব খুলেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. “নতুন হিসাবটি জনাব শফিকের আর্থিক সচ্ছলতা বৃদ্ধিতে সহায়ক”- বক্তব্যের যথার্থতা উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪

৭▶ মিসেস মোনালিসা মোহনা ব্যাংকের সিলেট শাখার একজন গ্রাহক। তার ছেলে ঢাকায় থেকে কলেজে লেখাপড়া করছে। বিশেষ প্রয়োজনে হঠাৎ তার ছেলের জরুরি ভিত্তিতে দ্রুত টাকার প্রয়োজন পড়ে। একদিনের মধ্যে সিলেট শাখা থেকে ঢাকার শাখায় টাকা পাঠানোর জন্য তিনি মোহনা ব্যাংকের শরণাপন্ন হন। ব্যাংক প্রায় সাথে সাথেই তার লেনদেনটি সম্পাদন করে দেয়।

- ক. ট্রেডিং কার্ড কী? ১
খ. মোবাইল ব্যাংকিং কেন জনপ্রিয়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. মিসেস মোনালিসা যে ব্যাংকে লেনদেন করেছেন তা কার্যাবলির ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. মিসেস মোনালিসা যে ধরনের ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবা গ্রহণ করেছেন তা সনাতন ব্যাংকিং ব্যবস্থায় পাওয়া সম্ভব না- উদ্দীপকের আলোকে উক্তিটির সত্যতা যাচাই কর। ৪

খ-বিভাগ : বিমা

৮▶ জনাব আহসান তার ব্যক্তিগত গাড়ির জন্য বিশ লক্ষ টাকার একটি বিমা করেন। একটি দুর্ঘটনায় গাড়িটি সম্পূর্ণ ক্ষতিগ্রস্ত হয়। জনাব আহসান বিমাদারি পেশ করলে, বিমাপ্রতিষ্ঠান সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ প্রদান করে। এদিকে ক্ষতিগ্রস্ত গাড়িটি একজন ব্যবসায়ী ত্রিশ হাজার টাকায় কিনে নেয়। জনাব আহসান গাড়ি বিক্রির টাকা দাবি করলে, বিমা প্রতিষ্ঠান তাকে উক্ত টাকা দিতে অস্বীকৃতি জানায়।

- ক. বিমা কী? ১
খ. বিমায়োগ্য স্বার্থ বলতে কী বোঝ? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকের জনাব আহসান কোন নীতির আওতায় বিমা প্রতিষ্ঠান থেকে অর্পণ লাভ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. বিমা প্রতিষ্ঠান জনাব আহসানের সর্বশেষ দাবি পূরণ না করার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪

৯▶ রাজু একটি বাড়ি ভাড়া নিয়ে পোশাক শিল্পের গুদাম তৈরি করেন। তার পোশাক শিল্প ও শিল্পের মূল্যবান যন্ত্রপাতির জন্য একটি বিমা কোম্পানির সাথে বিমার্চুক্তি করেন। বিমার্চুক্তিতে পোশাক ও শিল্পের মূল্যবান যন্ত্রপাতির মূল্য সঠিকভাবে উল্লেখ না করায় বিমা কোম্পানি বিমার্চুক্তি বাতিল করেন। বিমা কোম্পানির সাথে তিনি নিজ নামে ভবনটির বিমা করতে চাইলে বিমা কোম্পানি তাতে অস্বীকৃতি জানায়।

- ক. প্রিমিয়াম কী? ১
খ. “বিমার্চুক্তি ক্ষতিপূরণের চুক্তি”- ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত মি. রাজুর বিমার্চুক্তি কোন কারণে বাতিল হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. বিমা কোম্পানি কর্তৃক জনাব রাজুর প্রস্তাবটি প্রত্যাখ্যানের কারণ কী? যুক্তিসহকারে বিশ্লেষণ কর। ৪

১০▶ মনির তার বন্ধুর কাছ থেকে এমন এক ধরনের ব্যবসায় সম্পর্কে জানতে পারে যা মানুষের জীবন ও সম্পদের সাথে জড়িত বিভিন্ন ধরনের ঝুঁকির বিপরীতে আর্থিক সহায়তা করে। বর্তমানে ব্যবসায়টি সবার কাছে জনপ্রিয় হয়ে উঠছে। তাছাড়া ব্যবসায়টি একটি শক্তিশালী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নিয়ন্ত্রিত হয়।

- ক. নৈতিক ঝুঁকি কী? ১
খ. আনুপাতিক অংশগ্রহণের নীতি বলতে কী বোঝ? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত কোন ব্যবসায়ের কথা বলা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়টির উন্নয়নে নিয়ন্ত্রক প্রতিষ্ঠানটির অবদান বিশ্লেষণ কর। ৪

১১▶ জনাব হারুন ১০ বছর মেয়াদি জীবন বিমা গ্রহণ করেছেন। বিমার্চুক্তি অনুসারে উক্ত মেয়াদের মধ্যে তিনি মারা গেলে কোনো ধরনের বিমা সুবিধা পাওয়া যাবে না। অন্যদিকে, জনাব রাফি ৮ বছর মেয়াদি এমন এক ধরনের জীবন বিমাপত্র গ্রহণ করেছেন যেখানে তিনি মারা গেলে কিংবা জীবিত থাকলে উভয় ক্ষেত্রে বিমা সুবিধা পাওয়া যাবে।

- ক. IDRA কী? ১
খ. মৃত্যুহারপুঞ্জি কেন ব্যবহার করা হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. মেয়াদের ভিত্তিতে জনাব হারুনের গৃহীত বিমাটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. “জনাব রাফি কর্তৃক গৃহীত বিমাপত্রটির প্রিমিয়াম বেশি হলেও অধিক জনপ্রিয়” তুমি কি একমত? উদ্দীপকের আলোকে মতামত দাও। ৪

বরিশাল সরকারি মহিলা কলেজ

বিষয় কোড : 293

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। নিচের উদ্দীপকগুলো পড় এবং সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও। যেকোনো সাতটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১▶ 'মেঘনা ব্যাংক' দেশে বিভিন্ন জেলা ও উপজেলায় জনগণের আমানত সংগ্রহ, ঋণ প্রদানসহ অন্যান্য ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্পন্ন করে। পরবর্তীতে তাদের কার্যক্রম দেশের বাইরেও বিস্তৃত করে। অপরদিকে 'সুরমা ব্যাংক' শুধু সিলেট সদরে অবস্থিত একমাত্র অফিসের মাধ্যমে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে।
- ক. স্বায়ত্তশাসিত ব্যাংক কী? ১
- খ. গারনিশি অর্ডার কেন জারি করা হয়? - ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. কাঠামোর ভিত্তিতে মেঘনা ব্যাংক কোন ধরনের ব্যাংক? - ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে "মেঘনা ব্যাংক থেকে সুরমা ব্যাংক দেশের অর্থনীতিতে অধিক ভূমিকা পালন করে।" - তুমি কি একমত? যুক্তি দাও। ৪
- ২▶ আরজু রাজ্জাক এর কাছে বাকিতে চার লক্ষ টাকার পণ্য বিক্রি করেন। দুই মাসের মধ্যে রাজ্জাকের টাকা ফেরত দেওয়ার কথা। কিন্তু রাজ্জাক আরও বেশ কয়েকজন ব্যবসায়ীর কাছ থেকে ঋণ নিয়েছেন। ঋণের চাপে রাজ্জাক তার ব্যবসা বন্ধ করে দেন। টাকা ফেরত না পাওয়ায় আরজু আদালতের শরণাপন্ন হন। আদালত রাজ্জাকের ব্যাংক হিসাবের বিপরীতে স্থগিতাদেশ জারি করেন।
- ক. আঞ্চলিক ব্যাংক কী? ১
- খ. চেইন ব্যাংকিং বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে আদালত ব্যাংক হিসাবের বিপরীতে যে স্থগিতাদেশ জারি করেন, তা কী আদেশ? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. আদালতের মাধ্যমে আরজু কী তার পাওনা টাকা ফেরত পাওয়ার আশা করতে পারেন? যুক্তি দাও। ৪
- ৩▶ রমনা ব্যাংক দেশের অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা রক্ষায় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। সম্প্রতি দেশে নগদ অর্থের প্রবাহ বৃদ্ধি পাওয়ায় রমনা ব্যাংক তার নিয়ন্ত্রণাধীন ব্যাংকগুলোকে গাড়ি, ফ্রিজ, টিভি, আসবাবপত্র প্রভৃতি ক্রয়ের জন্য প্রদত্ত ঋণের কিস্তির সংখ্যা হ্রাস করার নির্দেশনা দেয়। এছাড়া উচ্চ সুদের হারে ট্রেজারি বিল, বন্ড, ঋণপত্র প্রভৃতি বিক্রয়ের ঘোষণা দেয়।
- ক. BEFTN-এর পূর্ণরূপ কী? ১
- খ. খোলাবাজার নীতিটি ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. রমনা ব্যাংক কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. দ্রুততার সাথে অর্থের নগদ প্রবাহ নিয়ন্ত্রণের জন্য উদ্দীপকে বর্ণিত কোন কৌশলটি অধিকতর উপযোগী? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৪▶ রাশিয়া-ইউক্রেন যুদ্ধের কারণে বিশ্ববাজারে জ্বালানির দাম অস্বাভাবিকভাবে বৃদ্ধি পাওয়ায় সার ও বিদ্যুৎসহ অন্যান্য খাতে সরকারের ভর্তুকির চাহিদা বেড়ে গিয়েছে। আমদানি বৃদ্ধি পাওয়ায় সরকারের কোষাগারে নগদ টাকার ঘাটতি দেখা দেয় এবং সরকারের ভর্তুকি বাবদ অনেক বকেয়া তৈরি হয়। এমন পরিস্থিতিতে সরকারকে কেন্দ্রীয় ব্যাংক টাকা ছাপিয়ে ঋণ দেওয়া শুরু করেছিল। তবে মূল্যস্ফীতি বেড়ে যাওয়ায় সে পথ থেকে সরে এসে 'বিশেষ বন্ড' ইস্যু করার মাধ্যমে সরকার সমস্ত পাওনা পরিশোধের সিদ্ধান্ত নিয়েছে। এর পরেও মূল্যস্ফীতি না কমায়ে কেন্দ্রীয় ব্যাংক আমানতি অর্থের জমার হার বৃদ্ধি করে।
- ক. নিকাশ ঘর কাকে বলে? ১
- খ. বিধিবদ্ধ তারল্য সংরক্ষণ বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. উদ্দীপকে প্রথমে ঋণ নিয়ন্ত্রণের কোন পদ্ধতি গ্রহণ করা হয়েছে? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে কেন্দ্রীয় ব্যাংক কর্তৃক গৃহীত দ্বিতীয় পদক্ষেপ কি মূল্যস্ফীতি নিয়ন্ত্রণে সক্ষম? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৫▶ সফল ব্যবসায়ী জনাব সাকিব 'ক' ব্যাংকে একটি হিসাব খোলেন যেখানে যতবার খুশি অর্থ জমা ও উত্তোলন করা যায় কিন্তু কোন মুনাফা দেয় না। মুনাফার কথা বিবেচনা করে তিনি আরেকটি হিসাব খোলেন এবং নির্দিষ্ট সময়ের জন্য অর্থ জমা রাখেন কিন্তু ব্যাংক তাকে কোনো চেক বই প্রদান করেনি। তিনি পূর্বের হিসাব খোলা থেকে পরের হিসাব খোলার পদ্ধতিকে অনেক সহজ মনে করেন।
- ক. KYC কী? ১
- খ. নাবালক কি ব্যাংক হিসাব খুলতে পারে? ২
- গ. জনাব সাকিব প্রথমে কোন ধরনের হিসাব খোলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রথম হিসাবের চেয়ে পরবর্তী হিসাব খোলা সহজ হওয়ার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৬▶ আরাফাত সাহেব একজন ব্যবসায়ী। তিনি একটি চেক পেয়েছেন যার উপর বাম দিকে আড়াআড়িভাবে দুটি দাগ টানা এবং দুই দাগের মধ্যে একটি ব্যাংকের নাম উল্লেখ করা। চেক পাওয়ার পরের দিনই আরাফাত সাহেবকে দেশের বাইরে যেতে হয় এবং দশ মাস পর ফিরে এসে ঐ চেকটি তিনি ব্যাংকে উপস্থাপন করেন। ব্যাংক চেকটি প্রত্যাখ্যান করে।
- ক. বাহক চেক কী? ১
- খ. বিল অব এক্সচেঞ্জ ও প্রমিসরি নোটের মধ্যে পার্থক্য কর? ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত চেকটি কোন ধরনের দাগকাটা চেক? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের আলোকে ব্যাংক কর্তৃক চেক প্রত্যাখ্যানের যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪
- ৭▶ বরিশালের বনি ব্যবসায়ের প্রয়োজনে টাকার চকবাজারের মনুকে ১ জানুয়ারি ২ কোটি টাকার একটি চেক দেন। মনু সেই চেকটি ৮ জুলাই ব্যাংকে জমা দেন।
- ক. হস্তান্তরযোগ্য দলিল কী? ১
- খ. বাণিজ্যিক ব্যাংক কীভাবে ঋণ আমানত সৃষ্টি করে? ২
- গ. উদ্দীপকের চেকটির সুবিধাগুলো কী কী? ৩
- ঘ. মনু কীভাবে তার প্রাপ্য টাকা আদায় করতে পারবেন? ৪
- ৮▶ জনাব হাসানকে তার হিসাবকারী ব্যাংক একটি কার্ড সরবরাহ করে। এই কার্ডটি দিয়ে তিনি হিসাবে টাকা থাকা সাপেক্ষে বিভিন্ন কেনাকাটা ও বিল পরিশোধ করতে পারছেন। অন্যদিকে জনাব জামান ব্যাংকে হিসাব না থাকা সত্ত্বেও এমন একটি কার্ড ব্যবহার করছেন যা নির্দিষ্ট সীমা পর্যন্ত অর্থ ব্যয়ের সুযোগ দেয়।
- ক. ATM এর পূর্ণরূপ কী? ১
- খ. মোবাইল ব্যাংকিং কেন জনপ্রিয়? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব হাসানের ব্যবহৃত কার্ডটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব জামানের ব্যাংক হতে প্রাপ্ত সুবিধা, ঋণ প্রাপ্তিকে সহজ করেছে। উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত দাও। ৪
- ৯▶ মি. ফুয়াদ চুক্তিকার্য কার্ড দিয়ে টাকা উত্তোলন করতে পারেন। অন্যদিকে মি. রুহুল একই কার্ড ব্যবহার করে পণ্য কিনতে ও বিল পরিশোধ করতে পারেন। তার হিসাব থেকে অতিরিক্ত অর্থ উত্তোলন করতে পারেন। পরে এই অর্থ সুদসহ পরিশোধ করতে হয়।
- ক. EFT-এর পূর্ণরূপ কী? ১
- খ. এজেন্ট ব্যাংকিং বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. মি. ফুয়াদ কোন ধরনের কার্ড ব্যবহার করেন? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. কোন কার্ডটি উত্তম? উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০▶ জনাব মিরাজ তার আবাসিক ভবনটির জন্য 'ক' ইস্যুয়েন্স কোম্পানির সাথে ৬ মাস মেয়াদি বিমাচুক্তি করেন। মেয়াদ শেষ হলে জনাব মিরাজ কোম্পানিটির নিকট বিমাদাবির আবেদন জানায়। 'ক' কোম্পানি জনাব মিরাজের বিমাদাবি পরিশোধ করতে অস্বীকৃতি জানায়।
- ক. ঝুঁকি কী? ১
- খ. বিমাযোগ্য স্বার্থ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব মিরাজ কোন ধরনের বিমাচুক্তি করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বিমা নীতির আলোকে 'ক' কোম্পানি কর্তৃক বিমাদাবি পরিশোধে অস্বীকৃতি জানানোর যৌক্তিকতা আছে কী? বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১▶ রায়হান ও সুজন দুই বন্ধু রায়হান নির্দিষ্ট পরিমাণ প্রিমিয়াম প্রদানের শর্তে দুই বছরের মধ্যে তার মৃত্যু হলে মনোনীত ব্যক্তি বিমাদাবি পাবে। তবে মৃত্যু না হলে কেউ কোনো অর্থ পাবে না। অপরদিকে সুজন যে বিমাপত্রটি গ্রহণ করেছেন তার মেয়াদ ১০ বছর। মেয়াদের মধ্যে সুজন মারা গেলে তার মনোনীত ব্যক্তি বিমাদাবি আদায় করতে পারবে অথবা তিনি বেঁচে থাকলে বিমাদাবি আদায় করতে পারবেন।
- ক. পুনর্বিমা কী? ১
- খ. মৃত্যুহারপঞ্জি কেন ব্যবহার করা হয়? ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত রায়হানের বিমাপত্রটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. সুজন কর্তৃক গৃহীত বিমাপত্রটি নমিনির জন্য আর্থিক নিরাপত্তা ও সুজনের জন্য সঞ্চয় বিশ্লেষণ কর। ৪

ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, সৈয়দপুর, নীলফামারী

বিষয় কোড : 293

সময়-২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান-৭০

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে পাঁচটি এবং খ বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।]

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ আর্থিক দিক দিয়ে শক্তিশালী ব্যাংক 'ক' অপেক্ষাকৃত দুর্বল তিনটি বাণিজ্যিক ব্যাংক এ, বি ও সি এর বেশির বাগ শেষার ত্রয়ের মাধ্যমে নিয়ন্ত্রণ গ্রহণ করেছে। ব্যাংক তিনটি এখন আগের চেয়ে অপেক্ষাকৃত বেশি ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান করতে পারছে তার গ্রাহকদের। অন্যদিকে, মি. হাসান একজন ব্যবসায়ী, যিনি 'খ' নামক একটি ব্যাংক হিসাব সংরক্ষণ করেন, যে ব্যাংকের কার্যক্রম শুধু একটি অফিসের মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকে। তাই মি. হাসানের দেশের বিভিন্ন স্থানের ব্যবসায়ীদের সঙ্গে লেনদেন সম্পন্ন করতে সমস্যা হচ্ছে।
 - ক. গারনিশি আদেশ কী? ১
 - খ. কোন প্রতিষ্ঠানকে এবং কেন আর্থিক মধ্যস্থতাকারী প্রতিষ্ঠান বলা হয় তা ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত 'খ' ব্যাংকটি কাঠামোগতভাবে কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত 'ক' ব্যাংক কর্তৃক তিনটি বাণিজ্যিক ব্যাংক এ, বি ও সি এর নিয়ন্ত্রণ গ্রহণের মাধ্যমে তারা কি বাজারে প্রতিযোগিতায় টিকে থাকতে সক্ষম হবে? তোমার মতামত বিশ্লেষণ কর। ৪
- ২▶ ভোগ্যপণ্যের বাজার দর বৃদ্ধির প্রেক্ষিতে কেন্দ্রীয় ব্যাংক তালিকাভুক্ত বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোকে ঋণের ব্যয় ও শর্ত পরিবর্তনের নির্দেশ দেয়। বাস্তবে দেখা যায় যে, এই নির্দেশ কার্যকর হওয়ার পরেও জিনিসপত্রের দাম কমছে না। এই অবস্থায় কেন্দ্রীয় ব্যাংক এবার সরাসরি সিকিউরিটিজ বিক্রয় শুরু করে। পাশাপাশি বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোর ব্যবস্থাপকদেরও ঋণ প্রদানে নিরুৎসাহিত করার জন্য বিভিন্ন সেমিনারের আয়োজন করে।
 - ক. বিধিবদ্ধ রিজার্ভ কী? ১
 - খ. "কেন্দ্রীয় ব্যাংক ঋণদানের সর্বশেষ আশ্রয়স্থল হিসেবে কাজ করে" - ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের আলোকে প্রথমে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের কোন ধরনের ঋণ নিয়ন্ত্রণের পদ্ধতি সম্পর্কে আলোচনা করা হয়েছে- ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুমি কি মনে কর কেন্দ্রীয় ব্যাংক কর্তৃক সর্বশেষ গৃহীত সিদ্ধান্তগুলো কাজক্ষিত উদ্দেশ্য অর্জনে সহায়ক হবে? এ সম্পর্কে তোমার মতামত উপস্থাপন কর। ৪
- ৩▶ বাংলাদেশ ব্যাংক দেশের মুদ্রাবাজারের স্থিতিশীলতা রক্ষায় দায়িত্বপ্রাপ্ত একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান। সম্প্রতি দেশে মুদ্রাস্ফীতি দেখা দিলে ব্যাংকটি তার সুদের হার ৭% থেকে বৃদ্ধি করে ৮% এ উন্নীত করে। তবু মুদ্রাস্ফীতি নিয়ন্ত্রণে না আসায় ব্যাংকটি ঋণ প্রদানের ক্ষেত্রে কতগুলো খাত সূনির্দিষ্ট করে দেয়। এতে ঋণ সরবরাহ স্থিতিশীল হয়।
 - ক. খোলাবাজার নীতি কী? ১
 - খ. ব্যাংকের রাজা বলা হয় কোন ব্যাংককে এবং কেন? ২
 - গ. বাংলাদেশ ব্যাংক প্রথম অবস্থায় ঋণ নিয়ন্ত্রণের কোন ধরনের সংখ্যাাত্মক পদ্ধতি ব্যবহার করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. দ্বিতীয় পর্যায়ে কেন্দ্রীয় ব্যাংক কর্তৃক ঋণ নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম গ্রহণ কতটুকু যৌক্তিক? উদ্দীপকের আলোকে তোমার মতামত দাও: ৪
- ৪▶ জনাব জসিম একটি কলেজের অধ্যাপনা করেন। তিনি বেতন হতে কিছু পরিমাণ অর্থ মাঝে মাঝে তার ব্যাংক হিসাবে জমা করেন। কয়েক বছর পর তিনি ব্যাংক হিসাবে জমানো টাকাগুলো একত্রে অন্য একটি ব্যাংক হিসাবে আরও লাভজনক খাতে দীর্ঘমেয়াদের ভিত্তিতে রাখা যায় কিনা তা ভাবলেন, সে মোতাবেক তিনি ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করে একটি অধিক লাভজনক ব্যাংক হিসাবে জমা রাখার পরামর্শ পেয়েছেন।
 - ক. নমুনা স্বাক্ষর কার্ড কী? ১
 - খ. KYC কেন প্রয়োজন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে জনাব জসিম প্রথমে কোন ধরনের ব্যাংক হিসাব খুলেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. জনাব জসিমের ২য় পর্যায়ে হিসাব খোলার সিদ্ধান্তের যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৫▶ জনাব হাকিম চাকার বাবু বাজারের একজন পাইকারি বিক্রেতা। তিনি হাসমত সাহেবের নিকট ৫০,০০০ টাকার মাল বিক্রয় করেছেন এই শর্তে যে, হাসমত সাহেব জনাব হাকিমকে লিখিত এবং স্বাক্ষরিত একটি স্ট্যাম্পযুক্ত কাগজ দিবেন। ঐ লিখিত কাগজে দুইমাস পর টাকা প্রদানের প্রতিশ্রুতি থাকবে। হাসমত সাহেব তাতে রাজি হলেন এবং ঐ স্ট্যাম্পযুক্ত কাগজে স্বাক্ষর দিলেন।
 - ক. অঙ্গীকারপত্র কী? ১
 - খ. বড় অঙ্কের লেনদেনের জন্য চেক অপেক্ষা কোন দলিলটি উত্তম- ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের উল্লিখিত জনাব হাসমত কর্তৃক স্বাক্ষরিত দলিলটি কোন ধরনের তা ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে দলিলটির আইনগত বৈধতার জন্য জনাব হাসমতের স্বাক্ষরের আবশ্যিকতা ব্যাখ্যা কর। ৪
- ৬▶ জনাব পলাশ একজন প্রতিষ্ঠিত রপ্তানি ব্যবসায়ী। প্রতিদিন তাকে দ্রুত অনেক ধরনের লেনদেন করতে হয়। সেজন্য তিনি তার ব্যক্তিগত কম্পিউটারে ইন্টারনেট ব্যবহার করে ঘরে বসেই ব্যাংক হিসাবের বিভিন্ন তথ্য জানতে পারেন। পরবর্তীতে তিনি মুঠোফোনে ব্যাংকিং সেবা নেওয়ার সিদ্ধান্ত নিলেন। ফলে তিনি তার ব্যক্তিগত মুঠোফোনেই ইন্টারনেটের সাহায্যে ব্যক্তিগত গোপনীয় সংখ্যা ব্যবহার করে যেকোন সময় নিজের হিসাবের তথ্য সংগ্রহ ও তহবিল স্থানান্তর করতে পারেন।
 - ক. রেডি ক্যাশ কী? ১
 - খ. VISA CARD কোন ধরনের কার্ড? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. জনাব পলাশ প্রথমে কোন ধরনের ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবা নিতেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকে জনাব পলাশ মুঠোফোনের মাধ্যমে যে ব্যাংকিং করার সিদ্ধান্ত নিয়েছেন তার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪

- ৭▶ মিস শম্পা হক একজন ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা। তিনি তার ব্যবসায়ের দৈনন্দিন লেনদেনগুলো নগদ ও চেকের মাধ্যম করে থাকেন। তবে তিনি নিরাপত্তা ও হিসাব রাখার সুবিধার কথা ভেবে চেকের মাধ্যমে লেনদেন করতে বেশি পছন্দ করেন। একদিন তিনি একজন ক্রেতার নিকট থেকে প্রাপ্ত চেক তার ব্যাংক হিসাবে জমা দেন। কিছুদিন পর তার ব্যাংক তাকে অবগত করে যে জমাকৃত চেকের টাকা আদায় করার সম্ভব হয়নি কারণ ঐ চেকের আদেষ্টার হিসাবে পর্যাপ্ত টাকা জমা নেই। মিস শম্পা চেকের বিষয়টি তার ক্রেতাকে জানিয়ে দেন।
 - ক. পূর্ব তারিখের চেক কী? ১
 - খ. একটি চেককে কীভাবে অধিক নিরাপদ করা যায় তা ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. মিস শম্পা হক চেক ব্যবহারে বেশি স্বাচ্ছন্দ্যবোধ করেন কেন? বর্ণনা কর। ৩
 - ঘ. মিস শম্পা হক তার জমাকৃত চেকের টাকা ব্যাংক কর্তৃক আদায় না হওয়ার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪
- খ-বিভাগ : বিমা
 - ৮▶ জনাব বারেক সাহেব হঠাৎ করেই কাপাসার নামক দুরারোগ্য রোগে আক্রান্ত হন। এই সময় তিনি তাঁর পরিবারের ভবিষ্যতের কথা চিন্তা করে একটি বিমা প্রতিষ্ঠানের সাথে ২০ লক্ষ টাকার ক্ষতিপূরণের জন্য চুক্তিবদ্ধ হয়ে একটি বিমাপত্র গ্রহণ করেন। তিনি অধিক প্রিমিয়াম প্রদানের ভয়ে চুক্তির সময় তার রোগের বিষয়টি চুক্তিতে উল্লেখ করেননি। ২ বছর পর তিনি হঠাৎ মারা গেলে বিমা কোম্পানির নিকট তার উত্তরাধিকারীরা নিয়মামাফিক বিমাদাবি পেশ করে। কিন্তু বিমা কোম্পানি সকল কিছু বিবেচনা করে বিমাদাবি পরিশোধে সরাসরি অস্বীকৃতি জানায়।
 - ক. প্রিমিয়াম কী? ১
 - খ. বিমাকে একতরফা চুক্তি বলা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব বারেক সাহেব বিমাচুক্তির কোন বিষয়টি লঙ্ঘন করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব বারেকের উত্তরাধিকারী কর্তৃক উপস্থাপিত বিমাদাবি পরিশোধে অস্বীকৃতির বিষয়টি বিমা কোম্পানির জন্য কতটুকু যৌক্তিক বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪
 - ৯▶ জনাব জামিলের একটি পোশাক তৈরির কারখানা আছে। তিনি তার প্রতিষ্ঠানটি ৫০ লক্ষ টাকায় বিমা করেছিলেন। দুর্ঘটনায় প্রতিষ্ঠানটি সম্পূর্ণ ক্ষতিগ্রস্ত হয় এবং জনাব জামিল বিমাদাবি পেশ করেন। বিমা কোম্পানি সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ প্রদান করে। উদ্ধারকৃত সম্পত্তি বিমা কোম্পানি দাবি করায় জনাব জামিল সুরুরে তা হস্তান্তরে অস্বীকৃতি জানালেও পরবর্তীতে তা প্রদানে বাধ্য হন।
 - ক. বোনাস কাকে বলে? ১
 - খ. স্বার্থ ছাড়া বিমাচুক্তি সম্পন্ন হয় না কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত সম্পত্তি হস্তান্তর বিমার কোন নীতির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ? আলোচনা কর। ৩
 - ঘ. সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ পাওয়ার পরেও জনাব জামিলের সম্পত্তি হস্তান্তরে অস্বীকৃতির সিদ্ধান্ত সঠিক ছিল কিনা? তোমার মতামত দাও। ৪
 - ১০▶ জনাব বাবু একটি ভাড়া বাড়িতে বসবাস করেন। ভূমিকম্প হলে বাড়িটি ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে এই কথা চিন্তা করে জনাব বাবু বাড়িটি একটি বিমা কোম্পানিতে ক্ষতিপূরণের বিমা করার জন্য আগ্রহী হয়। তিনি বিমা কোম্পানিতে আবেদন করলে বিমা কোম্পানি তাতে অস্বীকৃতি জানায়। পরবর্তীতে বাড়ির মালিক নিজেই ক্ষতির জন্য বিমাপত্র গ্রহণ করেন। বিমাচালকালীন সময়ে বিমা কোম্পানিকে না জানিয়েই তিনি দ্বিতীয় তলার বর্ধিতকরণ কাজ শুরু করেন। ভিত্তি দুর্বল হওয়ার কারণে কাজ চলাকালীন বিস্তীর্ণ একপাশে হেলে পড়তে শুরু করে। এমতাবস্থায় বাড়ির মালিক বিমা কোম্পানিতে ক্ষতিপূরণের জন্য আবেদন করেন। কিন্তু বিমা কোম্পানি ক্ষতিপূরণ দিতে অস্বীকৃতি জানায়।
 - ক. পূনর্বীমা কী? ১
 - খ. "প্রিমিয়াম হলো ঝুঁকি গ্রহণের প্রতিদান"- ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের আলোকে কোন নীতির কারণে জনাব বাবুর সাথে বিমা কোম্পানি বিমাচুক্তিতে আবদ্ধ হয়নি? ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. উদ্দীপকের আলোকে উপস্থাপিত বিমাদাবি পরিশোধে অস্বীকৃতির বিষয়টি কতটুকু যৌক্তিক বলে তুমি মনে কর? মতামত দাও। ৪
 - ১১▶ জনাব বাসেত আলী ২০১৮ সালে 'ইউনিক লাইফ ইন্স্যুরেন্স' কোম্পানির সাথে মাসিক প্রিমিয়াম প্রদানের বিনিময়ে ১২ বছরের জন্য একটি বিমাচুক্তিতে আবদ্ধ হন। বিমা করার সময় তিনি উল্লেখ করেন ১২ বছরের মধ্যে তিনি মারা গেলে তার মনোনীত ব্যক্তির বিমাদাবির সম্পূর্ণ অর্থ পাবেন আর বঁচে থাকলে তিনি বিমাদাবির মালিক হবেন। ৩ বছর পর আর্থিক অসন্ততির কারণে তিনি বিমাটি চালিয়ে যেতে অপারগ হন এবং এসময়ে তিনি বিমাটি বন্ধের জন্য বিমা কোম্পানির নিকট আবেদন করেন এবং সেই সাথে তার জমাকৃত প্রিমিয়াম ফেরতের জন্য দাবি উপস্থাপন করেন।
 - ক. স্থলাভিষিক্তকরণের নীতি কী? ১
 - খ. জীবন বিমায় মুত্যহার পঞ্জি ব্যবহার করা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
 - গ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব বাসেত আলী কোন ধরনের বিমাপত্র গ্রহণ করেছিলেন বলে তুমি মনে কর? - ব্যাখ্যা কর। ৩
 - ঘ. তুমি কী মনে কর জনাব বাসেত আলীকে বিমা কোম্পানি তার দাবিকৃত প্রিমিয়াম প্রদান করবে? যুক্তিসহ ব্যাখ্যা কর। ৪

শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম কলেজ, ময়মনসিংহ

বিষয় কোড : 293

সময়—২ ঘণ্টা ৩০ মিনিট

ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা দ্বিতীয় পত্র সৃজনশীল প্রশ্ন

পূর্ণমান—৭০

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। ক বিভাগ থেকে কমপক্ষে পাঁচটি এবং খ বিভাগ থেকে কমপক্ষে দুটিসহ মোট সাতটি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে।

ক-বিভাগ : ব্যাংকিং

- ১▶ ফেনীর ব্যবসায়ী জনাব নবী ঢাকার চক বাজারের ব্যবসায়ী জনাব করিমকে পাওনা টাকা পরিশোধের নিমিত্তে ১ জানুয়ারি ২০২২ তারিখে একটি চেক প্রদান করে। জনাব করিম ১ আগস্ট তারিখে চেকটি নিয়ে ব্যাংকে গিয়ে টাকা উত্তোলন করতে চাইলে ব্যাংক টাকা প্রদানে অপারগতা প্রকাশ করে।
ক. উপহার চেক কী? ১
খ. “বাহক চেক কম নিরাপদ”— ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত চেকটির টাকা প্রদানে ব্যাংকের অপারগতার কারণ ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব করিমের পক্ষে তার প্রাপ্য টাকা আদায় করা সম্ভব কি না? এ সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪
- ২▶ চিত্রা ব্যাংক লি. ময়মনসিংহ সদরে একটি অফিসের মাধ্যমে স্থানীয় গ্রাহকদেরকে ব্যাংকিং সেবা দিয়ে আসছে। ব্যাংকটি দীর্ঘদিন ধরে সফলতার সাথে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে আসলেও কোভিড-১৯ পরবর্তী সময়ে ভালোভাবে কার্যক্রম পরিচালনা করতে ব্যর্থ হচ্ছে। এরূপ পরিস্থিতিতে চিত্রা ব্যাংকসহ অনুরূপ আরও তিনটি ব্যাংক একত্রিত হয়ে তিন্তা ব্যাংক লি.-এর অধীনে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা সিদ্ধান্ত নেয়।
ক. তালিকাভুক্ত ব্যাংক কী? ১
খ. ব্যাংককে কেন নিরাপত্তার প্রতীক বলা হয়? ২
গ. কাঠামোর ভিত্তিতে চিত্রা ব্যাংক লি. কোন ধরনের ব্যাংক? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তুমি কি মনে কর উদ্দীপকের তিন্তা ব্যাংক লি. এর পক্ষে নিয়ন্ত্রকের ভূমিকা পালন করা সম্ভব? বিশ্লেষণপূর্বক মতামত দাও। ৪
- ৩▶ সারাদেশে নিরাপদ পানি সরবরাহ প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য সরকার সার্বভৌম বন্ড ‘সুকুক’ ইস্যু করেছে। সাম্প্রতিককালে বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোর ঋণদান কার্যক্রম বেড়ে যাওয়ায় দেশে মুদ্রাস্ফীতি দেখা দিয়েছে। উক্ত পরিস্থিতিতে বাংলাদেশ ব্যাংক ব্যাংকিং খাতের অতিরিক্ত অর্থ কমানোর উদ্দেশ্যে বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোকে ‘সুকুক’ সম্ভব না হওয়ায় কেন্দ্রীয় ব্যাংক আমানতি অর্থের জমার হার বৃদ্ধি করে।
ক. ব্যাংক রেট কী? ১
খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংক আন্তর্জাতিক মুদ্রার রিজার্ভ নিয়ন্ত্রণ করে — ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে বাংলাদেশ ব্যাংক ঋণ নিয়ন্ত্রণের কোন ধরনের নীতি গ্রহণ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বাংলাদেশ ব্যাংকের গৃহীত দ্বিতীয় পদক্ষেপটি কি দেশের মুদ্রাস্ফীতি নিয়ন্ত্রণে সক্ষম? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪
- ৪▶ ঈদ উৎসবকে কেন্দ্র করে নগদ অর্থের লেনদেন বৃদ্ধি পাওয়ায় দেশের অর্থবাজারে কলমানি রেট ৩.০০% থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ৪.০০% হয়েছে। ফলে অর্থবাজারে ব্যাংক সুদের হারও ক্রমাগত বৃদ্ধি পাচ্ছে। এরূপ পরিস্থিতি মোকাবেলায় কেন্দ্রীয় ব্যাংক ভোগ্য পণ্যের ঋণের হার ৬% থেকে হ্রাস করে ৫% করার সিদ্ধান্ত নিয়েছে।
ক. নিকাশ ঘর কী? ১
খ. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে কেন ঋণের শেষ আশ্রয়স্থল বলা হয়? ২
গ. উদ্দীপকে কেন্দ্রীয় ব্যাংক ঋণ নিয়ন্ত্রণের কোন পরিমাণগত পদ্ধতি গ্রহণ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তুমি কি মনে কর উদ্দীপকে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের গৃহীত সিদ্ধান্তটি দেশের অর্থবাজারে নগদ অর্থের যোগান বৃদ্ধিতে সহায়ক? মতামত দাও। ৪
- ৫▶ জনাব সিফাত একজন চাকরিজীবী। তিনি বেতন-ভাতা ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে পেয়ে থাকেন। তিনি তার ব্যাংক হিসাবে দৈনিক ব্যাংকিং কর্মঘণ্টায় যতবার ইচ্ছা টাকা জমা দিতে পারেন এবং সপ্তাহে দুবার টাকা উত্তোলন করতে পারেন। তিনি তার ভবিষ্যৎ আর্থিক নিরাপত্তা নিয়ে খুব চিন্তিত। তার ব্যাংকার ভাই তাকে ১২ বছর মেয়াদি একটি স্কিম খোলার পরামর্শ দিলেন যেটিতে প্রতি মাসে পাঁচ হাজার টাকা করে জমা রাখতে হবে।
ক. নমুনা স্বাক্ষর কার্ড কী? ১
খ. চলতি ব্যাংক হিসাব কীভাবে বন্ধ করতে হয়? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব সিফাত কোন ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে বেতন-ভাতা পেয়ে থাকেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব সিফাতের ব্যাংকার ভাইয়ের পরামর্শটি কি তার ভবিষ্যৎ আর্থিক নিরাপত্তা সৃষ্টি করতে পারবে? মতামত দাও। ৪
- ৬▶ জনাব আমীন পণ্য বিক্রয় বাবদ ক্রেতা জনাব হামীরের নিকট হতে একটি চেক পেয়েছেন। চেকটিতে “জনাব আমীন অথবা বাহককে টাকা পাঁচ লক্ষ মাত্র দেওয়া হউক” লেখা ছিল। বড় অঙ্কের চেক হওয়ায় তিনি চেকটির উপরিভাগের বাম কোণে দুটি রেখা অঙ্কন করেন এবং অফিস সহায়ককে সেটি তার ব্যাংক হিসাবে জমা করে দেওয়ার জন্য নির্দেশনা দেন।
ক. অঙ্গীকারপত্র কী? ১
খ. চেককে প্রামাণ্য দলিল বলা হয় কেন? ২

- গ. উদ্দীপকে জনাব আমীন ক্রেতা জনাব হামীরের নিকট হতে কোন ধরনের চেক পেয়েছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে জনাব আমীরের চেকের অর্থ উত্তোলনের পদক্ষেপটির যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৭▶ কাণ্ডাই ব্যাংক লি. এর গ্রাহকরা এটির যেকোনো শাখার মাধ্যমে সকল ধরনের ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্পাদন করতে পারেন। সম্প্রতি ব্যাংকটির পরিচালনা পর্ষদের সভায় ব্যাংকিং সুবিধার বাইরে থাকা জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনার জন্য সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়। তারই ধারাবাহিকতায় ব্যাংকটির ব্যবস্থাপনা পরিচালক মোবাইল প্রযুক্তির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা প্রদানের উদ্যোগ গ্রহণ করেছেন।
ক. বিক্রয় সেবা বিন্দু কী? ১
খ. ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে গ্রাহকরা কী ঋণ সুবিধা পায়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে কাণ্ডাই ব্যাংক লি. তার গ্রাহকদেরকে কোন ধরনের ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে ব্যাংকটির ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তৃক ব্যাংকিং সুবিধা প্রদানের উদ্যোগটি কি যথার্থ হয়েছে? তোমার মতামত ব্যক্ত কর। ৪

খ-বিভাগ : বিমা

- ৮▶ জনাব রেজা তার ব্যক্তিগত গাড়ির জন্য ১৫ লক্ষ টাকার একটি বিমা করেন। দুর্ঘটায় গাড়িটি হঠাৎ সম্পূর্ণ ক্ষতিগ্রস্ত হয়। বিমা কোম্পানির নিকট বিমাদাবি উপস্থাপন করার পর সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণ পান। অতঃপর বিমা কোম্পানি ক্ষতিগ্রস্ত গাড়িটি ২ লক্ষ টাকায় বিক্রি করে দেয়। জনাব রেজা বিমা কোম্পানির নিকট গাড়ি বিক্রির টাকা দাবি করলে বিমা কোম্পানি তা প্রদান করতে অস্বীকৃতি জানায়।
ক. বিমাচুক্তি কী? ১
খ. বিমা নীতির প্রত্যক্ষ কারণটি ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে জনাব রেজা কোন ধরনের সাধারণ বিমা গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব রেজার বিমাদাবিটি বিমা কোম্পানি কর্তৃক প্রত্যাখ্যাত হওয়ার যৌক্তিকতা বিমা নীতির আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ৯▶ জনাব আসিফ একজন মোটর যন্ত্রাংশ উৎপাদনকারী। তিনি একটি নতুন যন্ত্র তৈরির জন্য ব্যাংক হতে ১০ লক্ষ টাকা ঋণ গ্রহণ করেন। এছাড়া তিনি তার প্রতিষ্ঠানের স্থাবর অস্থাবর সম্পত্তির জন্য একটি বিমা করেন।
ক. দায় বিমা কী? ১
খ. বিমার আনুপাতিক অংশগ্রহণের নীতিটি ব্যাখ্যা কর। ২
গ. উদ্দীপকে জনাব আসিফ ব্যাংক ঋণ গ্রহণ করার কারণে কোন ধরনের ঝুঁকির সম্মুখীন হতে পারেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে জনাব আসিফ তার সমুদয় সম্পত্তি বিমা করতে পারে কী? বিমা নীতির আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১০▶ বেসরকারি চাকরিজীবী জনাব শামীম সিটি লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানি হতে ১০ বছর মেয়াদি একটি জীবন বিমাপত্র গ্রহণ করেন। চুক্তির শর্তানুসারে নির্দিষ্ট মেয়াদের মধ্যে মৃত্যুবরণ করলে তার মনোনীত ব্যক্তিকে এবং উক্ত মেয়াদের পরে জীবিত থাকলে তাকেই বিমাদাবির সম্পূর্ণ অর্থ পরিশোধ করা হবে। তিনি ৬ বছর পর্যন্ত মাসিক কিস্তি ৩ হাজার টাকা নিয়মিত পরিশোধ করেছেন। বর্তমানে ব্যয় বেড়ে যাওয়ায় তিনি নিয়মিত কিস্তি পরিশোধ করতে পারছেন না। তাই তিনি বিমা কোম্পানির নিকট বিমাপত্রটি বাতিলের জন্য আবেদন করেন এবং বিমা কোম্পানি আবেদনপত্রটি গ্রহণ করে।
ক. বোনাস কী? ১
খ. সাময়িক বিমাপত্র বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব শামীম কোন ধরনের মেয়াদি বিমাপত্র গ্রহণ করেছিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. উদ্দীপকে বিমাপত্রটি বাতিলের জন্য জনাব শামীমের আবেদনের প্রেক্ষিতে বিমা কোম্পানি যে পদক্ষেপ গ্রহণ করেছে সেটির যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪
- ১১▶ জনাব সাঈদ তার কোম্পানির সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর জন্য একটি একক বিমাপত্রের আওতায় বন্ধন লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানির নিকট বিমা করেন। অন্যদিকে, কোম্পানির যাবতীয় সম্পত্তির জন্য ইউনিয়ন ইস্যুরেন্স কোম্পানির নিকট ১০ কোটি টাকার আরও একটি বিমা করেন। পরবর্তীতে ইউনিয়ন ইস্যুরেন্স কোম্পানি উক্ত বিমার বিপরীতে পিপলস ইস্যুরেন্স কোম্পানির নিকট ৬ কোটি টাকার বিমা করে।
ক. বার্ষিক বৃত্তি কী? ১
খ. প্রিমিয়াম বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব সাঈদ তার কোম্পানির কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য কোন ধরনের বিমাপত্র করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. “ইউনিয়ন ইস্যুরেন্স কোম্পানি দক্ষতার সাথে ঝুঁকি পুনঃবন্টন করতে সক্ষম হয়েছে”— বিমার ধরন বিবেচনায় উক্তটির যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪